مراكز استشاريه

بعض مراكز تقديم المشوره تجيب السائلين عن اسئلتهم العامه، وأخرى مختصه في معالجة مواضيع حياتيه معينه. الخدمات تختلف تبعا لمنطقة الاقامة. الاستشاره الاولى تكون عادة مجانيه. غالبا ما تعرض المراكز الاستشارية خدماتها بلغات اجنبية.

المراكز الاستشاريه العامه

مكتب خدمة الأجانب (ald) في براتيلن هو مركز الاستشارات الرئيسي للمهاجرين من كلا الجنسين. العاملين في المركز يجيبون عن استفسارات الناس حول الحياة العامه في سويسرا ويرشدوهم الى مراكز تقديم المشوره المتخصصه. و يساعدون المهاجرين ايضا من اجل ايجاد دورات تعلم اللغة الالمانيه و كذلك دورات الاندماج المختلفه. يقدم المركز خدماته (تلفونيا وايضا شخصيا بعد تنظيم موعد) وبعدة لغات. وخدمات المركز مجانيه.
يقدم مركز (Anlaufstelle Baselland) المعلومات المتعلقة بجميع شؤون اللجوء وحقوق المهاجرين. يوجد الى جانب هذه المراكز العامه مراكز متخصصه تقدم خدماتها بلغات محدده أوهي متخصصه بتقديم خدماتها في بلديه معينه. وهناك ايضا اندية المهاجرين، التي تعتبر مكانا جيدا لتلقي المعلومات باللغات التي يتكلم بها المهاجرون.

ادارة البلديه / ادارة المدينه

تعتبر (ادارة البلديه، Gemeindeverwaltung / أدارة المدينه، Stadtverwaltung) في محل السكن من اهم المراكز الاداريه المتخصصه من اجل الاجابه عن الاسئله Hو الارشاد الى المركز المناسب لتلبية المتطلبات الملحه. تمتلك جميع البلديات في كانتون (Basel-Landschaft) صفحات الكترونيه محدد فيها اوقات الدوام والمعلومات المختلفه وفي بعض الاحيان تتوفر بعض القوائم التي ترشد الى المراكز الاستشاريه المختلفه وكذلك النشاطات الخاصه بالمهاجرين.

مراكز استشاريه متخصصه

تقدم الكثير من المراكز الاستشاريه المتخصصه خدماتها في منطقة بازل، والتي تختص بمعالجة موضوع معين او بمعالجة موضوع حياتي. ومن ضمن اهم المواضيع التي تقدم فيها الاستشارات: العمر، العمل، الاقامه، التعليم، الزواج/ الطلاق، التربيه، الاسره، المال (الميزانيه/ الديون)، الصحه، العنف الاسري، الاندماج، المشاكل النفسيه، رعاية الاطفال الرضع، الحمل، الجنس، الادمان، الاسئله الاجتماعيه.
الخدمات المختلفه تقدم تبعا للمناطق. بعض العروض منظمة من قبل كانتوني ريف ومدينة بازل ولذا تقدم في الكثير من الحالات في (Basel-Stadt). الرجاء التأكد سلفًا عن طريق الإنترنت إن كان العرض متوفر أيضًا لسكان كانتون (Basel-Landschaft). خدمة الاستشاره الاولى تقدم مجانا. للتواصل والاطلاع على عناوين المراكز المتخصصه في المواضيع المحدده في موقع hallo-baselland.ch . يستطيع المرء ايضا طلب المعلومات من مكتب خدمة الأجانب (ald) أو من ادارة البلديه في محل السكن لايجاد مركز المشوره المطلوب. ينبغي للاشخاص الغير ملمين بالالمانيه الاستفسار عن امكانية توفير مترجم للمساعده، وقد يحصل ان يعرض المركز الاستشاري خدماته بلغات اخرى بالاستعانة بمترجمين فوريين أو قد يطلب من المرء ان يحضر شخص معه للترجمه.

التمييز العنصري

يقدم كل من كانتوني (Basel-Landschaft) و (Basel-Stadt) الاستشارات لضحايا التمييز والاعتداء العنصري أو الأشخاص الذين شهدوا على ذلك من خلال مركز الإرشاد (STOPP Rassismus). الاستشارة موثوقة ومجانية. يمكن الحصول على الاستشارة شخصيًا أو عن طريق الإنترنت أو الهاتف.

مزيد من المعلومات (روابط ، عناوين ، كراسات ، نشرات)

www.hallo-baselland.ch/ar/emergencies-and-counselling-services/counselling-services