

Centres de consultation

Certains centres de consultation répondent aux questions d'ordre général, d'autres sont spécialisés sur des thèmes particuliers ou des domaines de vie. L'offre est variable selon la région du domicile. En général, la première consultation est gratuite, les suivantes le sont souvent aussi. Les centres proposent également des consultations en langue étrangère.

Centres de consultation généraux

Le service des étrangers (ald) à Pratteln est un centre de consultation général à l'attention des migrantes et migrants. Les employés répondent aux questions générales qui concernent la vie quotidienne en Suisse et aident à trouver des centres de consultation spécialisés. En plus, on y aide les personnes dans leur recherche d'un cours d'allemand ou d'offres d'intégration adaptées. Après accord, ces consultations (téléphoniques ou personnelles) peuvent être effectuées dans différentes langues. Les renseignements et les consultations sont gratuits. Le centre d'accueil de Bâle-Campagne (Anlaufstelle Baselland) fournit des informations sur toutes les questions relatives au droit d'asile et au droit des étrangers. En plus de ces centres, il existe des centres de consultations généraux qui proposent des consultations dans une langue étrangère précise ou qui sont chargés d'une région d'habitation définie. Les associations de migrants sont l'endroit idéal pour obtenir les premières informations dans sa propre langue.

Administration communale / Administration municipale

Pour de nombreuses situations, l'administration du lieu de domicile (administration communale, Gemeindeverwaltung / administration municipale, Stadtverwaltung) est le principal centre d'accueil. Les employés peuvent souvent répondre directement aux questions ou sinon, conseiller le centre de consultation qui convient. Toutes les communes du canton de Basel-Landschaft ont un site internet. On y trouve tous les contacts, les heures d'ouverture et plus d'informations, comme parfois les listes des centres de consultation et d'intégration de la région.

Centres de consultations spécialisés

Dans la région de Bâle, il existe une large palette d'offres de centres de consultation spécialisés sur un thème ou un domaine de vie particulier. À ces thèmes appartiennent par exemple: l'âge, le travail, le séjour, la formation, le mariage/divorce, la violence domestique, l'intégration, les problèmes psychiques, les soins aux nourissons, la grossesse, la sexualité, la dépendance, les questions sociales. L'offre diffère d'une région à l'autre. Certaines offres sont organisées au niveau bicantonal et se trouvent dans de nombreux cas à Bâle-Ville (Basel-Stadt). Renseignez-vous au préalable en ligne pour savoir si l'offre est également ouverte aux personnes du canton de Bâle-Campagne (Basel-Landschaft). Les premières consultations sont généralement gratuites. Les contacts de certains de ces centres de consultations sont répertoriés par domaines thématiques sur le site de hallo-baselland.ch. On peut également s'adresser au service des étrangers ald ou à la commune de domicile et demander les adresses des centres de consultation adaptés aux différents besoins.

Celui qui ne parle pas encore l'allemand devrait se renseigner sur les possibilités de traductions avant de s'y rendre. Il est possible que les consultations soient proposées dans d'autres langues et que le centre de consultation prévoit un/e interprète ou que l'on soit prié de venir accompagné.

Discrimination raciale

Les cantons de Basel-Landschaft et de Basel-Stadt proposent STOP Racisme (STOPP Rassismus), un service de consultation pour les personnes victimes de discriminations et d'agressions racistes ou qui ont observé une telle discrimination. Le conseil est confidentiel et gratuit. Des entretiens personnels ainsi que des consultations en ligne ou par téléphone sont possibles.

Plus d'informations (liens, adresses, aide-mémoires, brochures)

www.hallo-baselland.ch/fr/urgences-et-centres-de-consultation/centres-de-consultation