

حالات الطوارئ والمراكز الإستشارية

أرقام هواتف الطوارئ
مراكز استشاريه
العنف المنزلي

أرقام هواتف الطوارئ

أرقام هواتف الطوارئ عاملة طول اليوم وعلى مدار الساعة الأرقام تتكون في العاده من ثلاثة اعداد وهي مجانيه. اما الأرقام الأخرى تستوفي اجور المكالمه العادية.

هاتف الطوارئ العام: 112

يمكن التواصل من خلال هذا الرقم مع هواتف طوارئ الشرطة وحسب نوع الطارئ تبلغ الشرطة الدوائر الأخرى مثال على ذلك (دائرة المطافئ).

هاتف الشرطة: 117

يمكن التواصل من خلال هذا الرقم مع مراكز الطوارئ الخاصه بالشرطة.

هاتف دائرة المطافئ: 118

يمكن التواصل من خلال هذا الرقم مع مركز عمليات دائرة المطافئ.

هاتف الاسعافات الاوليه / خدمات الانقاذ: 144

يمكن التواصل من خلال هذا الرقم مع مركز عمليات خدمات الانقاذ. ينبغي الاتصال بهذا الرقم اثناء مواجهة مشاكل جديه تستدعي المساعدة الفوريه وسيارة اسعاف أو عندما يكون الوضع ضبابي ولا يمكن تقدير مخاطره مثال على ذلك (بعد حادث). بالنسبه الى المشاكل الصحيه فعلى المرء الاتصال بطبيب العائله/ طبيبه العائله. يقدم الاطباء الخفر خدماتهم في خارج اوقات الدوام الرسميه. فأرقام هواتف الاطباء الخفر يعلن عنها المجيب الالي عند طبيب العائله أو في الاعلام المحلي. يمكن أيضاً الاتصال بمركز طوارئ الحالات الطبيه (MNZ) إذا لم يكن الوضع يعرض الحياة للخطر على الرقم التالي 15 15 261 061. وهناك يمكن للمرء الحصول على المشوره الطبيه اللازمه ويتم التحويل الى (المستشفى أو الى الطبيب المختص). ويمكن ايضا ان يسعى المرء شخصيا الى مركز للطوارئ (سيارات الاسعاف/ عيادات الطوارئ)

الصيدليات المناوبه: 75 75 263 061

يمكن معرفة الصيدليات المناوبه في كانتون (Basel-Landschaft) و (Basel-Stadt) عند الاتصال بهذا الرقم. حيث تجهز الصيدليات المناوبه (Notfallapotheke) المرضى بالتدويه خارج نطاق الدوام الرسمي.

طبيب الأسنان المناوب: 15 15 261 061

يمكن معرفة طبيب الأسنان المناوب في كانتون (Basel-Landschaft) عن طريق الاتصال بهذا الرقم.

طوارئ حالات التسمم: 145

عندما يشعر المرء بأنه تناول شيء مسموم أو يظن بأنه قد تناول شيء مسموم، فأن الاطباء المتخصصين يبدأون بطرح الاسئله وينصحون المصاب بأساليب تخفف من نسبة وخطوره التسمم. يمكن في حال حدوث حالات خطيره الاتصال بالهاتف 144 للحصول على معلومات قيمة حول السم والتسمم.

المشوره للبالغين: 143

رقم "الهاتف 143" (يد العون، Dargebotene Hand) مخصص للاشخاص الراغبين بالتكلم مع شخص ما عن مشاكلهم. لغات التخاطب هي (الماني، فرنسي، ايطالي). يستطيع المرء أيضا من التحدث حول الكثير من المشاكل التي تقلقه. والمحادثات هذه موثوقه وسريه. يمكن أن يقدم للمرء وحسب الطلب معلومات اضافيه مناسبه. ويمكن التواصل ايضا عن طريق الايميل أو الشات.

المشوره للاطفال/ والشباب: 147

رقم " الهاتف 147 " مخصص للاطفال والشباب، الذين يرغبون في الحديث مع شخص ما عن مشاكلهم. لغات التخاطب هي (الماني، فرنسي، ايطالي). يستطيع المرء التكلم عن ما يؤرقه من المشاكل وعلى مدار الساعه مع المختصين وبشكل سري و موثوق. يمكن التواصل ايضا من خلال الايميل وال SMS و الشات.

هاتف الطوارئ الاسري: 0848354555

من خلال هاتف الطوارئ الاسري (Elternnotruf) يمكن الحصول على المشوره من أخصائيين يعنون بشؤون الاسره والامومه والابوه. يساعدون عندما تصل الامور مع الاطفال الى مراحل مقلقه، أو مؤثره على باقي الاطفال. يستطيع المرء التواصل مع هاتف الطوارئ الاسري عندما يشعر بأن طفله أو أطفال آخرين يمكن أن يكونوا ضحايا ضغط نفسي أو سوء معاملة. فالمحادثه ستكون موثوقه وحسب الرغبه سريه.التواصل عن طريق الايميل ممكن. ولا يمكن التواصل من اجل الحصول على الدعم الطبي من منظمتنا.

العنف المنزلي (للنساء): 0616816633

يوفر مأوى النساء (Frauenhaus) في رف ومدينة بازل خدماته للنساء ، ضحايا العنف الاسري على مدار الساعه. كما يمكن للاقارب و المختصين التواصل معهم ايضا. المحادثات تكون موثوقه وسريه. للمزيد من المعلومات عن العنف الاسري والضحايا من الرجال يرجى تصفح الصفحه الالكترونيه العنف المنزلي في hallo-baselland.ch .

مزيد من المعلومات (روابط ، عناوين ، كراسات ، نشرات)

www.hallo-baselland.ch/ar/emergencies-and-counselling-services/emergency-numbers

مراكز استشارية

بعض مراكز تقديم المشورة تجيب السائلين عن أسئلتهم العامة، وأخرى مختصة في معالجة مواضيع حياتية معينة. الخدمات تختلف تبعاً لمنطقة الإقامة. الاستشارة الأولى تكون عادة مجانية. غالباً ما تعرض المراكز الاستشارية خدماتها بلغات اجنبية.

المراكز الاستشارية العامة

مكتب خدمة الأجنبي (ald) في براتيلن هو مركز الاستشارات الرئيسي للمهاجرين من كلا الجنسين. العاملون في المركز يجيبون عن استفسارات الناس حول الحياة العامة في سويسرا ويرشدوهم الى مراكز تقديم المشورة المتخصصة. و يساعدون المهاجرين ايضا من اجل ايجاد دورات تعلم اللغة الالمانية و كذلك دورات الاندماج المختلفة. يقدم المركز خدماته (تلفونيا وايضا شخصيا بعد تنظيم موعد) وبعده لغات. وخدمات المركز مجانية. يقدم مركز (Anlaufstelle Baselland) المعلومات المتعلقة بجميع شؤون اللجوء وحقوق المهاجرين. يوجد الى جانب هذه المراكز العامة مراكز متخصصة تقدم خدماتها بلغات محددة وهي متخصصة بتقديم خدماتها في بلديه معينه. وهناك ايضا اندية المهاجرين، التي تعتبر مكانا جيدا لتلقي المعلومات باللغات التي يتكلم بها المهاجرون.

ادارة البلدية / ادارة المدينة

تعتبر (ادارة البلدية، Gemeindeverwaltung / ادارة المدينة، Stadtverwaltung) في محل السكن من اهم المراكز الادارية المتخصصة من اجل الاجابه عن الاسئلة H و الارشاد الى المركز المناسب لتلبية المتطلبات الملحة. تمتلك جميع البلديات في كانتون (Basel-Landschaft) صفحات الكترونية محدد فيها اوقات الدوام والمعلومات المختلفة وفي بعض الاحيان تتوفر بعض القوائم التي ترشد الى المراكز الاستشارية المختلفة وكذلك النشاطات الخاصة بالمهاجرين.

مراكز استشارية متخصصة

تقدم الكثير من المراكز الاستشارية المتخصصة خدماتها في منطقة بازل، والتي تختص بمعالجة موضوع معين او بمعالجة موضوع حياتي. ومن ضمن اهم المواضيع التي تقدم فيها الاستشارات: العمر، العمل، الإقامة، التعليم، الزواج/ الطلاق، التربية، الاسره، المال (الميزانية/ الديون)، الصحة، العنف الاسري، الاندماج، المشاكل النفسية، رعاية الاطفال الرضع، الحمل، الجنس، الادمان، الاسئلة الاجتماعية. الخدمات المختلفة تقدم تبعاً للمناطق. بعض العروض منظمة من قبل كانتوني ريف ومدينة بازل ولذا تقدم في الكثير من الحالات في (Basel-Stadt). الرجاء التأكد سلفاً عن طريق الإنترنت إن كان العرض متوفر أيضاً لسكان كانتون (Basel-Landschaft). خدمة الاستشارة الأولى تقدم مجاناً. للتواصل والاطلاع على عناوين المراكز المتخصصة في المواضيع المحدده في موقع hallo-baselland.ch . يستطيع المرء ايضا طلب المعلومات من مكتب خدمة الأجنبي (ald) أو من ادارة البلدية في محل السكن لاجاد مركز المشورة المطلوب. ينبغي للأشخاص الغير ملمين بالالمانية الاستفسار عن امكانية توفير مترجم للمساعدة، وقد يحصل ان يعرض المركز الاستشاري خدماته بلغات اخرى بالاستعانة بمترجمين فوريين أو قد يطلب من المرء ان يحضر شخص معه للترجمه.

التمييز العنصري

يقدم كل من كانتوني (Basel-Landschaft) و (Basel-Stadt) الاستشارات لضحايا التمييز والاعتداء العنصري أو الأشخاص الذين شهدوا على ذلك من خلال مركز الإرشاد (STOPP Rassismus). الاستشارة موثوقة ومجانية. يمكن الحصول على الاستشارة شخصياً أو عن طريق الإنترنت أو الهاتف.

مزيد من المعلومات (روابط ، عناوين ، كراسات ، نشرات)

www.hallo-baselland.ch/ar/emergencies-and-counselling-services/counselling-services

العنف المنزلي

العنف المنزلي (Häusliche Gewalt) ممنوع، ويعتبر جنائية يعاقب عليها القانون. من المهم الحصول على مساعدة في حال التعرض للعنف المنزلي. هناك العديد من الجهات التي تقدم المعلومات والمشورة والدعم في هذا الخصوص. عادة ما تكون المشورة سرية ومجانية. يمكن الاستعانة بمترجم أو مترجمة في حال تطلب الأمر ذلك.

في حالة الطوارئ

تساعد هذه الجهات في حالات الطوارئ:

- شرطة الطوارئ (24 ساعة)، رقم الهاتف: 112 أو 117 ، www.polizei.bl.ch
- مأوى النساء في ريف ومدينة بازل (24 ساعة)، رقم الهاتف: www.frauenhaus-basel.ch, 0616816633
- مركز الطوارئ الطبي (24 ساعة)، رقم الهاتف: 0612611515 ، www.mnzbasel.ch
- قسم الطوارئ في مستشفى Kantonsspital Baselland الموجودة في Liestal و Laufen و Bruderherz على مدار 24 ساعة، www.ksbl.ch/notfall
- مستشفى الطب النفسي في (24 Baselland ساعة)، رقم الهاتف: 0615535656 ، www.pbl.ch/notfall

ما العنف المنزلي؟

العنف المنزلي (Häusliche Gewalt) هو التعرض للعنف في إطار العائلة أو العلاقة: قد يحصل الأمر بين الأزواج أو بين الأشخاص الذين تربطهم علاقة أو كانت تربطهم علاقة. ليس بشرط أن يسكن هؤلاء الأشخاص معاً. يعتبر عنف الآباء ضد أطفالهم أو الإخوة ضد بعضهم أيضاً شكلاً من أشكال العنف المنزلي. هناك أشكال مختلفة من العنف المنزلي: العنف الجسدي، والنفسي، والجنسي، والاقتصادي. هنا بعض الأمثلة: الشتم بشكل دائم، منع التواصل مع الغير، الحبس، الرفض، التحكم، الإكراه على ممارسة الجنس، سلب المال، الحرمان من تعلم لغة، إهمال الأطفال. يعتبر التهديد أيضاً شكلاً من أشكال العنف المنزلي. العنف المنزلي ممنوع. قد يتعرض أي شخص للعنف المنزلي: الصغار والكبار في السن، والأشخاص ممن لديهم أو ليس لديهم جواز سفر سويسري، والعائلات الغنية والفقيرة. من المهم أن يحصل ضحايا العنف المنزلي على مساعدة.

المشورة لضحايا العنف المنزلي

المشورة سرية ومع ترجمة في حال تطلب الأمر ذلك:

- مركز مساعدة الضحايا في ريف ومدينة بازل، رقم الهاتف: 0612050910.
www.opferhilfe-beiderbasel.ch
- تقديم المشورة لمساعدة الضحايا عن طريق الشات، www.opferhilfe-beiderbasel.ch/chat،
مأوى النساء في ريف ومدينة بازل (24 ساعة)، رقم الهاتف: 0616816633،
www.frauenhaus-basel.ch
- مركز إرشاد الرجال (Männerbüro) في منطقة بازل، رقم الهاتف: 0616910202.
www.mbrb.ch/beratung
- جمعية اليد الممدودة (24) (Die Dargebotene Hand)، رقم الهاتف: 143، www.143.ch

مساعدة مرتكبي أعمال العنف

في البرنامج التعليمي ضد العنف المنزلي، يتعلم المشاركون كيفية حل النزاعات دون اللجوء للعنف. العرض موجه للبالغين. العرض مجاني.

يمكن لأي شخص بحاجة إلى شخص ما للتحدث معه على الفور الاتصال بجمعية اليد الممدودة (Dargebotene Hand) (عن طريق الهاتف، أو رسالة نصية، أو الشات، أو البريد). هناك دائماً شخص موجود للمساعدة، أيضاً لياً. يمكن أيضاً الاتصال دون التعريف بالاسم (مجهول الهوية).

الأطفال

يحتاج الأطفال الذين يتعرضون للعنف في المنزل إلى المساعدة. عندما يتعرض الأطفال للعنف المنزلي في المنزل، فإنه يؤثر سلباً على نموهم. يكون هذا الحال أيضاً عندما لا يكون العنف موجهاً إلى الأطفال مباشرة. من المهم للأطفال الذين يتعرضون للعنف في المنزل أن يتحدثوا عنه مع شخص خارج الأسرة. على سبيل المثال: المدرسون أو الأخصائيون الاجتماعيون في المدرسة أو أولياء أمور الأصدقاء أو الجيران. يعاني بعض الأطفال بصمت والبعض الآخر تظهر عليهم أعراض. على سبيل المثال: صعوبات في المدرسة أو التبول اللاإرادي أو الصداع أو اضطرابات الأكل أو النوم أو مشاكل التعامل مع الأطفال الآخرين أو التصرف بطريقة عدوانية.

يقدم مركز مساعدة الضحايا (Opferhilfe) المشورة للأطفال عند تعرضهم للعنف المنزلي. يمكن للأطفال والناشئة الاتصال بجمعية Pro Juventute على مدار اليوم (رقم الهاتف 147)، أو التواصل معها عن طريق الرسائل القصيرة أو الشات أو الإيميل. يتمتع الأخصائي عن إخبار أي شخص بالمحادثة. ينصت جيداً ويدعم البحث عن حلول. المكالمات مجانية. لا حاجة لذكر الاسم.

العنف الجنسي

الاعتداء الجنسي يحدث أيضاً في العلاقات التشاركية وفي الأسرة. العنف الجنسي هو شكل من أشكال العنف المنزلي. يمكن إبلاغ الشرطة به. حتى إذا كنت لا تريد إبلاغ الشرطة بذلك: من المهم إجراء فحص طبي بعد الاعتداء. تجري مستشفى Kantonsspital Baselland علاجات سرية من خلال:

- ألا يخبر الطبيب أي شخص.
- توثيق العنف.
- تسليم الوثائق لاحقاً إلى الشرطة. إنها أدلة إثبات قوية.
- يمكن للطبيب التواصل مع مركز دعم الضحايا (Opferhilfe).

بين العنف والتحقيق:

- ينبغي تجنب الاستحمام أو الاغتسال – ولا حتى اليدين.
- إذا أمكن، عدم الذهاب إلى المرحاض.
- تجنب غسل الملابس، عليك إحضارها معك للفحص.

إبلاغ الشرطة:

تحقق الشرطة في بعض الجرائم المتعلقة بالعنف المنزلي تلقائياً. لذا من المهم الحصول على المشورة لدى مركز مساعد الضحايا (Opferhilfe) قبل التبليغ لدى الشرطة. هكذا يتسنى للشخص معرفة خياراته واتخاذ القرار المناسب. لدى الشرطة خبرة في التقارير المتعلقة بالعنف الجنسي. يتم إجراء التحقيقات من قبل شخص من النوع نفسه. يمكن التقدم ببلاغ إلى مركز الشرطة. يمكن اصطحاب شخص موثوق أو أخصائي من مركز مساعدة الضحايا إلى مركز الشرطة.

حق الإقامة

إذا كان الشخص متزوجاً في سويسرا وتعرض للعنف المنزلي، فيمكنه البقاء في سويسرا بعد الانفصال، حسب الحالة. يختلف الأمر من حالة لأخرى. لذلك من المهم طلب المشورة. يمكن لمركز مساعدة الضحايا (Opferhilfe) تقديم الدعم. الاستشارة مجانية وسرية. من المهم أن يكون هناك دليل على العنف. على سبيل المثال: صور إصابات ولقطات الشاشة للتهديدات أو الإساءة على تطبيق WhatsApp و Facebook وما إلى ذلك. يجب الاحتفاظ بالأدلة في مكان آمن. على سبيل المثال مع صديقة أو في مكان العمل. من الجيد أيضاً أن يعرف بعض الأشخاص المحيطين عن العنف.

ما هي الملاحقة (Stalking)؟

الملاحقة تعني المراقبة المفرطة والاتصال والمطاردة والتحرش. يكون هذا ضد إرادة الشخص المُلاحق. غالباً ما يكون الجناة أشخاصاً من المحيط (شركاء سابقون)، ولكنهم أيضاً غرباء. على سبيل المثال: إرسال عدد كبير من الرسائل النصية ورسائل البريد الإلكتروني والرسائل الأخرى، والرصد في مكان العمل أو في المنزل، والترهيب عبر الهاتف، والهدايا غير المرغوب فيها، والاستفسارات في بيئة الشخص. من المهم توثيق الملاحقة. على سبيل المثال، احتفظ بدفتر يوميات لكل نشاط ملاحظة (مثل الهدايا والملاحظات والمكالمات)، وإعلام الأشخاص المحيطين والتقاط لقطات شاشة/ صوراً للرسائل (على تطبيق WhatsApp و Facebook وما إلى ذلك).

ما الزواج بالإكراه؟

إذا تزوج شخص تحت ضغط الأسرة وضد إرادته، يسمى هذا الزواج بالإكراه (Zwangsheirat). يمكن اعتبار الزواج باطلاً. يتمتع الأشخاص أيضاً بالحرية في اختيار البقاء في الزواج أو الانفصال. إذا ظل الشخص في زواج رغما عنه، يسمى هذا الزواج بالإكراه. أمثلة على الإكراه: التهديد أو الابتزاز أو الضغط النفسي أو العنف الجسدي. يُحظر الزواج بالإكراه والزواج القسري في سويسرا.

ما ختان الإناث؟

في ختان الإناث (Mädchenbeschneidung FGM/FGC)، تُقَطع الأعضاء التناسلية الأنثوية. توجد أشكال وممارسات مختلفة. تعاني العديد من الفتيات والنساء المختونات جسدياً وعاطفياً نتيجة للختان. يُحظر ختان الإناث. أولياء الأمور أيضاً عرضة للملاحقة القضائية إذا أجروا ختان لأطفالهم خارج سويسرا.

مزيد من المعلومات (روابط ، عناوين ، كراسات ، نشرات)

www.hallo-baselland.ch/ar/emergencies-and-counselling-services/hausliche-gewalt