

سلامتی

سامانهٔ (سیستم) تندرستی (سلامتی)
بیماری و حادثه
مراقبت های پزشکی
بارداری / زایمان
سلامت روح و روان
مرگ

سامانهٔ (سیستم) تندرستی (سلامتی)

سیستم سلامتی در سوئیس بسیار خوب سازمان دهی شده است. همهٔ اهالی این کشور بطور کامل و الزامی برای تصادف و بیماری بیمه هستند. بسیاری از مطبهای پزشکی، داروخانه ها و بیمارستانها این رسیدگیها را به عهده دارند.

سامانهٔ بیمهٔ درمانی

همهٔ اهالی کشور سوئیس باید برای حوادث و بیماری بیمه شده باشند. هر فردی که وارد این کشور می شود باید در سه ماه اول خود را بیمه کند. نوزادان نیز باید قبل از تمام شدن سن سه ماهگی بیمه شوند. خدمات بیمه درمانی اجباری در قانون مشخص شده است. حق استفاده از مراقبت های پزشکی برای همهٔ افراد بیمه شده برابر می باشد.

تامین مالی

سامانهٔ تندرستی سوئیس از سوی کشور (دولت مرکزی، ایالتها و شهرداریها)، کارفرمایان و اشخاص خصوصی تأمین مالی می شود. افراد شخصی / افراد ملکی ماهانه برای بیمهٔ درمانی و بیمهٔ حوادث حق بیمه می پردازند. سقف حق بیمه هر سال از نو تعیین می گردد، و این در هر ایالتی متفاوت است. هر فردی که بیمار شود و یا حادثه ای برایش پیش آید، باید بخشی از صورتحساب را نیز خودش بپردازد. (مبلغی که فرد خودش هر سال مشخص می کند که بپردازد و درصدی از خرجهای درمانی که هر دفعه شخص باید پرداخت کند) که حداکثر مقدار آنها سالانه مشخص می باشد.

ترجمه

این ساده نیست که انسان به زبان بیگانه با پزشکان، داروخانه ها و یا تیم درمانی صحبت کند. به همین دلیل بعضی از بیمارستانها، سرویس مترجمان فرهنگی، که دوره های مخصوصی را دیده اند را بطور رایگان در اختیار بیماران می گذارند. بیماران برای استفاده از این سرویس بایستی به موقع اطلاعات لازم را جمع آوری کنند. مترجمان را برای ویزیت پزشکان یا در شرایط دیگر نیز می شود سفارش داد. در این شرایط فرد باید خودش حق ترجمه را پرداخت کند.

اطلاعات بیشتر (لینک ها، نشانی های مهم، مدارک کمکی)

www.hallo-baselland.ch/fa/health/health-care-system

بیماری و حادثه

هرکسی که در سوئیس زندگی می کند باید یک بیمه درمانی و یک بیمه حوادث داشته باشد. شرکت‌های بیمه خصوصی هزینه های بیماری، حوادث و حاملگی را برعهده می گیرند. هر دوی این بیمه ها باید در سه ماه نخست پس از نقل مکان به سوئیس انجام گردند.

بیمه درمانی پایه

همه ساکنان سوئیس باید به طور مستقل از بیمه درمانی (بیمه پایه) استفاده کنند. هر کسی که به سوئیس نقل مکان کند سه ماه فرصت دارد تا این کار را انجام دهد. اگر در این مدت بیمار شوید، هزینه ها نیز به صورت گذشته پرداخت می شود. بیمه پایه توسط شرکت های بیمه درمانی خصوصی متعددی ارائه می شود. شما در انتخاب شرکت بیمه درمانی خود آزاد هستید. شرکت های بیمه سلامت باید همه کسانی را که در سوئیس زندگی می کنند بپذیرند. بیمه شده ماهانه حق بیمه پرداخت می کند. این حق بیمه ها بسته به شرکت بیمه سلامت و مدل بیمه متفاوت است، بنابراین ارزش مقایسه پیشنهادات را دارد. می توانید بیمه درمانی سال بعد را تا پایان نوامبر تغییر دهید. بیمه پایه نه تنها هزینه های بیماری را پوشش می دهد، بلکه هزینه بارداری و زایمان را نیز پرداخت می کند. مزایا توسط قانون تنظیم می شود. توجه: هزینه های درمان دندانپزشکی یا عینک معمولاً باید توسط خودتان پرداخت شود یا از طریق یک بیمه اضافی داوطلبانه پرداخت شود.

بیمه حوادث

تمامی کارگران و کارمندان بطور خودکار به وسیله کارفرمایان خود در برابر حوادث حین کار، در زمان استراحت و هنگام مرخصی بیمه شده اند. البته در صورتی که بیش از ۸ ساعت در هفته سرگرم کار باشند. کسی که کمتر از این مقدار کار می کند دیگر زیر پوشش بیمه حوادث در زمان مرخصی قرار نمی گیرد و باید خودش برای اوقات بیکاری و مرخصی خود را در برابر حادثه بیمه نماید. این قانون برای کسانی که شغل آزاد داشته و یا اصلن شغلی ندارند نیز صدق می کند. افرادی که در هیچ کجا شاغل نیستند، باید خودشان را نزد شرکت بیمه در برابر حوادث بیمه نمایند. صاحبان مشاغل آزاد می توانند نزد شرکت‌های دیگری برای خود پوشش بیمه حوادث انتخاب نمایند. بیمه شدگان باید ماهانه حق بیمه پرداخت کنند. حق بیمه کارگران و کارمندان به طور مستقیم از حقوق کم می شود.

تخفیف حق بیمه

کسانی که توانایی پرداخت حق بیمه درمانی را ندارند ممکن است برای بیمه پایه حق بیمه کاهش دهند. برای دریافت تخفیف باید فرم درخواست را پر کنید. موسسه بیمه اجتماعی (SVA) اطلاعاتی در مورد کاهش حق بیمه ارائه می دهد و ثبت نام را می پذیرد.

بیمه های تکمیلی علاوه بر بیمه پایه

در صورت دلخواه می توان بیمه های تکمیلی (Zusatzversicherungen) گوناگونی را برای تکمیل بیمه اجباری، با شرکت‌های بیمه بست. این نوع بیمه ها، خدماتی که در بیمه های پایه در نظر گرفته شده اند را تکمیل می نمایند. برای مثال به عهده گرفتن هزینه های دندانپزشکی. قرارداد بیمه های تکمیلی را تقریباً با تمامی شرکت‌های بیمه می توان بست. شرکت‌های بیمه خود می توانند تصمیم بگیرند که آیا مایل هستند کسی را زیر پوشش بیمه های تکمیلی خود بپذیرند یا نه. آنها همچنین می توانند از بیمه گزار هزینه های اضافی درخواست نمایند.

اطلاعات بیشتر (لینک ها, نشانی های مهم, مدارک کمکی)
www.hallo-baselland.ch/fa/health/health-and-accident-insurance

مراقبت های پزشکی

هرکسی که بیمار هست یا حادثه ای برایش رخ داده است، باید در بیشتر موارد، ابتدا به یک پزشک خانوادگی برود. در مورد بیماری های خفیف یا حوادث نیز در داروخانه ها رسیدگی و درمان می شود. فقط در شرایط اضطراری و فوری و واقعا جدی باید مستقیما به بیمارستان رفت.

داروخانه

داروخانه ها داروهای با نسخه (تجویز پزشکی) و تمام داروهای دیگر را به فروش می رسانند. در یک بیماری کوچک و جزئی، توصیه می شود که ابتدا به داروخانه بروید. داروسازان به خوبی آموزش دیده و مشتریان خود توصیه و مشاوره می کنند. یک داروخانه اورژانس برای موارد فوری همیشه باز است، بنابراین حتی در شرایط اضطراری می توان دارو تهیه کرد. با شماره تلفن **0612367575** می توانید دریابید که کدام داروخانه اورژانس باز است.

پزشک خانوادگی / پزشک کودکان

در سوئیس بسیاری از افراد پزشک خانوادگی دارند (دکتر خانوادگی). او تاریخچه ی پزشکی شخصی را می داند و اولین فرد رابط برای مشکلات پزشکی است. برای کودکان، پزشک متخصص خردسالان وجود دارد. در صورت لزوم، پزشک خانوادگی بیمار را به پزشک یا پزشکان متخصص یا بیمارستان فرستاده و معرفی میکند. تنها در موارد اضطراری شدید باید مستقیما به بیمارستان رفت. برای همه موارد اضطراری دیگر، در زمانهایی که مطب پزشکان بسته می باشند، مرکز تماس فوریت های پزشکی MNZ وجود دارد. این مرکز ۲۴ ساعته باز می باشد و با شماره تماس 0612611515 قابل دسترسی میباشد.

دندانپزشک

درمان دندان معمولا باید توسط خودتان انجام شود. با این حال با بستن قرارداد بیمه ضمیمه، راه حلی برای تضمین کردن هزینه های دندانپزشکی است. کودکانی که به مدرسه می روند، هر ساله از معاینه دندانپزشکی رایگان برخوردار می شوند. اطلاعات توسط مدرسه داده می شود.

بیمارستان / بخش اضطراری و فوری

اگر کسی به بیمارستان شفاخانه / بیمارستان (Spital) باید برود، در بیشتر موارد توسط پزشک یا دکتر معرفی و ثبت نام می شود. یکی از موارد استثنا، حوادث اضطراری جدی هستند که در آن فرد باید فوراً به بخش اورژانس بیمارستان برود. اگر وضعیت بیمار وخیم باشد و یا زندگی بیمار در خطر مرگ قرار داشته و یا اینکه بیمار باید برداشته و انتقال داده شود، باید با شماره اضطراری ۱۴۴ تماس گرفت. در شرایط اضطراری کمتر وخیم دکتر یا پزشک خانوادگی مسئول رسیدگی به بیمار است.

مراقبت در خانه

بیمارانی که وابسته هستند و نیازمند کمک در خانه هستند می توانند از خدمات ارائه شده توسط سرویس مراقبت های غیر بیمارستانی (Spitex) استفاده کنند. متخصصان به بیماران خانه می روند تا آنها را مراقبت کنند یا به خانواده ها کمک کنند. این پیشنهاد در افرادی که به دلیل بیماری، حادثه، پیری، عوارض حاملگی و یا پس از تولد به کمک نیاز دارند، هدایت می شود. گاهی هزینه های بیمه اساسی را پوشش می دهد. علاوه بر انجمن اسپایکس Baselland، ارائه دهندگان خصوصی Spitex نیز وجود دارد.

اطلاعات بیشتر (لینک ها، نشانی های مهم، مدارک کمکی)

www.hallo-baselland.ch/fa/health/medical-care

بارداری / زایمان

بانوان باردار مجبور نیستند هزینه‌ی آزمایش‌های لازم را خودشان پرداخت کنند. هزینه‌های زایمان را نیز بیمه پایه پرداخت می‌کند. پس از تولد والدین می‌توانند مشاوره رایگان دریافت کنند.

خدمات پزشکی دوران بارداری و زایمان

مزایای پزشکی در رابطه با بارداری یا زایمان تحت پوشش بیمه پایه قرار می‌گیرد. این شامل معاینات منظم قبل از زایمان، خود زایمان و مراقبت‌های لازم پس از آن است. زنان باردار باید در مراحل اولیه با پزشک یا ماما مشورت کنند. بیمارستان‌ها و ماماها نیز دوره‌های آمادگی زایمان را ارائه می‌دهند. دوره‌های ویژه‌ای برای مهاجران وجود دارد. زایمان می‌تواند در بیمارستان، مرکز زایمان یا در خانه انجام شود.

پس از زایمان

در سوئیس این روش معمول است که والدین پس از زایمان به دنبال مشاوره می‌باشند. برای این مراکز مشاوره مادران و پدران وجود دارد. در این مشاوره‌ها اطلاعات مربوط به رشد، خوراک و مراقبت از نوزاد را دریافت می‌کنند. خدمات مشاوره رایگان است. پزشک یا ماما در مورد معاینه‌های لازم بعدی مادر و نوزاد اطلاع می‌دهد. بسیار مهم است که فرزندان را در برابر بیماری و حادثه در نهایت سه ماه پس از تولد بیمه کنید بیمه پایه، بیمه حوادث (Grundversicherung, Unfallversicherung). بهتر است این کار را قبل از تولد انجام داد.

واکسن

توصیه می‌شود که کودکان به موقع برای بیماری‌های خاص واکسینه شوند. واکسیناسیون اجباری نیست. هزینه واکسیناسیون توصیه شده معمولاً توسط بیمه پایه پرداخت می‌شود. متخصص اطفال، پزشک کودکان یا مرکز مشاوره پدران مادران در مورد واکسیناسیون اطلاع‌رسانی می‌کنند.

سقط جنین

در سوئیس، سقط جنین در ۳ ماه اول بارداری مجاز است. پس از پایان هفته ۱۲ بارداری، سقط جنین تنها در صورتی امکان‌پذیر است که سلامت جسمی و روانی زن در معرض خطر باشد. این باید توسط یک پزشک ارزیابی و بررسی شود. هر فردی که در فکر فسخ بارداری و سقط جنین می‌باشد، حق مشاوره رایگان را دارد. جوانان زیر ۱۶ سال باید با یک مرکز مشاوره تخصصی تماس بگیرند. هزینه‌های تمام خدمات پزشکی توسط بیمه پایه پرداخت می‌شود.

اطلاعات بیشتر (لینک‌ها، نشانی‌های مهم، مدارک کمکی)

www.hallo-baselland.ch/fa/health/pregnancy--childbirth

سلامت روح و روان

در سوئیس بین بیماری روحی و جسمی تفاوتی گذاشته نمی شود. بیمه درمانی پایه، هزینه یا خرج درمان بیماریهای روانی توسط متخصصان و یا اقامت در کلینیک را می پردازد.

پشتیبانی و مشاوره

برای شرایط سخت شخصی یا خانوادگی، در سوئیس، افراد متخصص زیادی وجود دارند که کمک می کنند. بیمه پایه درمان بیماریهای روانی توسط متخصصان شناخته شده مانند روانپزشکان را می پردازد. هزینه ی بستری شدن در کلینیک نیز پرداخت می شود. هر کسی که مشکل دارد می تواند بطور رایگان و محرمانه به مراکز مشورتی روی بیاورد. این مراکز مشاوره ارائه می دهند. دار گبئین هاند پر تلفن، ایمیل، یا چت (تلفن ۱۴۳ www.143.ch). البته پزشک خانوادگی نیز می تواند راهنمایی کند. وقتی شخصی بطور شدیدی در معرض خطر است و امکان آسیب زدن بخود یا دیگران را دارد باید خیلی سریع اقدام شود. در این شرایط اضطراری پلیس کمک می کند (تلفن ۱۱۷).

خرد سالان و نوجوانان

خدمات روانشناسی رایگان مدرسه اولین نقطه تماس خوبی برای جوانان مبتلا به مشکلات روانی است. والدینی که نگران فرزندان خود هستند نیز می توانند در آنجا با ما تماس بگیرند. خط تلفن اورژانس کودکان از طریق تلفن، ایمیل یا چت (تلفن 147، www.147.ch) به کودکان و جوانان پشتیبانی رایگان و ناشناس ارائه می دهد. برای اورژانس های روانپزشکی کودکان و نوجوانان، والدین می توانند با کلینیک روانپزشکی کودک و نوجوان Baselland با شماره 55 55 553 061 تماس بگیرند.

اعتیاد

منطقه کمک به اعتیاد بازل و مرکز مشاوره اعتیاد چند فرهنگی هر دو بازل (MUSUB) به اعتیاد کمک می کنند. آژانس ها مشاوره و پشتیبانی محرمانه رایگان ارائه می دهند. همچنین اگر نگران بستگان یا افراد نزدیک خود هستید، می توانید با مراکز مشاوره تماس بگیرید. آنها همچنین به برخی از زبان های خارجی مشاوره می دهند. اعتیاد به اعتیاد به الکل یا مواد مخدر محدود نمی شود. همچنین مراکز مشاوره ترک اعتیاد می توانند به سایر اعتیادها مانند اعتیاد به قمار، اعتیاد به خرید و یا اعتیاد به اینترنت و اختلالات خوردن کمک کنند. سوالات را می توان از طریق ایمیل نیز پرسید.

آسیب روحی / ضربه ی روحی روانی

هر کسی که در زندگی خود رویداد بدی را تجربه کرده است و نتواند به آرامی با یاد و خاطره آن باشد، باید برای خود درخواست کمک و رسیدگی کند. زیرا آسیبهای / ضربه های روحی بیماری های روانی جدی هستند. علاوه بر خدمات مشاوره و پشتیبانی برای مشکلات و بیماری های روانی، همچنین مراکز تخصصی برای آسیب دیدگان و قربانیان جنگ و شکنجه وجود دارد.

اطلاعات بیشتر (لینک ها، نشانی های مهم، مدارک کمکی)

www.hallo-baselland.ch/fa/health/mental-health

مرگ

در صورت وقوع مرگ، باید فوراً به مقامات مربوطه گزارش شود.

نمایش مرگ

در صورت فوت، گواهی فوت باید توسط پزشک تکمیل شود. پس از آن، فوت باید بلافاصله به اداره ثبت احوال مسئول محل فوت گزارش شود. در صورتی که فوت در بیمارستان، سالمندان یا سرای سالمندان اتفاق افتاده باشد، مدیریت بیمارستان یا خانه موظف است فوت را گزارش دهد. در غیر این صورت بستگان موظف به گزارش فوت می باشند.

در صورت تمایل، می توان برای انجام انتقال به گورستان یا انتقال جسد به خارج از کشور، یک تشییع جنازه فراخواند. اداره ثبت احوال که مسئول محل فوت است، اطلاعاتی را در مورد مراحل و مدارک مورد نیاز ارائه می دهد.

اطلاعات بیشتر (لینک ها، نشانی های مهم، مدارک کمکی)

www.hallo-baselland.ch/fa/health/todesfall