

## Così funziona in Svizzera

Ogni Paese ha le sue peculiarità culturali, così anche in Svizzera esistono delle regole non scritte che andrebbero osservate.

### Diverse culture

La Svizzera è un Paese con una grande varietà culturale, grazie anche alla presenza di quattro gruppi linguistici. Non meraviglia pertanto il fatto che le mentalità si differenzino molto a livello regionale. Non sempre valgono per la Svizzera francese le stesse particolarità culturali della Svizzera tedesca e anche le differenze tra zone urbane e zone rurali possono essere notevoli. Tuttavia permangono alcuni punti in comune.

### Salutare

In Svizzera per salutarsi ci si dà la mano e ci si guarda negli occhi, anche tra uomini e donne. L'espressione abituale è „Grüezi“ (tra amici ve ne sono altre, come „Hallo“ o „Hoi“). Nelle zone rurali, per strada ci si saluta abitualmente anche se non ci si conosce. Importanti sono anche espressioni come „Grazie“ e „Prego“, per esempio nei negozi e nei ristoranti è quasi un rituale ripetere più volte „Grazie“ e „Prego“.

### Puntualità

Nel caso della famosa puntualità svizzera non si tratta solo di uno stereotipo. Per un ritardo superiore ai 5 minuti si dovrebbe avvisare telefonicamente. Soprattutto nel mondo del lavoro viene data molta importanza alla puntualità. Normalmente per incontrarsi ci si dà un appuntamento e in genere le visite non si fanno senza preavviso, nemmeno in ambito privato.

### Comunicazione indiretta

Spesso in Svizzera le cose sgradevoli si esprimono solo indirettamente. Molte volte l'interlocutore esprime una critica in modo velato o attraverso frasi fatte. Ciononostante egli si aspetta che l'altro colga la critica e questo non è sempre facile, se non si parla ancora perfettamente la lingua tedesca. Poiché si tende a mantenere dei buoni rapporti, si cerca di evitare il confronto diretto e così può capitare di ricevere dal vicino di casa una lettera, perché qualcosa lo disturba. Se ci sono delle incomprensioni è sempre meglio chiedere spiegazioni, anche più volte se non si è sicuri di aver capito bene.

### Ulteriori informazioni (link, indirizzi, opuscoli, fogli informativi)

[www.hallo-baselland.ch/it/buono-a-sapersi/cosi-funziona-in-svizzera](http://www.hallo-baselland.ch/it/buono-a-sapersi/cosi-funziona-in-svizzera)