

شماره تلفن های اضطراری/ فوری

شماره های اضطراری / فوری شبانه روز ۲۴ ساعت در دسترس می باشند. تماس با شماره های کوتاه (سه رقمی) همیشه رایگان می باشد. برای شماره های دیگر همان قیمت متعارف تلفن پرداخت می شود.

تلفن اضطراری/ فوریت کلی: 112

با تماس به این شماره به تلفن اضطراری مرکزی پلیس وصل می‌توان شد. بنا به نوع فوریت پلیس به دیگر مراکز مربوطه خبر می دهد (برای نمونه به آتش نشانی).

پلیس: 117

با تماس به این شماره با تلفن فوری مرکزی پلیس می توان وصل شد.

آتش نشانی: 118

با تماس به این شماره می توان به مرکز آماده باش آتش نشانی وصل شد.

کمک های اولیه خدمات نجات دهنده: 144

این شماره امکان دسترسی به مرکز عملیات خدمات اورژانس را فراهم می کند. شماره 144 فقط در صورت نیاز به کمک فوری و آمبولانس یا اگر نمی توانید وضعیت را ارزیابی کنید (به عنوان مثال پس از تصادف) باید شماره گیری شود. برای سایر مشکلات پزشکی، ابتدا باید با پزشک خانواده تماس بگیرید. خارج از ساعات کاری، برخی از پزشکان خانواده همیشه اورژانس دارند. می توانید از پاسخگوی پزشک خانواده یا مطبوعات منطقه مطلع شوید که چه کسانی در تماس هستند. در شرایط غیرتهدید کننده زندگی، می توانید با مرکز تماس فوریت های پزشکی 15 15 061 261 (MNZ) نیز تماس بگیرید. در آنجا توصیه های پزشکی دریافت خواهید کرد و به دست و نزدیکترین مکان (پزشک، بیمارستان) هدایت خواهید شد. همچنین ممکن است خودتان به یک مرکز اورژانس (بیمارستان/مرکز اورژانس) مراجعه کنید.

داروخانه اورژانسی: 061 263 75 75

این شماره به شما می گوید که کدام یک از داروخانه های ایالت Basel-Stadt و Basel-Landschaft (داروخانه اورژانس) دارند. همچنین می‌توانید خارج از ساعات کاری منظم در آنجا دارو دریافت کنید.

دندانپزشک اورژانس: 061 261 15 15

این شماره به شما نشان می دهد که کدام دندانپزشک در ایالت Basel-Landschaft خدمات اورژانسی دارد.

شماره تلفن اضطراری/ فوری - سم و مسموم شدن: 145

چنانچه کسی مواد سمی خورده باشد و یا گمان می کند چیزی که خورده یا قورت داده، دارای مواد سمی بوده است با این شماره تلفن تماس بگیرد تا پزشکان و متخصصان به او کمک کنند. آنها به شما خواهند گفت که در هنگام مسمومیت چه کارهایی را باید انجام دهید. اگر شرایط پیش آمده اضطراری و حیاتی باشد باید حتماً با شماره تلفن ۱۴۴ تماس بگیرید. در سایتهای اینترنتی هم آگاهی های زیادی در رابطه با مسمومیت و انواع سموم قرار داده شده است.

راهنمایی و مشاوره بزرگسالان: 143

شماره تلفن 143 دست کمک گر (Dargebotene Hand) برای افرادی در نظر گرفته شده که می خواهند درمورد مشکلات خودشان، از هر نوع که باشد، حرف بزنند (به زبانهای آلمانی، فرانسوی و ایتالیایی). همچنین می توان در تمام موارد حساس و اضطراری و نگران کننده با این شماره تماس گرفت. این گفتگوها کاملن سری و محرمانه نگه داشته می شوند. در صورت تمایل می توانید آگاهی بیشتری در این باره دریافت نمایید. همچنین می توانید بوسیله ایمیل و یا چت کردن با این مرکز تماس برقرار نمایید.

مشاوره و راهنمایی برای بچه ها و نوجوانان: 147

شماره تلفن ۱۴۷ برای بچه ها، نوجوانان و جوانانی در نظر گرفته شده که می خواهند درمورد مشکلات خودشان، از هر نوع که باشد، حرف بزنند (به زبانهای آلمانی، فرانسوی و ایتالیایی). همچنین می توان در تمام موارد حساس و اضطراری و نگران کننده با این شماره تماس گرفت. این گفتگوها کاملن سری و محرمانه نگه داشته می شوند. در صورت تمایل می توانید آگاهی بیشتری در این باره دریافت نمایید. همچنین می توانید بوسیله ایمیل و پیام کوتاه و یا چت کردن با این مرکز تماس برقرار نمایید.

شماره اضطراری والدین: 0848354555

والدین می توانند با شماره تلفن اضطراری والدین (Elternnotruf) از راهنمایی های متخصصین در رابطه با پرسشهای تربیتی سود ببرند. این متخصصین هنگامی که پدر و مادر زیر فشار بوده و نسبت به رفتار فرزندشان دچار مشکل می شوند، یا نگران فرزندان خود و دیگران هستند به آنها یاری می رسانند. با این شماره تلفن می توان در زمانی که والدین نگران وارد آمدن آسیبهای روحی و روانی به فرزندانشان و یا فرزندان دیگران در اثر بدرفتاری هستند نیز تماس گرفت. این گفتگوها محرمانه تلقی شده و در صورت تمایل والدین کاملن سری نگه داشته می شوند. بوسیله ایمیل نیز می توان با این مرکز تماس برقرار نمود. اما اگر پرسشهای پزشکی داشته باشید، این شماره هیچگونه پاسخی به شما نخواهد داد.

خشونت خانگی (زنان): 061 681 66 33

پناهگاه زنان در بایرل مشاوره و پشتیبانی شبانه روزی را برای زنان آسیب دیده از خشونت خانگی ارائه می دهد. بستگان و افراد متخصص نیز می توانند با دفتر تماس بگیرند. در صورت تمایل مصاحبه محرمانه و ناشناس است. اطلاعات دقیق در مورد موضوع خشونت خانگی، همچنین برای مردان آسیب دیده، و اطلاعات تماس سایر مراکز تماس و مشاوره را می توان در فصل زخشونت خانوادگی در hallo-baselland.ch یافت.

اطلاعات بیشتر (لینک ها، نشانی های مهم، مدارک کمکی)

www.hallo-baselland.ch/fa/emergencies-and-counselling-services/emergency-numbers