

مرکز های مشاوره

برخی از مرکزهای مشاوره پرسشهای همگانی و کلی را پاسخ می دهند و برخی دیگر درباره ی موارد مشخص و یا درباره مسایل زندگی تخصص دارند. این پیشنهادات و مشاوره ها بستگی به هر منطقه دارند و متفاوت هستند. معمولن جلسه نخست مشاوره رایگان هست، بیشتر آنها جلسه های بعدیشان نیز رایگان می باشد. برخی از این مرکزها مشاوره به زبانهای بیگانه نیز ارائه می دهند.

مرکزهای مشاوره کلی و همگانی

خدمات خارجی (ald) در پرتلن یک مرکز مشاوره مرکزی برای مهاجران است. کارکنان به سوالات کلی در مورد زندگی روزمره در سوئیس پاسخ می دهند و به یافتن مراکز مشاوره تخصصی کمک می کنند. آنها همچنین به افراد در جستجوی دوره های آموزشی آلمانی و پیشنهادات ادغام مشاوره می دهند. مشاوره (تلفنی یا حضوری) به زبان های مختلف با تعیین وقت قبلی امکان پذیر است. اطلاعات و مشاوره رایگان است. Anlaufstelle Baselland اطلاعاتی را در مورد تمام سؤالات مربوط به قانون پناهندگی و مهاجرت ارائه می دهد. همچنین مراکز مشاوره عمومی وجود دارند که به یک زبان خارجی خاص مشاوره ارائه می دهند یا مسئول یک منطقه مسکونی خاص هستند. علاوه بر این، انجمن های مهاجران مکان خوبی برای دریافت اطلاعات اولیه به زبان خودتان هستند.

سیستم اداری شوراهای محلی / سیستم اداری شهری (شهرداری)

در بسیاری از مواقع، اداره محل زندگی شما (اداره شهرداری / مدیریت شهری) اولین نقطه تماس خوبی است. کارمندان اغلب می توانند مستقیماً به سؤالات پاسخ دهند یا در غیر این صورت یک مرکز مشاوره مناسب را توصیه کنند. همه شهرداری های ایالت Basel-Landschaft وب سایت خود را دارند. در آنجا اطلاعات تماس، ساعات کار و اطلاعات بیشتر، گاهی اوقات لیست هایی با مشاوره و پیشنهادات یکپارچه سازی در منطقه را خواهید یافت.

مراکز مشاوره تخصصی

طیف گسترده ای از مراکز مشاوره در منطقه بازل وجود دارد که در یک موضوع خاص یا حوزه زندگی تخصص دارند. اینها برای مثال عبارتند از: سن، کار، محل سکونت، تحصیلات، ازدواج/طلاق، تربیت، خانواده، امور مالی (بدهی/بودجه)، سلامت، خشونت خانگی، ادغام، مشکلات روانی، مراقبت از نوزاد، بارداری، تمایلات جنسی، اعتیاد، مسائل اجتماعی. این پیشنهاد بسته به منطقه ای که در آن زندگی می کنید متفاوت است. برخی از پیشنهادات به صورت دو کانتونی سازماندهی می شوند و در بسیاری از موارد در Basel-Stadt هستند. از قبل به صورت آنلاین دریابید که آیا این پیشنهاد برای افراد ایالت Basel-Landschaft نیز آزاد است یا خیر. اولین مشاوره معمولاً رایگان است. اطلاعات تماس برخی از مراکز مشاوره در حوزه های موضوعی جداگانه در hallo-baselland.ch ذکر شده است. همچنین می توانید با خدمات مهاجرت بازلند ald یا جامعه ای که در آن زندگی می کنید تماس بگیرید و در مورد مراکز مشاوره مناسب پرسید.

هرکسی که هنوز آلمانی را به خوبی بلد نیست باید قبل از مراجعه به مرکز مشاوره از گزینه های ترجمه مطلع شود. ممکن است مشاوره به زبان های دیگر ارائه شود، مرکز مشاوره مترجمی را سازماندهی کند، یا از شما خواسته شود فردی را با خود بیاورید.

بزهکاری و هراس افگنی نژادپرستانه

کانتون های Basel-Stadt و Basel-Landschaft توسط STOPP Rassismus یک مرکز مشاوره برای افرادی که تحت تأثیر تبعیض و حملات نژادپرستانه قرار گرفته اند یا چنین تبعیضی را مشاهده کرده اند را ارائه می دهند. مشاوره محرمانه و رایگان است. مشاوره شخصی و همچنین مشاوره آنلاین یا مشاوره تلفنی امکان پذیر است.

اطلاعات بیشتر (لینک ها, نشانی های مهم, مدارک کمکی)

www.hallo-baselland.ch/fa/emergencies-and-counselling-services/counselling-services