

## هكذا هي سويسرا

كل بلد لديه ثقافته الخاصة به، توجد في سويسرا أيضا بعض القوانين الغير مكتوبه، التي ينبغي على المرء مراعاتها.

### الثقافات المختلفه

سويسرا بلد مختلط انتقائي ثقافيا، بسبب المجموعات اللغوية الاربع. ليس من المستغرب ان تكون العقليات مختلفه أقليميا. لايجب أن تنطبق المشتركات الثقافيه في سويسرا الالمانيه مع سويسرا الفرنسيه. وهكذا دواليك بالنسبة الى الاختلاف الثقافي بين المناطق الحضريه والمناطق الريفية والتي يمكن ان يكون كبير، إلا أن هناك أيضا الكثير من القواسم المشتركة.

### التحيه

صيغة التصافح بالايدي والنظر في عين المقابل هي صيغة متعارف عليها ومعمول بها بين الرجال والنساء في سويسرا. ينطق المرء كلمة التحية الرسميه بصيغة كرنتسي "Grüezi" اما التحية بين الاصدقاء فهي باستخدام صيغة هالو "Hallo" او هوي "Hoi". التحية في المناطق الريفية تكون في الشارع حتى وان كان غريبا عليه، من المهم ان تعرف بان استخدام صيغة "دانكه" و "بيته" معمول بها في المحلات والمطاعم وكانها طقوس تتكرر دائما.

### الانضباط

الانضباط في سويسرا المشهوره ليس شكليا. عندما يتأخر المرء لخمسة دقائق، عليه الابلاغ عن ذلك هاتفيا. خصوصا في عالم العمل، فأن الانضباط له قيمة عليا. عندما يرغب المرء بالالتقاء بشخص ما، عليه تحديد موعد قبل ذلك وهذا ينطبق في العادة ايضا على الزيارات الشخصية.

### التواصل الغير مباشر

يعبر المرء في سويسرا عن الامور الغير مريحه بطريقة غير مباشرة. الكثير من المتحدثين يحاولون ايصال الانتقاد بعبارات منمقة ويتوقعون ان يفهم المقابل مضمون هذا الانتقاد، وهذا ليس من اليسير تصويره عندما لا يكون المرء ملما باللغه الالمانية، خصوصا عندما يرغب المتحدث الحفاظ على الانسجام في طرح الانتقاد وتجنب مواجهة المشاكل والتعامل معها لاحقا. يمكن ان يصادف على سبيل المثال ان تبعث رسالة من جار يخبر جاره الاخر عن شئ ازعجه . على المرء في هذه الحالة الاستفهام عن الاسباب عده مرات افضل من ان لايفعل شيئا.

### مزيد من المعلومات (روابط ، عناوين ، كراسات ، نشرات)

[www.hallo-baselland.ch/ar/good-to-know/what-makes-switzerland-tick](http://www.hallo-baselland.ch/ar/good-to-know/what-makes-switzerland-tick)