

## حوادث و مراکز مشاوره

شماره تلفن های اضطراری/ فوری

مرکز های مشاوره

خوشونت خانوادگی

## شماره تلفن های اضطراری/ فوری

شماره های اضطراری / فوری شبانه روز ۲۴ ساعت در دسترس می باشند. تماس با شماره های کوتاه (سه رقمی) همیشه رایگان می باشد. برای شماره های دیگر همان قیمت متعارف تلفن پرداخت می شود.

### تلفن اضطراری/ فوریت کلی: 112

با تماس به این شماره به تلفن اضطراری مرکزی پلیس وصل می‌توان شد. بنا به نوع فوریت پلیس به دیگر مراکز مربوطه خبر می دهد (برای نمونه به آتش نشانی).

### پلیس: 117

با تماس به این شماره با تلفن فوری مرکزی پلیس می توان وصل شد.

### آتش نشانی: 118

با تماس به این شماره می توان به مرکز آماده باش آتش نشانی وصل شد.

### کمک های اولیه خدمات نجات دهنده: 144

این شماره امکان دسترسی به مرکز عملیات خدمات اورژانس را فراهم می کند. شماره 144 فقط در صورت نیاز به کمک فوری و آمبولانس یا اگر نمی توانید وضعیت را ارزیابی کنید (به عنوان مثال پس از تصادف) باید شماره گیری شود. برای سایر مشکلات پزشکی، ابتدا باید با پزشک خانواده تماس بگیرید. خارج از ساعات کاری، برخی از پزشکان خانواده همیشه اورژانس دارند. می توانید از پاسخگوی پزشک خانواده یا مطبوعات منطقه مطلع شوید که چه کسانی در تماس هستند. در شرایط غیرتهدید کننده زندگی، می توانید با مرکز تماس فوریت های پزشکی 15 15 061 261 (MNZ) نیز تماس بگیرید. در آنجا توصیه های پزشکی دریافت خواهید کرد و به دست و نزدیکترین مکان (پزشک، بیمارستان) هدایت خواهید شد. همچنین ممکن است خودتان به یک مرکز اورژانس (بیمارستان/مرکز اورژانس) مراجعه کنید.

### داروخانه اورژانسی: 061 263 75 75

این شماره به شما می گوید که کدام یک از داروخانه های ایالت Basel-Stadt و Basel-Landschaft (داروخانه اورژانس) دارند. همچنین می‌توانید خارج از ساعات کاری منظم در آنجا دارو دریافت کنید.

### دندانپزشک اورژانس: 061 261 15 15

این شماره به شما نشان می دهد که کدام دندانپزشک در ایالت Basel-Landschaft خدمات اورژانسی دارد.

### شماره تلفن اضطراری/ فوری - سم و مسموم شدن: 145

چنانچه کسی مواد سمی خورده باشد و یا گمان می کند چیزی که خورده یا قورت داده، دارای مواد سمی بوده است با این شماره تلفن تماس بگیرد تا پزشکان و متخصصان به او کمک کنند. آنها به شما خواهند گفت که در هنگام مسمومیت چه کارهایی را باید انجام دهید. اگر شرایط پیش آمده اضطراری و حیاتی باشد باید حتماً با شماره تلفن ۱۴۴ تماس بگیرید. در سایتهای اینترنتی هم آگاهی های زیادی در رابطه با مسمومیت و انواع سموم قرار داده شده است.

### راهنمایی و مشاوره بزرگسالان: 143

شماره تلفن 143 دست کمک گر (Dargebotene Hand) برای افرادی در نظر گرفته شده که می خواهند درمورد مشکلات خودشان، از هر نوع که باشد، حرف بزنند (به زبانهای آلمانی، فرانسوی و ایتالیایی). همچنین می توان در تمام موارد حساس و اضطراری و نگران کننده با این شماره تماس گرفت. این گفتگوها کاملن سری و محرمانه نگه داشته می شوند. در صورت تمایل می توانید آگاهی بیشتری در این باره دریافت نمایید. همچنین می توانید بوسیله ایمیل و یا چت کردن با این مرکز تماس برقرار نمایید.

### مشاوره و راهنمایی برای بچه ها و نوجوانان: 147

شماره تلفن ۱۴۷ برای بچه ها، نوجوانان و جوانانی در نظر گرفته شده که می خواهند درمورد مشکلات خودشان، از هر نوع که باشد، حرف بزنند (به زبانهای آلمانی، فرانسوی و ایتالیایی). همچنین می توان در تمام موارد حساس و اضطراری و نگران کننده با این شماره تماس گرفت. این گفتگوها کاملن سری و محرمانه نگه داشته می شوند. در صورت تمایل می توانید آگاهی بیشتری در این باره دریافت نمایید. همچنین می توانید بوسیله ایمیل و پیام کوتاه و یا چت کردن با این مرکز تماس برقرار نمایید.

### شماره اضطراری والدین: 0848354555

والدین می توانند با شماره تلفن اضطراری والدین (Elternnotruf) از راهنمایی های متخصصین در رابطه با پرسشهای تربیتی سود ببرند. این متخصصین هنگامی که پدر و مادر زیر فشار بوده و نسبت به رفتار فرزندشان دچار مشکل می شوند، یا نگران فرزندان خود و دیگران هستند به آنها یاری می رسانند. با این شماره تلفن می توان در زمانی که والدین نگران وارد آمدن آسیبهای روحی و روانی به فرزندانشان و یا فرزندان دیگران در اثر بدرفتاری هستند نیز تماس گرفت. این گفتگوها محرمانه تلقی شده و در صورت تمایل والدین کاملن سری نگه داشته می شوند. بوسیله ایمیل نیز می توان با این مرکز تماس برقرار نمود. اما اگر پرسشهای پزشکی داشته باشید، این شماره هیچگونه پاسخی به شما نخواهد داد.

### خشونت خانگی (زنان): 061 681 66 33

پناهگاه زنان در بایرل مشاوره و پشتیبانی شبانه روزی را برای زنان آسیب دیده از خشونت خانگی ارائه می دهد. بستگان و افراد متخصص نیز می توانند با دفتر تماس بگیرند. در صورت تمایل مصاحبه محرمانه و ناشناس است. اطلاعات دقیق در مورد موضوع خشونت خانگی، همچنین برای مردان آسیب دیده، و اطلاعات تماس سایر مراکز تماس و مشاوره را می توان در فصل زخشونت خانوادگی در [hallo-baselland.ch](http://hallo-baselland.ch) یافت.

### اطلاعات بیشتر (لینک ها، نشانی های مهم، مدارک کمکی)

[www.hallo-baselland.ch/fa/emergencies-and-counselling-services/emergency-numbers](http://www.hallo-baselland.ch/fa/emergencies-and-counselling-services/emergency-numbers)

## مرکز های مشاوره

برخی از مرکزهای مشاوره پرسشهای همگانی و کلی را پاسخ می دهند و برخی دیگر درباره ی موارد مشخص و یا درباره مسایل زندگی تخصص دارند. این پیشنهادات و مشاوره ها بستگی به هر منطقه دارند و متفاوت هستند. معمولن جلسه نخست مشاوره رایگان هست، بیشتر آنها جلسه های بعدیشان نیز رایگان می باشد. برخی از این مرکزها مشاوره به زبانهای بیگانه نیز ارائه می دهند.

### مرکزهای مشاوره کلی و همگانی

خدمات خارجی (ald) در پرتلن یک مرکز مشاوره مرکزی برای مهاجران است. کارکنان به سوالات کلی در مورد زندگی روزمره در سوئیس پاسخ می دهند و به یافتن مراکز مشاوره تخصصی کمک می کنند. آنها همچنین به افراد در جستجوی دوره های آموزشی آلمانی و پیشنهادات ادغام مشاوره می دهند. مشاوره (تلفنی یا حضوری) به زبان های مختلف با تعیین وقت قبلی امکان پذیر است. اطلاعات و مشاوره رایگان است. Anlaufstelle Baselland اطلاعاتی را در مورد تمام سؤالات مربوط به قانون پناهندگی و مهاجرت ارائه می دهد. همچنین مراکز مشاوره عمومی وجود دارند که به یک زبان خارجی خاص مشاوره ارائه می دهند یا مسئول یک منطقه مسکونی خاص هستند. علاوه بر این، انجمن های مهاجران مکان خوبی برای دریافت اطلاعات اولیه به زبان خودتان هستند.

### سیستم اداری شوراهای محلی / سیستم اداری شهری (شهرداری)

در بسیاری از مواقع، اداره محل زندگی شما (اداره شهرداری / مدیریت شهری) اولین نقطه تماس خوبی است. کارمندان اغلب می توانند مستقیماً به سؤالات پاسخ دهند یا در غیر این صورت یک مرکز مشاوره مناسب را توصیه کنند. همه شهرداری های ایالت Basel-Landschaft وب سایت خود را دارند. در آنجا اطلاعات تماس، ساعات کار و اطلاعات بیشتر، گاهی اوقات لیست هایی با مشاوره و پیشنهادات یکپارچه سازی در منطقه را خواهید یافت.

### مراکز مشاوره تخصصی

طیف گسترده ای از مراکز مشاوره در منطقه بازل وجود دارد که در یک موضوع خاص یا حوزه زندگی تخصص دارند. اینها برای مثال عبارتند از: سن، کار، محل سکونت، تحصیلات، ازدواج/طلاق، تربیت، خانواده، امور مالی (بدهی/بودجه)، سلامت، خشونت خانگی، ادغام، مشکلات روانی، مراقبت از نوزاد، بارداری، تمایلات جنسی، اعتیاد، مسائل اجتماعی. این پیشنهاد بسته به منطقه ای که در آن زندگی می کنید متفاوت است. برخی از پیشنهادات به صورت دو کانتونی سازماندهی می شوند و در بسیاری از موارد در Basel-Stadt هستند. از قبل به صورت آنلاین دریابید که آیا این پیشنهاد برای افراد ایالت Basel-Landschaft نیز آزاد است یا خیر. اولین مشاوره معمولاً رایگان است. اطلاعات تماس برخی از مراکز مشاوره در حوزه های موضوعی جداگانه در hallo-baselland.ch ذکر شده است. همچنین می توانید با خدمات مهاجرت بازلند ald یا جامعه ای که در آن زندگی می کنید تماس بگیرید و در مورد مراکز مشاوره مناسب پرسید.

هرکسی که هنوز آلمانی را به خوبی بلد نیست باید قبل از مراجعه به مرکز مشاوره از گزینه های ترجمه مطلع شود. ممکن است مشاوره به زبان های دیگر ارائه شود، مرکز مشاوره مترجمی را سازماندهی کند، یا از شما خواسته شود فردی را با خود بیاورید.

## بزهکاری و هراس افگنی نژادپرستانه

کانتون های Basel-Stadt و Basel-Landschaft توسط STOPP Rassismus یک مرکز مشاوره برای افرادی که تحت تأثیر تبعیض و حملات نژادپرستانه قرار گرفته اند یا چنین تبعیضی را مشاهده کرده اند را ارائه می دهند. مشاوره محرمانه و رایگان است. مشاوره شخصی و همچنین مشاوره آنلاین یا مشاوره تلفنی امکان پذیر است.

**اطلاعات بیشتر (لینک ها, نشانی های مهم, مدارک کمکی)**

[www.hallo-baselland.ch/fa/emergencies-and-counselling-services/counselling-services](http://www.hallo-baselland.ch/fa/emergencies-and-counselling-services/counselling-services)

## خشونت خانوادگی

خشونت خانگی (Häusliche Gewalt) ممنوع است و تحت پیگرد قانونی قرار خواهد گرفت. اگر خشونت خانگی را تجربه می کنید، کمک گرفتن بسیار مهم است. اطلاع رسانی، مشاوره و حمایت از ارگان های مختلف. مشاوره ها معمولاً محرمانه و رایگان هستند. در صورت لزوم، مترجم می تواند در ترجمه شما را همراهی کند.

### در مواقع اضطراری

این مکان ها در مواقع اضطراری کمک خواهند کرد:

- شماره فوریت های پلیسی (24 ساعته) تلفن 112 یا 117, [www.polizei.bl.ch](http://www.polizei.bl.ch)
- پناهگاه زنان در بازل (24 ساعت)، تلفن 061 681 66 33, [www.frauenhaus-basel.ch](http://www.frauenhaus-basel.ch)
- مرکز تماس فوریت های پزشکی (24 ساعته) تلفن 061 261 15 15, [www.mnzbasel.ch](http://www.mnzbasel.ch)
- ایستگاه های اورژانس بیمارستان کانتونی بازلند (24 ساعته), (Liestal, Laufen, Bruderholz), [www.ksbl.ch/notfall](http://www.ksbl.ch/notfall)
- روانپزشکی بازلند (24 ساعته)، تلفن 061 553 56 56, [www.pbl.ch/notfall](http://www.pbl.ch/notfall)

### خشونت خانگی چیست؟

خشونت خانگی (Häusliche Gewalt) به معنای خشونت در خانواده یا با شریک زندگی است: و بین افراد متاهل یا افرادی که زوج هستند یا بودند. صرف نظر از اینکه آنها با هم زندگی می کنند رخ میدهد. اما خشونت بین والدین و فرزندان یا بین خواهر و برادر نیز خشونت خانگی است. خشونت خانگی انواع مختلفی دارد: خشونت فیزیکی، روانی، جنسی و اقتصادی. به عنوان مثال: توهین مداوم، منع تماس، حبس کردن، هل دادن، کنترل کردن، اجبار جنسی، گرفتن پول، منع یادگیری زبان، بی توجهی به کودکان. تهدید نیز خشونت خانگی است. خشونت خانگی ممنوع است. هر کسی می تواند تحت تأثیر خشونت خانگی قرار گیرد: پسر و جوان، افراد با و بدون پاسپورت سوئیسی، خانواده های ثروتمند و فقیر. مهم است که افراد آسیب دیده درخواست کمک کنند.

### مشاوره برای افراد آسیب دیده

محرمانه و همراه با ترجمه در صورت لزوم:

- کمک به قربانیان برای هر دو بازل، تلفن 061 205 09 10, [www.opferhilfe-beiderbasel.ch](http://www.opferhilfe-beiderbasel.ch)
- مشاوره چت از پشتیبانی قربانی، [www.opferhilfe-beiderbasel.ch/chat](http://www.opferhilfe-beiderbasel.ch/chat)
- پناهگاه زنان در بازل (24 ساعت)، تلفن 061 681 66 33, [www.frauenhaus-basel.ch](http://www.frauenhaus-basel.ch)
- دفتر مردان منطقه بازل تلفن 061 691 02 02, [www.mbrb.ch/beratung](http://www.mbrb.ch/beratung)
- دست های پیشنهاد دهنده (24 ساعته)، تلفن 143, [www.143.ch](http://www.143.ch)

## کمک به افراد خشن

در برنامه آموزش خشونت خانگی، شرکت کنندگان یاد می گیرند که چگونه تعارضات را بدون خشونت حل کنند. این پیشنهاد برای بزرگسالان است. پیشنهاد رایگان است. هرکسی که به شخصی نیاز دارد که فوراً با او صحبت کند، می تواند با (Dargebotene Hand) "دست پیشنهاد شده" (تلفن، پیام متنی، چت، ایمیل) تماس بگیرد. همیشه یک نفر آنجاست. همینطور امکان تماس در شب. همچنین می توانید بدون ذکر نام خود (به صورت ناشناس) ثبت نام کنید.

## کودکان

کودکانی که در خانه خشونت را تجربه می کنند به کمک نیاز دارند. وقتی کودکان خشونت خانگی را در خانه تجربه می کنند، بر رشد آنها تأثیر منفی می گذارد. حتی اگر خشونت مستقیماً متوجه کودکان نباشد. برای کودکانی که خشونت را در خانه تجربه می کنند مهم است که در مورد آن با فردی خارج از خانواده صحبت کنند. به عنوان مثال: معلمان، مددکاری اجتماعی مدرسه، والدین دوستان یا همسایگان. برخی از کودکان در سکوت رنج می برند، برخی دیگر علائم را نشان می دهند. به عنوان مثال: مشکلات در مدرسه، شب ادراری، سردرد، اختلالات خوردن یا خواب، مشکلات در برخورد با کودکان دیگر یا پرخاشگری. حمایت از قربانیان (Opferhilfe) به کودکان در هنگام تجربه خشونت خانگی مشاوره می دهد. کودکان و نوجوانان می توانند شبانه روز با Juventute (تلفن 147) تماس بگیرند یا از طریق پیامک، چت یا ایمیل با آنها تماس بگیرند. متخصص در مورد مکالمه به کسی چیزی نمی گوید. آنها گوش می دهد و از طریق جستجوی راه حل شما را حمایت می کنند. تماس رایگان است. نیازی به ذکر نام نیست.

## خشونت جنسی

تجاوز جنسی در رابطه شریک زندگی و در خانواده نیز وجود دارد. خشونت جنسی نوعی خشونت خانگی است. او را می توان به پلیس گزارش داد. حتی اگر نمی خواهید آن را به پلیس گزارش دهید، مهم است که پس از حمله معاینه پزشکی انجام دهید. بیمارستان کانتونال بازلند (Kantonsspital Baselland) درمان محرمانه را انجام می دهد:

- دکتر به کسی خبر نمیدهد.
- خشونت مستند میشود.
- اسناد را می توان بعداً به پلیس داد. شواهد مهمی است.
- پزشک می تواند با پشتیبانی قربانیان ارتباط برقرار کند.

بین خشونت و تحقیق:

- دوش نگیرید یا نشوید - حتی دستانتان.
- در صورت امکان به توالت نروید.
- لباس ها را نشوید، آنها را با خود در معاینه بیاورید.

گزارش به پلیس:

برخی از جرایم خشونت خانگی به طور خودکار توسط پلیس تحت پیگرد قانونی قرار می گیرند. بنابراین مهم است که قبل از گزارش دادن به پلیس، از پشتیبانی قربانیان (Opferhilfe) مشاوره بگیرید. بنابراین می توانید تصمیمات خود را کاملاً سنجیده و با آگاهی از همه احتمالات اتخاذ کنید. پلیس تجربه گزارشات خشونت جنسی را دارد. نظرسنجی ها توسط فردی همجنس انجام می شود. گزارش را می توان به کلانتری ارسال کرد. می توانید فردی را که به آن اعتماد دارید یا یک متخصص پشتیبانی قربانیان را با خود ببرید.

## حق اقامت

اگر فردی به دلیل ازدواج در سوئیس باشد و خشونت خانگی را تجربه کند، بسته به شرایط می تواند پس از جدایی در سوئیس بماند. هر موقعیتی متفاوت است. بنابراین مهم است که به دنبال مشاوره باشید. پشتیبانی قربانی (Opferhilfe) می تواند پشتیبانی ارائه دهد. مشاوره رایگان و محرمانه است. مهم است که شواهدی از خشونت وجود داشته باشد. به عنوان مثال: عکس های جراحات، اسکرین شات های تهدید یا سوء استفاده در واتس اپ، فیس بوک و غیره. شواهد باید در مکانی امن نگهداری شوند. به عنوان مثال با یک دوست یا در محل کار. همچنین اگر برخی از افراد محیط زیست از خشونت اطلاع داشته باشند، خوب است.

## تعقیب (Stalking) چیست؟

تعقیب به معنای مشاهده، تماس، پیگیری و آزار بیش از حد است. که برخلاف میل شخص تحت تعقیب است. به عنوان مثال: ارسال تعداد زیادی اس ام اس، ایمیل و سایر پیام ها، تعقیب در محل کار یا خانه، مزاحمت تلفنی، هدایای ناخواسته، پرس و جو از محیط فرد. مرتکبین اغلب افرادی از محیط اطراف (شریک های قبلی) و همچنین غریبه ها هستند.

مهم است که تعقیب را بتوان مستند کرد. به عنوان مثال: یک دفترچه خاطرات از اقدامات تعقیبی فردی (مانند هدایا، یادداشت ها، تماس ها) نگه دارید، به اطرافیان اطلاع دهید و از پیام ها اسکرین شات/عکس بگیرید (واتس اپ، فیس بوک و غیره).

## ازدواج اجباری چیست؟

اگر فردی تحت فشار خانواده و بر خلاف میل خود ازدواج کند، ازدواج اجباری (Zwangsheirat) مطرح می شود. ازدواج را می توان باطل اعلام کرد. مردم همچنین در انتخاب ماندن در ازدواج یا جدایی آزادند. اگر برخلاف میل خود در ازدواج باقی بمانند به این ازدواج اجباری می گویند. نمونه هایی از اجبار عبارتند از: تهدید، باج گیری، فشار روانی یا خشونت فیزیکی. ازدواج اجباری و ازدواج اجباری در سوئیس ممنوع است.

## ناقص سازی تناسلی زن (ختنه) چیست؟

در ختنه زنان (Mädchenbeschneidung FGM/FGC)، اندام تناسلی زنان ختنه می شود. اشکال و شیوه های مختلفی وجود دارد. بسیاری از دختران و زنان ختنه شده از نظر جسمی و روحی در نتیجه ختنه رنج می برند. ختنه زن غدقن است. اگر والدین ختنه فرزند خود را در خارج از سوئیس سازماندهی کنند، نیز مسئول پیگرد قانونی هستند.

## اطلاعات بیشتر (لینک ها، نشانی های مهم، مدارک کمکی)

[www.hallo-baselland.ch/fa/emergencies-and-counselling-services/hausliche-gewalt](http://www.hallo-baselland.ch/fa/emergencies-and-counselling-services/hausliche-gewalt)