Emergencias y oficinas de asesoramiento

Números de urgencia
Oficinas de asesoramiento
Violencia doméstica

Números de urgencia

A los números de urgencia se puede llamar todos los días durante las 24 horas del día. Los números cortos (de 3 cifras) siempre son gratuitos. En los otros números se suele pagar la tarifa telefónica normal.

Número general de emergencia: 112

Marcando este número se accede a la central de llamadas de emergencia de la policía. Según el tipo de emergencia, la policía pone el caso en conocimiento de otras instancias (por ejemplo los bomberos).

Policía: 117

Marcando este número se accede a la central de llamadas de emergencia de la policía.

Bomberos: 118

Marcando este número se accede a la central de los bomberos.

Primeros auxilios / Servicios de salvamento: 144

Marcando este número se accede a la central de los servicios de salvamento. El número 144 sólo se debería marcar si se necesita urgentemente ayuda y una ambulancia o si no se puede juzgar la gravedad de una situación (por ejemplo después de un accidente). En otros casos de problemas médicos se avisa primero a un médico de familia. Fuera de las horas de apertura siempre hay médicos de familia de guardia. Por el mensaje del contestador automático del teléfono del médico de familia se puede averiguar qué médico está de guardia, pero también en la prensa local. En situaciones en las que la vida no corre peligro también se puede llamar al Centro de urgencias médicas (MNZ), marcando el número 061 261 15 15, donde se recibe asesoramiento médico y uno(a) es enviado(a) al próximo lugar más cercano para ser atendido(a) (médico, hospital). También se puede ir directamente a urgencias (en un hospital o una consulta para emergencias).

Farmacia de guardia: 061 261 15 15

En este número se proporciona información sobre las farmacias que están de guardia en los cantones de Basilea-Campiña y Basilea-Ciudad (Notfallapotheke). Allí también dan medicamentos fuera de las horas de apertura habituales.

Dentista de urgencia: 061 261 15 15

En este número se proporciona información sobre los dentistas que están de guardia en el Cantón de Basilea-Campiña.

Emergencias toxicológicas: 145

En este número, tanto médicos como especialistas ayudan a quien se ha tragado o supone que se ha tragado algo tóxico/venenoso, y explican qué hacer en caso de envenenamiento. En casos de riesgo de muerte se debería no obstante marcar el número 144. La página web de este servicio ofrece una amplia información sobre el tema de los venenos y los envenenamientos.

Asesoramiento para adultos: 143

El "Teléfono 143" (La Mano Tendida, Dargebotene Hand) es para personas que quieren hablar con alguien de sus problemas, sean del tipo que sean (en alemán, francés o italiano). Se puede llamar en casos de situaciones críticas, pero asimismo si se tiene cualquier otro tipo de dificultad o preocupación. Las conversaciones son confidenciales y anónimas. Si se desea, se puede asimismo recibir información sobre otras ofertas de ayuda adecuadas para el caso correspondiente. También se puede acceder por correo electrónico o por chat.

Asesoramiento para niños / jóvenes: 147

El "Teléfono 147" es para niños y jóvenes que quieren hablar con alguien sobre sus problemas, independientemente de qué tipo sean (en alemán, francés e italiano). Se puede llamar en situaciones críticas, pero también para cualquier tipo de dificultad y preocupación. Las 24 horas del día se accede a especialistas y las conversaciones son confidenciales y anónimas. También se puede acceder al servicio por correo electrónico, SMS o chat.

Teléfono de Emergencia para Padres: 0848 35 45 55

En el Teléfono de Emergencia para Padres (Elternnotruf) hay especialistas que asesoran a padres u otras personas sobre cuestiones relativas a la educación y ayudan cuando se está desbordado en el trato con niños o se tienen preocupaciones con los propios o con otros. También se puede uno(a) dirigir a este teléfono cuando se teme que los propios hijos u otros niños sean víctimas de abusos psíquicos o físicos. Las conversaciones son confidenciales y, si se desea, anónimas. Se puede asimismo acceder al servicio por correo electrónico, donde, no obstante, no pueden ayudar si se trata de problemas médicos.

Violencia doméstica (contra mujeres): 061 681 66 33

El Centro de Acogida para Mujeres de ambas Basileas (Frauenhaus beider Basel) ofrece asesoramiento y apoyo las 24 horas del día a mujeres víctimas de violencia doméstica. También los familiares y los especialistas pueden dirigirse aquí. Las conversaciones son confidenciales y, si se desea, anónimas. En el capítulo Violencia doméstica en hallo-baselland.ch se encuentra información muy detallada sobre el tema de la violencia doméstica, también para hombres víctimas de la misma, y datos de contacto de otras oficinas de información y asesoramiento.

Más información (enlaces, direcciones, folletos, hojas informativas)

www.hallo-baselland.ch/es/emergencias-y-oficinas-de-asesoramiento/numeros-de-urgencia

Oficinas de asesoramiento

Algunas oficinas de asesoramiento responden a preguntas generales, otras están especializadas en ciertos temas o aspectos de la vida. Las ofertas varían según la región de residencia. Generalmente, la primera sesión de asesoramiento es gratuita, a menudo también algunas más. Varias oficinas ofrecen también asesoramiento en idiomas extranjeros.

Ofcinas de asesoramiento general

El Servicio de extranjería (Ausländerdienst, ald) en Pratteln es una oficina central de asesoramiento para migrantes. Los colaboradores responden preguntas generales sobre la vida cotidiana en Suiza y ayudan a encontrar oficinas especiales de asesoramiento. Además, asesoran a personas en su búsqueda de cursos de alemán y ofertas de integración adecuadas. Previo acuerdo es posible acceder a asesoramiento (por teléfono o personalmente) en varios idiomas. La información y el asesoramiento son gratuitos. La Oficina de información Baselland (Anlaufstelle Baselland) informa sobre cuestiones del derecho de asilo y extranjería.
Además, hay oficinas generales de asesoramiento, que ofrecen asesoramiento en un idioma extranjero concreto o que son responsables de una determinada región de residencia. Asimismo, las asociaciones de migración son un buen lugar para recibir primeras informaciones en la propia lengua.

Administración municipal / Ayuntamiento

En muchas situaciones, la administración del propio lugar de residencia (Administración Municipal, Gemeindeverwaltung / Ayuntamiento, Stadtverwaltung) es un buen lugar para informarse al principio. A menudo, sus colaboradores pueden responder preguntas directamente o aconsejar una consulta a la correspondiente oficina de asesoramiento. Todos los municipios del Cantón de Basilea-Campiña tienen su propia página web donde se encuentran datos de contacto, horarios de apertura y más información, en parte también listas de ofertas de asesoramiento e integración en la región.

Oficinas de asesoramiento especializado

En la Región de Basilea-Campiña hay una amplia oferta de oficinas de asesoramiento especializadas en un tema concreto o en un área concreta de la vida. Entre ellas, por ejemplo la edad, el trabajo, la residencia, la formación, el matrimonio y el divorcio, la educación, la familia, las finanzas (deudas/presupuesto), la salud, la violencia doméstica, la integración, los problemas psíquicos, el cuidado de los bebés, el embarazo, la sexualidad, las adicciones, los asuntos sociales. La oferta varía de una región de residencia a otra. Algunos centros están abiertos para los habitantes de ambas Basileas, estando ubicados a menudo en Basilea-Ciudad. Infórmese primero online si el centro también atiende a habitantes del Cantón de Basilea-Campiña. Las primeras sesiones de asesoramiento suelen ser gratuitas. Los datos de contacto de algunas oficinas de asesoramiento se encuentran en los diversos apartados de los temas principales en hallo-baselland.ch. También se puede preguntar en el Servicio de extranjería Baselland (Ausländerdienst Baselland ald) o en el municipio de residencia, donde dan información sobre oficinas de asesoramiento adecuadas. Quien todavía no hable bien alemán debería informarse antes de ir a una oficina de asesoramiento sobre las modalidades de traducción. Es posible recibir asesoramiento en otras lenguas, que la oficina de asesoramiento encargue los servicios de interpretación o que a uno(a) le pidan que traiga a alguien que pueda traducir.

Discriminación racial

Los Cantones de Basilea-Campiña y Basilea-Ciudad tienen un centro de asesoramiento (STOPP Rassismus) para personas que sufren discriminación y ataques racistas o que han presenciado casos de discriminación. Este asesoramiento es confidencial y gratuito. Se ofrece tanto la posibilidad de una conversación personal como de un asesoramiento online o por teléfono.

Más información (enlaces, direcciones, folletos, hojas informativas)

www.hallo-baselland.ch/es/emergencias-y-oficinas-de-asesoramiento/oficinas-de-asesoramiento

Violencia doméstica

La violencia doméstica (Häusliche Gewalt) está prohibida y perseguida penalmente. En caso de violencia doméstica es importante buscar ayuda. Existen varios centros que informan, asesoran y ayudan. Por regla general, el asesoramiento es confidencial y gratuito. En caso necesario puede traducir un/a intérprete.

En caso de emergencia

Aquí podrá obtener ayuda en caso de emergencia:

- Teléfono de emergencias de la Policía (24h), tel. 112 o 117, www.polizei.bl.ch
- Centro de Acogida de Mujeres de ambas Basileas (24h), tel. 061 681 66 33, www.frauenhaus-basel.ch
- Central de urgencias médicas (24h), tel. 061 261 15 15, www.mnzbasel.ch
- Urgencias del Hospital Cantonal de Basilea-Campiña (Liestal, Laufen, Bruderholz, 24h), www.ksbl.ch/notfall
- Psquiatría Basilea-Campiña (24h), tel. 061 553 56 56, www.pbl.ch/notfall

¿Qué es la violencia doméstica?

La violencia doméstica (häusliche Gewalt) es la violencia en la familia o en la pareja: Entre personas casadas o que son o fueron pareja. Independientemente de que vivan juntos. Pero la violencia entre padres e hijos o entre hermanos también es violencia doméstica.
Hay diferentes formas de violencia doméstica: Violencia física, psicológica, sexual y económica. Por ejemplo: Insultar constantemente, prohibir el contacto, encerrar, empujar, controlar, obligar a mantener relaciones sexuales, quitar el dinero, prohibir aprender un idioma, descuidar a los niños. Las amenazas también son violencia doméstica. La violencia doméstica está prohibida.
Todas las personas pueden verse afectadas por la violencia doméstica: jóvenes y mayores, personas con y sin pasaporte suizo, familias ricas y pobres. Es importante que los afectados reciban ayuda.

Asesoramiento para las personas afectadas

Confidencial y, en caso necesario, con traducción:

- Centro de Ayuda para Víctimas de ambas Basileas, tel. 061 205 09 10, www.opferhilfe-beiderbasel.ch
- Asesoramiento por chat del Centro de Ayuda para Víctimas, www.opferhilfe-beiderbasel.ch/chat
- Centro de Acogida de Mujeres de ambas Basileas (24h), tel. 061 681 66 33, www.frauenhaus-basel.ch
- Centro de asesoramiento para hombres de la Región de Basilea, tel. 061 691 02 02, www.mbrb.ch/beratung
- La Mano Tendida (Die Dargebotene Hand) (24h), tel. 143, www.143.ch

Ayuda para los autores de la violencia

El Programa de Aprendizaje contra la Violencia Doméstica enseña a los participantes a resolver los conflictos sin violencia. La oferta está dirigida a los adultos. El programa es gratuito.
Cualquier persona que necesite hablar con alguien inmediatamente puede ponerse en contacto con "La Mano Tendida" (Dargebotene Hand) (teléfono, mensaje de texto, chat, correo). Hay alguien allí en todo momento. También por la noche. También es posible registrarse sin dar el nombre (de forma anónima).

Menores

Los menores que sufren violencia en casa necesitan ayuda. Cuando los menores sufren violencia doméstica en casa, esto afecta negativamente a su desarrollo, incluso si la violencia no se dirige directamente contra los menores. Para los menores que sufren violencia en casa es importante hablar de ello con una persona ajena a la familia. Por ejemplo: Profesores, trabajadores sociales de la escuela, padres de amigos o vecinos.
Algunos menores sufren en silencio, otros muestran síntomas. Por ejemplo: Dificultades en la escuela, mojar la cama, dolores de cabeza, trastornos de la alimentación o del sueño, problemas en el trato con otros niños o agresividad.
El Centro de Ayuda para Víctimas (Opferhilfe) asesora a los menores cuando sufren violencia doméstica. Los menores pueden llamar a Pro Juventute día y noche (tel. 147) o contactarla por SMS, chat o e-mail. El profesional no le cuenta a nadie la conversación. Escucha y apoya la búsqueda de soluciones. La llamada es gratuita. No hay que mencionar ningún nombre.

Violencia sexual

Las agresiones sexuales también se producen en la pareja y en la familia. La violencia sexual es una forma de violencia doméstica. Se puede denunciar a la policía. Incluso si la víctima no quiere denunciarlo a la policía: Es importante que se someta a un examen médico después de la agresión.
El Hospital Cantonal de Basilea-Campiña (Kantonsspital Basselland) realiza tratamientos confidenciales:

- El personal médico no informa a nadie.
- La agresión queda documentada.
- Los documentos pueden ser entregados a la policía más tarde. Es una prueba importante.
- El personal médico puede establecer una red con los servicios de apoyo a las víctimas.

Entre la violencia y el examen médico:

- No te duches ni te laves, ni siquiera las manos.
- Si es posible, no vayas al baño.
- No laves la ropa, llévala para que la examinen.

Denuncia a la policía:
Algunos delitos de violencia doméstica son perseguidos automáticamente por la policía. Por ello, es importante que solicite asesoramiento al Centro de Ayuda para Víctimas (Opferhilfe) antes de presentar una denuncia ante la policía. Así podrá tomar sus decisiones de forma meditada y conociendo todas las posibilidades. La policía tiene experiencia en denuncias de violencia sexual. Las entrevistas son realizadas por una persona del mismo sexo. La denuncia puede presentarse en la comisaría de policía. Puede acompañarle una persona de confianza o un especialista de apoyo a las víctimas.

Derecho de residencia

Si una persona se encuentra en Suiza por matrimonio y sufre violencia doméstica, puede permanecer en Suiza incluso después de la separación, dependiendo de la situación. Cada situación es diferente. Por lo tanto, es importante buscar asesoramiento. El Centro de Ayuda para Víctimas (Opferhilfe) puede proporcionar apoyo. El asesoramiento es gratuito y confidencial.
Es importante que haya pruebas de la violencia. Por ejemplo: Fotos de lesiones, capturas de pantalla de amenazas o abusos en WhatsApp, Facebook, etc. Las pruebas deben guardarse en un lugar seguro. Por ejemplo, en casa de una amiga o en el trabajo. También es bueno que algunas personas del entorno conozcan la violencia.

¿Qué es el acoso (Stalking)?

El acoso es la vigilancia, el contacto, el seguimiento y el hostigamiento excesivos en contra de la voluntad de la persona acosada. Los acosadores suelen ser personas del entorno (exparejas), pero también desconocidos. Por ejemplo: Envío de un gran número de SMS, correos electrónicos y otros mensajes, acoso en el trabajo o en casa, terror telefónico, regalos no deseados, realización de indagaciones en el entorno de la persona.
Es importante que el acoso pueda ser probado. Por ejemplo, llevar un diario de cada una de las acciones de acoso (por ejemplo, regalos, notas, llamadas telefónicas), informar al entorno y hacer capturas de pantalla/fotos de los mensajes (WhatsApp, Facebook, etc.).

¿Qué es el matrimonio forzado?

Si una persona se casa bajo la presión de la familia y en contra de su propia voluntad, se denomina matrimonio forzado (Zwangsheirat). El matrimonio puede ser declarado inválido. Las personas también tienen la libertad de elegir si quieren seguir casadas o separarse. Si siguen casadas contra su voluntad, se denomina matrimonio forzado. Ejemplos de coacción son: Amenazas, chantaje, presión psicológica o violencia física. Los matrimonios forzados y las uniones forzadas están prohibidos en Suiza.

¿Qué es la mutilación genital femenina?

En la mutilación genital femenina (Mädchenbeschneidung FGM/FGC), se cortan los genitales femeninos. Hay diferentes formas y prácticas. Muchas niñas y mujeres mutiladas sufren las consecuencias sanitarias y psicológicas de la mutilación. La mutilación genital femenina está prohibida. Los padres también pueden ser procesados si organizan la mutilación genital de su hija fuera de Suiza.

Más información (enlaces, direcciones, folletos, hojas informativas)

www.hallo-baselland.ch/es/emergencias-y-oficinas-de-asesoramiento/hausliche-gewalt