

## الخلافاًت

ينبغي عند وجود خلافاًت عائليه بين الزوجين أو بين أفراد العائله مراجعة مراكز المشوره المنتشره في كل مكان لطلب المساعده. ان العنف الاسري بين الزوجين أو ضمن نطاق العائله مرفوض وبشكل قاطع.

### الخلافاًت عند الشركاء

عندما تصل العلاقه الزوجيه الى حالة الصراع، يمكن للشركاء طلب المساعده من المتخصصين في مركز المشوره الزوجيه (Eheberatung). هذه المراكز يمكن ان تساعد في ايجاد حلول مناسبه. ان خدمات هذه المراكز مجانيه أو باسعار زهيده. ان هذه المراكز منتشره في كل المقاطعات من اجل تقديم خدماتها.

### الخلافاًت العائليه

يمكن ان تواجه العوائل التي لديها اطفال، حالات صعبه تسبب لهم ولاطفالهم قلق شديد وضغوطات. نحن ننصح في كل الاحوال الى ان يتوجه الابوان لطلب المساعده، عندما تصبح الامور صعبه الحل. يمكن طلب المساعده من مركز الاستشارات الاسريه (Familienberatungsstelle) شخصيا. او التواصل مع المركز الاسري للطوارئ (Elternnotruf) الكترونيا أو هاتفيا، او من اجل طرح اسئله تربويه فيجب الاتصال (بالرقم المجاني 0848354555) أو الكترونيا (www.elternnotruf.ch). بالنسبه الى الاطفال فيمكنهم التواصل عن طريق الهاتف أو البريد الالكتروني أو ال SMS او عن طريق الشات مع خدمات طوارئ الاطفال (Kindernotruf). (رقم الهاتف ( المجاني 147) الموقع الالكتروني للتواصل هو(www.147.ch)

### العنف المنزلي

العنف هو جريمه عامه. يجرم كل من ارتكبه بغض النظر عن شدته. ان تعرض الزوجه أو الاطفال أو الزوج الى العنف لا يغير من الامر شيء، فعند معرفة السلطات بحدوث واقعة العنف في الأسره عليها التصرف بحزم. تتوفر مراكز خاصه و موثوقه لرعايه ضحايا العنف وخدماتها تقدم مجانا. تتوفر في حالات العنف الشديد منازل نسائيه/ منازل رجاليه (Frauenhaus / Väterhaus) لتوفير الحمايه وبصورة مؤقتة. يمكن للضحايا من النساء التواصل عن طريق (الهاتف المجاني 33 66 681 061) على مدار الساعة. يمكن للاطفال التواصل على(147) هاتف طوارئ الاطفال Kindernotruf او عن طريق الموقع الالكتروني (www.147.ch) . من يشعر بامكانية تعرضه للتهديد من قبل احد افراد العائله، عليه الاتصال لطلب المساعده من الشرطه وعلى (رقم الهاتف 117) . هذا يمكن أن يعرض الشخص الذي استخدم القوة او التهديد الى الابعاد من المنزل لفترات زمنيه طويله.

مزيد من المعلومات (روابط ، عناوين ، كراسات ، نشرات)

[www.hallo-baselland.ch/ar/partnership-and-children/conflicts](http://www.hallo-baselland.ch/ar/partnership-and-children/conflicts)