

Oficinas de asesoramiento

Algunas oficinas de asesoramiento responden a preguntas generales, otras están especializadas en ciertos temas o aspectos de la vida. Las ofertas varían según la región de residencia. Generalmente, la primera sesión de asesoramiento es gratuita, a menudo también algunas más. Varias oficinas ofrecen también asesoramiento en idiomas extranjeros.

Oficinas de asesoramiento general

El Servicio de extranjería (Ausländerdienst, ald) en Pratteln es una oficina central de asesoramiento para migrantes. Los colaboradores responden preguntas generales sobre la vida cotidiana en Suiza y ayudan a encontrar oficinas especiales de asesoramiento. Además, asesoran a personas en su búsqueda de cursos de alemán y ofertas de integración adecuadas. Previo acuerdo es posible acceder a asesoramiento (por teléfono o personalmente) en varios idiomas. La información y el asesoramiento son gratuitos. La Oficina de información Baselland (Anlaufstelle Baselland) informa sobre cuestiones del derecho de asilo y extranjería.

Además, hay oficinas generales de asesoramiento, que ofrecen asesoramiento en un idioma extranjero concreto o que son responsables de una determinada región de residencia. Asimismo, las asociaciones de migración son un buen lugar para recibir primeras informaciones en la propia lengua.

Administración municipal / Ayuntamiento

En muchas situaciones, la administración del propio lugar de residencia (Administración Municipal, Gemeindeverwaltung / Ayuntamiento, Stadtverwaltung) es un buen lugar para informarse al principio. A menudo, sus colaboradores pueden responder preguntas directamente o aconsejar una consulta a la correspondiente oficina de asesoramiento. Todos los municipios del Cantón de Basilea-Campiña tienen su propia página web donde se encuentran datos de contacto, horarios de apertura y más información, en parte también listas de ofertas de asesoramiento e integración en la región.

Oficinas de asesoramiento especializado

En la Región de Basilea-Campiña hay una amplia oferta de oficinas de asesoramiento especializadas en un tema concreto o en un área concreta de la vida. Entre ellas, por ejemplo la edad, el trabajo, la residencia, la formación, el matrimonio y el divorcio, la educación, la familia, las finanzas (deudas/presupuesto), la salud, la violencia doméstica, la integración, los problemas psíquicos, el cuidado de los bebés, el embarazo, la sexualidad, las adicciones, los asuntos sociales. La oferta varía de una región de residencia a otra. Algunos centros están abiertos para los habitantes de ambas Basileas, estando ubicados a menudo en Basilea-Ciudad. Infórmese primero online si el centro también atiende a habitantes del Cantón de Basilea-Campiña. Las primeras sesiones de asesoramiento suelen ser gratuitas. Los datos de contacto de algunas oficinas de asesoramiento se encuentran en los diversos apartados de los temas principales en hallo-baselland.ch. También se puede preguntar en el Servicio de extranjería Baselland (Ausländerdienst Baselland ald) o en el municipio de residencia, donde dan información sobre oficinas de asesoramiento adecuadas. Quien todavía no hable bien alemán debería informarse antes de ir a una oficina de asesoramiento sobre las modalidades de traducción. Es posible recibir asesoramiento en otras lenguas, que la oficina de asesoramiento encargue los servicios de interpretación o que a uno(a) le pidan que traiga a alguien que pueda traducir.

Discriminación racial

Los Cantones de Basilea-Campiña y Basilea-Ciudad tienen un centro de asesoramiento (STOPP Rassismus) para personas que sufren discriminación y ataques racistas o que han presenciado casos de discriminación. Este asesoramiento es confidencial y gratuito. Se ofrece tanto la posibilidad de una conversación personal como de un asesoramiento online o por teléfono.

Más información (enlaces, direcciones, folletos, hojas informativas)

www.hallo-baselland.ch/es/emergencias-y-oficinas-de-asesoramiento/oficinas-de-asesoramiento