

Savjetovalište

Neka savjetovališta daju odgovore na opšta pitanja, a druga su specijalizovana za određene teme ili oblasti života. Opseg usluga varira u zavisnosti od regiona u kojem se živi. Generalno se može reći da je prva konsultacija u savjetovalištima besplatna, a često i slijedeća savjetovanja. Razna savjetovališta nude konsultacije i na stranim jezicima.

Opšta savjetovališta

Služba za strance (ald) u Prattelnu je centralno savjetovalište za migrantkinje i migrante. Savjetnici daju odgovore na opšta pitanja o svakodnevnom životu u Švicarskoj i pomažu pri pronalaženju specijalizovanih savjetovališta. Savjetnici takođe savjetuju osobe u pronalaženju odgovarajućih kurseva njemačkog jezika i integracionih ponuda. Termini za telefonsko ili lično savjetovanje zakazuju se unaprijed. Savjeti se mogu dobiti na raznim jezicima. Informacije i konsultacije su besplatne. Kontaktno mjesto Basel-Provincija (Anlaufstelle Basel-Landschaft) informira o svim pitanjima iz oblasti pravnih propisa o azilu i strancima

Pored ovog postoje i druga opšta savjetovališta, koja su nadležna za određene regione ili pružaju usluge na određenim stranim jezicima. Pored toga su i udruženja za pitanja migracije dobro mjesto za dobijanje osnovnih informacija na maternjem jeziku.

Opštinska uprava

U mnogim situacijama je opština u kojoj se živi dobra polazna tačka za dobijanje informacija (Gemeindeverwaltung / Stadtverwaltung). Osoblje koje tu radi može odgovoriti direktno na pitanja ili preporučiti odgovarajuće savjetovalište. Sve opštine u kantonu Basel-Provincija (Basel-Landschaft) imaju svoje internet stranice. Tamo se mogu naći informacije o kontaktima, radnom vremenu i još mnogo drugih informacija. Djelimično su navedeni nazivi savjetovališta i integracione ponude u regionu.

Spezijalizovana savjetovališta

U regiji Basel postoji širok spektar savjetovališta koja su specijalizovana za određenu temu ili za jednu oblast života, kao što su: starost, posao, boravak, obrazovanje, brak/razvod, odgoj, porodica, finansije (dugovanja/budžet), zdravlje, nasilje u porodici, integracija, psihički problemi, njega novorođenčadi, trudnoća, seksualnost, zavisnost ili socijalna pitanja. Ponude se razlikuju po regionima. Neke ponude su bikantonalno organizovane i nalaze se u mnogim slučajevima u kantonu Basel-Grad (Basel-Stadt). Informišite se prethodno online o tome da li ponuda stoji na raspolaganju i osobama iz kantona Basel-Provincija (Basel-Landschaft) Prve konsultacije su po pravilu besplatne. Kontaktne informacije nekih savjetovališta su navedene u tematskim oblastima na hallo-baselland.ch. Takođe se može obratiti i Službi za strance Baselland ili u opštini stanovanja i pitati za određena savjetovališta.

Osobe, koje još uvijek ne govore dobro njemački jezik, trebale bi se prije posjete nekom savjetovalištu informisati o mogućnostima prevođenja. Može se desiti da se savjetovanje obavlja na stranim jezicima, da savjetovalište samo obezbjeđuje tumače ili da osobe koje traže savjete same obezbjeđuju prevodioca.

Rasna diskriminacija

Kantoni Basel-Provincija (Basel-Landschaft) i Basel-Grad (Basel-Stadt) nude sa savjetovalištem STOP rasizmu (STOPP Rassismus) savjetovalište za ljude koji su pogođeni diskriminacijom i rasističkim napadima ili su bili svjedoci takve diskriminacije. Savjetovanje je povjerljivo i besplatno. Mogući su kako osobni razgovori, tako i savjetovanje preko interneta ili savjetovanje telefonom.

Više informacija (linkovi, adrese, brošure, informacioni listovi)

www.hallo-baselland.ch/hr/vanredne-situacije-i-savjetovalit/savjetovalit