

Vanredne situacije i savjetovište

Brojevi za hitne slučajeve

Savjetovište

Porodično nasilje

Brojevi za hitne slučajeve

Telefoni za hitne slučajeve dostupni su svakog dana tokom 24 sata. Pozivi na kratke brojeve (3 broja) su uvijek besplatni. Za ostale brojeve se po pravilu plaća ousbičajena cijena za telefonski poziv.

Generalni broj za sve hitne slučajeve: 112

Ovim brojem se može nazvati u centralu policije za vanredne situacije. U zavisnosti od toga o kojoj vanrednoj situaciji se radi, policija obavještava i druge nadležne službe (npr. vatrogasnu službu).

Policija: 117

Ako se radi o hitnom slučaju na ovom broju telefona se može dobiti policija.

Vatrogasna služba: 118

Na ovaj broj se dobija centrala vatrogasne službe.

Prva pomoć / Hitna služba: 144

Medicinsko zbrinjavanjeNa ovaj broj se može nazvati centrala hitne službe.

Broj 144 treba koristiti samo ako je potrebna hitna pomoć i ambulantno vozilo ili u slučaju ako se situacija ne možete procijeniti (npr. nakon nesreće).

Za ostale medicinske probleme se najprije kontaktira kućni ljekar. Neki kućni ljekari imaju stalno dežurstvo van radnog vremena. Koji je ljekar dežurni može se saznati preko telefonske sekretarice kućnog ljekara ili u regionalnim novinama. U situacijama u kojima nije ugrožen život može se pozvati i Medicinska centrala za hitne pozive (MNZ) 061 261 15 15.. Na ovom broju se dobijaju medicinski savjeti i preporuke za stručnjake koji se nalaze u blizini (ljekari, bolnice). Takođe je moguće da sami potražite urgentne centre (bolnicu/praksu za hitne slučajeve).

Dežurna apoteka 061 263 75 75

Preko ovog broja se može saznati koje su apoteke u kantonu Basel-Provincija (Basel-Landschaft) i Basel-Grad (Basel-Stadt) dežurne (Notfallapoteke). U njima se mogu i van redovnog radnog vremena dobiti lijekovi.

Dežurni zubar 061 261 15 15

Pozivom na ovaj broj se može saznati koji je zubar dežurni u kantonu Basel-Provincija (Basel-Landschaft).

Toksikologija: 145

U slučaju da se proguta nešto otrovno, ili postoji sumnja da se nešto otrovno progutalo, na ovaj broj se dobija pomoć od ljekara i drugih stručnjaka. Oni daju uputstva kako treba postupati u slučaju trovanja. U situacijama opasnim po život treba odmah pozvati broj 144. Na internet stranici se može naći više informacija o otrovima i trovanjima.

Savjetovalište za odrasle osobe: 143

Broj telefona 143 (Dargebotene Hand) otvoren je za osobe, koje žele da razgovaraju sa nekim o svojim problemima bilo koje vrste (na njemačkom, francuskom i italijanskom). Ovaj broj se može nazvati u kriznim situacijama, ali se isto tako može nazvati u slučaju drugih problema i briga. Razgovori su povjerljivi i anonimni. Po želji se mogu dobiti i informacije o odgovarajućim službama za podršku. Kontakt je moguć i preko e-maila ili chata.

Savjetovalište za djecu / mlade: 147

Djeca i mladi mogu nazvati "Telefon 147" ako žele da razgovaraju sa nekim o svojim problemima bilo koje vrste (na njemačkom, francuskom i italijanskom jeziku). Na ovaj broj se može nazvati u kriznim situacijama, ali se isto tako može pozvati za sve druge probleme i brige. Razgovori su povjerljivi i anonimni. Stručne osobe pružaju danonoćno savjete. Takođe je moguće ostvariti kontakt putem e-maila, chata ili telefonske poruke.

Elternnotruf: 0848 35 45 55

Na ovom telefonskom broju (Elternnotruf) stručne osobe savjetuju roditelje koji imaju pitanja u vezi sa odgojem djece. Stručne osobe pomažu ukoliko postoje pitanja o ophođenju sa djecom i ako se brine bilo o svom ili nekom drugom djetetu. Ovaj broj se može nazvati ukoliko postoji bojazan da je vlastito ili neko drugo dijete žrtva psihičkog ili fizičkog zlostavljanja. Razgovor je poverljiv i ako se želi anonimno. Kontakt je moguće ostvariti i putem e-maila. Na ovom broju telefona se ne može dobiti pomoć za pitanja medicinske prirode.

Nasilje u porodici (žene): 061 681 66 33

Sigurna kuća (Frauenhaus) beider Basel ima u ponudi danonoćno savjetovanje i podršku ženama koje su žrtve nasilja u porodici. Takođe članovi porodice i profesionalne osobe mogu dobiti savjete na ovaj broj. Razgovor je povjerljiv i ako se tako želi ostaje anonimno. Detaljne informacije o nasilju u porodici, i za muškarce, se mogu naći u poglavlju Porodično nasilje na stranici hallo-baselland.ch.

Više informacija (linkovi, adrese, brošure, informacioni listovi)

www.hallo-baselland.ch/hr/vanredne-situacije-i-savjetovalit/brojevi-za-hitne-sluajev

Savjetovalište

Neka savjetovališta daju odgovore na opšta pitanja, a druga su specijalizovana za određene teme ili oblasti života. Opseg usluga varira u zavisnosti od regiona u kojem se živi. Generalno se može reći da je prva konsultacija u savjetovalištima besplatna, a često i slijedeća savjetovanja. Razna savjetovališta nude konsultacije i na stranim jezicima.

Opšta savjetovališta

Služba za strance (ald) u Prattelnu je centralno savjetovalište za migrantkinje i migrante. Savjetnici daju odgovore na opšta pitanja o svakodnevnom životu u Švicarskoj i pomažu pri pronalaženju specijalizovanih savjetovališta. Savjetnici takođe savjetuju osobe u pronalaženju odgovarajućih kurseva njemačkog jezika i integracionih ponuda. Termini za telefonsko ili lično savjetovanje zakazuju se unaprijed. Savjeti se mogu dobiti na raznim jezicima. Informacije i konsultacije su besplatne. Kontaktno mjesto Basel-Provincija (Anlaufstelle Basel-Landschaft) informira o svim pitanjima iz oblasti pravnih propisa o azilu i strancima

Pored ovog postoje i druga opšta savjetovališta, koja su nadležna za određene regione ili pružaju usluge na određenim stranim jezicima. Pored toga su i udruženja za pitanja migracije dobro mjesto za dobijanje osnovnih informacija na maternjem jeziku.

Opštinska uprava

U mnogim situacijama je opština u kojoj se živi dobra polazna tačka za dobijanje informacija (Gemeindeverwaltung / Stadtverwaltung). Osoblje koje tu radi može odgovoriti direktno na pitanja ili preporučiti odgovarajuće savjetovalište. Sve opštine u kantonu Basel-Provincija (Basel-Landschaft) imaju svoje internet stranice. Tamo se mogu naći informacije o kontaktima, radnom vremenu i još mnogo drugih informacija. Djelimično su navedeni nazivi savjetovališta i integracione ponude u regionu.

Spezijalizovana savjetovališta

U regiji Basel postoji širok spektar savjetovališta koja su specijalizovana za određenu temu ili za jednu oblast života, kao što su: starost, posao, boravak, obrazovanje, brak/razvod, odgoj, porodica, finansije (dugovanja/budžet), zdravlje, nasilje u porodici, integracija, psihički problemi, njega novorođenčadi, trudnoća, seksualnost, zavisnost ili socijalna pitanja. Ponude se razlikuju po regionima. Neke ponude su bikantonarno organizovane i nalaze se u mnogim slučajevima u kantonu Basel-Grad (Basel-Stadt). Informišite se prethodno online o tome da li ponuda stoji na raspolaganju i osobama iz kantona Basel-Provincija (Basel-Landschaft) Prve konsultacije su po pravilu besplatne. Kontaktne informacije nekih savjetovališta su navedene u tematskim oblastima na hallo-baselland.ch. Takođe se može obratiti i Službi za strance Baselland ili u opštini stanovanja i pitati za određena savjetovališta.

Osobe, koje još uvijek ne govore dobro njemački jezik, trebale bi se prije posjete nekom savjetovalištu informisati o mogućnostima prevođenja. Može se desiti da se savjetovanje obavlja na stranim jezicima, da savjetovalište samo obezbjeđuje tumače ili da osobe koje traže savjete same obezbjeđuju prevodioca.

Rasna diskriminacija

Kantoni Basel-Provincija (Basel-Landschaft) i Basel-Grad (Basel-Stadt) nude sa savjetovalištem STOP rasizmu (STOPP Rassismus) savjetovalište za ljude koji su pogođeni diskriminacijom i rasističkim napadima ili su bili svjedoci takve diskriminacije. Savjetovanje je povjerljivo i besplatno. Mogući su kako osobni razgovori, tako i savjetovanje preko interneta ili savjetovanje telefonom.

Više informacija (linkovi, adrese, brošure, informacioni listovi)

www.hallo-baselland.ch/hr/vanredne-situacije-i-savjetovalit/savjetovalit

Porodično nasilje

Porodično nasilje (Häusliche Gewalt) je zabranjeno. Ono se krivično goni. Važno je da se kod porodičnog nasilja zatraži pomoć. Različite službe informiraju, savjetuju i pružaju podršku. Savjetovanja su po pravilu povjerljiva i besplatna. U slučaju potrebe može prevoditi tumač.

U hitnim slučajevima

Ove službe pomažu u hitnim slučajevima:

- Polizeinotruf (24h), Tel. 112 ili 117, www.polizei.bl.ch
- Frauenhaus beider Basel (24h), Tel. 061 681 66 33, www.frauenhaus-basel.ch
- Medizinische Notrufzentrale (24h), Tel. 061 261 15 15, www.mnzbasel.ch
- Notfallstationen Kantonsspital Baselland (Liestal, Laufen, Bruderholz, 24h), www.ksbl.ch/notfall
- Psychiatrie Baselland (24h), Tel. 061 553 56 56, www.pbl.ch/notfall

Šta je porodično nasilje?

Porodično nasilje (Häusliche Gewalt) je nasilje u porodici ili partnerstvu: između oženjenih osoba ili osoba koje su ili su bile par, bez obzira da li žive zajedno. Nasilje između roditelja i djece ili između braće i sestara je takođe nasilje u porodici. Postoje različiti oblici nasilja u porodici: fizički, psihološki, seksualni i ekonomski. Na primjer: stalno vrijeđanje, zabrana kontakata, zatvaranje, guranje, kontrola, prisiljavanje na seks, uzimanje novca, zabrana učenja jezika, zanemarivanje djece. Prijetnje su takođe nasilje u porodici. Porodično nasilje je zabranjeno. Svi ljudi mogu biti pogođeni nasiljem u porodici: mladi i stari, ljudi sa i bez švajcarskog pasoša, bogate i siromašne porodice. Važno je da oni koji su pogođeni nasiljem traže pomoć.

Savjetovanje za osobe pogođene porodičnim nasiljem

Povjerljivo i besplatno. U slučaju potrebe je moguć prijevod:

- Opferhilfe beider Basel, Tel. 061 205 09 10, www.opferhilfe-beiderbasel.ch
- Chatberatung der Opferhilfe, www.opferhilfe-beiderbasel.ch/chat
- Frauenhaus beider Basel (24h), Tel. 061 681 66 33, www.frauenhaus-basel.ch
- Männerbüro Region Basel, Tel. 061 691 02 02, www.mbrb.ch/beratung
- Die Dargebotene Hand (24h), Tel. 143, www.143.ch

Pomoć počiniocima nasilja

U programu učenja protiv nasilja u porodici sudionici uče kako da bez nasilja rješavaju konflikte. Ponuda je namijenjena odraslima. Ponuda je besplatna.

Ako vam je potreban neko sa kim ćete odmah razgovarati, možete kontaktirati "Pruženu ruku" (Dargebotene Hand) (telefon, SMS poruka, chat, e-mail). Non-stop su dostupni. Čak i noću. Takođe možete da ih kontaktirate bez pominjanja vašeg imena (anonimno).

Djeca

Djeci, koja doživljavaju nasilje kod kuće, potrebna je pomoć. Ukoliko djeca doživljavaju nasilje u porodici, to negativno utiče na njihov razvoj. Čak i u slučaju kada nasilje nije direktno usmjereno protiv djece. Za djecu, koja doživljavaju nasilje kod kuće, važno je da o tome mogu razgovarati sa nekim ko nije član porodice. Na primjer: nastavnici, školski socijalni radnici, roditelji prijatelja ili komšije.

Neka djeca pate tiho, neka pokazuju simptome. Na primjer: poteškoće u školi, mokrenje u krevet, glavobolja, poremećaji u ishrani ili spavanju, problemi u ophođenju sa drugom djecom ili agresivnost.

Pomoć žrtvama (Opferhilfe) savjetuje djecu kada dožive nasilje u porodici. Djeca i mladi mogu kod Pro Juventute zvati dan i noć (Tel. 147) ili se obratiti preko SMS, chata ili maila. Stručna osoba nikome ne priča o razgovoru. Ona sasluša i pruža podršku kod traženja rješenja. Poziv je besplatan i po želji anonimn.

Seksualizovano nasilje

Seksualni prestupi se takođe dešavaju u partnerstvu i porodici. Seksualizovano nasilje je oblik porodičnog nasilja. Ono se može prijaviti policiji. Čak i ako ne želite da napravite prijavu policiji: Važno je da se podvrgnete ljekarskom pregledu poslije nasilja.

Kantonalna bolnica Baselland (Kantonsspital Baselland) radi povjerljive preglede:

- Liječnici ne daju nikome informacije.
- Nasilje se dokumentuje.
- Dokumenti se kasnije mogu dati policiji, jer to su važni dokazi.
- Liječnici se mogu umrežiti s centrom za pomoć žrtvama (Opferhilfe).

Period između nasilja i pregleda:

- Ne tuširati se i ne prati – čak ni ruke.
- Ukoliko je moguće, ne idite u toalet.
- Odjeću ne prati i ponijeti je na pregled.

Tužba kod policije:

Policija neke delikte u oblasti nasilja u porodici goni automatski. Zbog toga je važno da se posavjetujete kod Pomoći žrtvama (Opferhilfe), prije nego što podnesete prijavu policiji. Tako možete razmisliti o svojoj odluci i donijeti je znajući za sve mogućnosti. Policija ima iskustva sa tužbama zbog seksualnog nasilja. Intervjue obavlja osoba istog pola. Tužba se može podnijeti u policijskoj stanici. Možete sa sobom povesti neku osobu od povjerenja ili stručnu osobu iz Pomoći žrtvama.

Prebivalište

Ukoliko je neko u Švajcarskoj na temelju braka i doživljava nasilje u porodici, može u zavisnosti od situacije i nakon razvoda ostati u Švajcarskoj. Svaka situacija je drugačija. Zbog toga je veoma bitno da se traži savjet. Centar za pomoć žrtvama (Opferhilfe) može pomoći. Konsultacije su besplatne i povjerljive.

Važno je da postoje dokazi o nasilju. Na primjer: fotografije povreda, snimci prijetnji ili uvreda na WhatsApp-u, Facebook-u itd. Dokaze treba čuvati na sigurnom mjestu. Na primjer, kod prijatelja ili na poslu. Takođe je dobro ako neki ljudi iz okoline znaju za nasilje.

Šta je uhođenje (Stalking)?

Uhođenje se odnosi na pretjerano promatranje, kontaktiranje, praćenje i uznemiravanje osobe. To se dešava protiv volje uhođene osobe. Počinioci uhođenja su često osobe iz okoline (bivši partneri), ali i stranci. Na primjer: slanje bezbroj raznih SMS-ova, mejlova i drugih poruka, vrebanje na poslu ili kod kuće, teror preko telefona, neželjeni pokloni, propitivanje u okruženju osobe.

Važno je da se uhođenje može dokazati. Na primjer, vođenje dnevnika pojedinačnih akcija uhođenja (npr. pokloni, bilješke, pozivi), informisanje okruženja i screenshots / fotografije poruka (WhatsApp, Facebook, itd.).

Šta je prisilni brak?

Ukoliko osoba stupi u brak pod pritiskom porodice i protiv sopstvene volje, to se zove prisilno vjenčanje (Zwangsheirat). Takav brak se može proglasiti nevažećim. Sve osobe takođe imaju slobodan izbor da li žele da ostanu u braku ili da se razdvoje. Ako ostanu u braku protiv svoje volje onda je to prisilan brak. Primjeri prisile su: prijetnje, ucjena, psihološki pritisak ili fizičko nasilje. U Švajcarskoj su prisilna vjenčanja i prisilni brakovi zabranjeni

Šta je obrezivanje djevojčica?

Kod obrezivanja djevojčica (Mädchenbeschneidung FGM/FGC) se obrezuju ženske genitalije. Postoje različite forme i prakse. Mnoge obrezane djevojčice i žene pate od zdravstvenih i mentalnih posljedica obrezivanja. Zabranjeno je obrezivanje djevojčica. Roditelji odgovaraju krivično i u slučaju da obrezivanje svog djeteta organizuju izvan Švajcarske.

Više informacija (linkovi, adrese, brošure, informacioni listovi)

www.hallo-baselland.ch/hr/vanredne-situacije-i-savjetovalit/hausliche-gewalt