Salud mental

En Suiza no se hace ninguna diferencia entre enfermedades físicas y psíquicas, así, el seguro general de base paga los tratamientos de enfermos psíquicos tratados por especialistas, así como las estancias en clínicas psiquiátricas.

Apoyo y asesoramiento

En Suiza hay muchos especialistas que ayudan en situaciones personales o familiares difíciles. El seguro general de base (Grundversicherung) paga el tratamiento de enfermedades psíquicas realizado por especialistas reconocidos, como por ejemplo psiquiatras. Las estancias en clínicas psiquiátricas también están cubiertas por el seguro. Quien tenga problemas también puede dirigirse gratuitamente a oficinas de asesoramiento anónimas. Así, por ejemplo la llamada Mano Tendida (Dargebotene Hand) asesora por teléfono, correo electrónico o chat (teléfono 143, www.143.ch). Pero también el/la médico de familia puede ayudar. Cuando una persona está en grave peligro de suicidarse o atacar a otras personas, hay que actuar rápidamente. En estos casos urgentes ayuda la policía (teléfono 117).

Niños y jóvenes

El Servicio de Psicología escolar (Schulpsychologischer Dienst), gratuito, es un buen punto de ayuda inicial para jóvenes con problemas psíquicos. También los padres que se preocupan por sus hijos pueden inscribirse allí. El Teléfono de Emergencia para Niños y Jóvenes (Kindernotruf) ofrece de forma anónima apoyo gratuito a niños y jóvenes por teléfono, correo electrónico o chat (teléfono 147, www.147.ch). En caso de urgencias de psiquiatría en niños y jóvenes los padres pueden contactar con el Servicio de psiquiatría para niños y jóvenes Baselland (Kinder- und Jugendpsychiatrie Baselland) en el teléfono 061 553 55 55.

Adicciones

En el caso de adicciones, el Centro de ayuda para adicciones de la región de Basilea (Suchthilfe Region Basel) y el Consultorio para adicciones de ambas Basileas (Suchtberatungsstelle beider Basel, MUSUB) ofrecen apoyo. En esas oficinas el apoyo y el asesoramiento son gratis y confidenciales. Asimismo, si se está preocupado por familiares o personas cercanas se puede acudir a las oficinas de asesoramiento, que también asesoran en varias lenguas extranjeras. Ser adicto no sólo es depender del alcohol o las drogas. Las oficinas de asesoramiento sobre la adicción también ayudan en el caso de otras adicciones como la ludopatía, las compras compulsivas, la adicción al Internet o los trastornos alimentarios. También se puede hacer preguntas por correo electrónico.

Traumatización

Quien haya tenido experiencias muy malas en su vida y no pueda superarlas debería pedir ayuda, porque los traumas son enfermedades psíquicas que hay que tomar muy en serio. Además de las ofertas de asesoramiento y apoyo para problemas y enfermedades psíquicas, también hay oficinas de información especializada y tratamientos para víctimas de la guerra y la tortura.

Más información (enlaces, direcciones, folletos, hojas informativas)

www.hallo-baselland.ch/es/salud/salud-psiquica