

Centri di consulenza

Alcuni centri di consulenza rispondono a domande di carattere generale, altri sono specializzati in determinate tematiche o si concentrano su particolari ambiti della vita. L'offerta varia in base alla regione nella quale si abita. I primi colloqui sono normalmente gratuiti, spesso anche quelli successivi. Diversi consultori offrono delle consulenze anche in lingue straniere.

Centri di consulenza generale

Il servizio per gli stranieri (ald) a Pratteln è un ufficio centrale di consulenza per gli immigrati. I collaboratori rispondono a domande di carattere generale che riguardano la vita di tutti i giorni in Svizzera ed aiutano a trovare dei consultori specializzati. Essi, inoltre, aiutano le persone a trovare dei corsi di tedesco adatti a loro e danno dei consigli per la ricerca di adeguate offerte d'integrazione. Ci si può accordare per ricevere consulenza (telefonica o personale) in diverse lingue, le informazioni e le consulenze sono gratuite. L'Anlaufstelle Baselland risponde a tutte le domande inerenti il diritto d'asilo e degli stranieri.

Esistono inoltre dei consultori di carattere generale che offrono consulenze in determinate lingue straniere o che sono competenti per una certa regione di residenza. In aggiunta, anche le varie associazioni di migrazione possono essere un ottimo luogo per ottenere delle prime informazioni nella propria lingua.

Amministrazione comunale / Amministrazione cittadina

In molte situazioni ci si può rivolgere innanzitutto all'amministrazione del proprio luogo di domicilio (amministrazione comunale, Gemeindeverwaltung / amministrazione cittadina, Stadtverwaltung). Spesso i collaboratori sono in grado di rispondere direttamente alle domande, altrimenti indicano i servizi di consulenza adatti a cui rivolgersi. Tutti i comuni del Canton Basel-Landschaft hanno un proprio sito internet dove si possono trovare indirizzi, orari d'apertura e altre informazioni e, in parte, anche degli elenchi con offerte di consulenza e di integrazione nella regione.

Centri di consulenza specializzati

Nella regione Basilea esiste un'ampia offerta di consultori che sono specializzati in determinate tematiche o si concentrano su particolari ambiti della vita, come per esempio: la vecchiaia, il lavoro, il soggiorno, la formazione, il matrimonio e il divorzio, l'educazione, la famiglia, le finanze (debiti/bilancio), la salute, la violenza domestica, l'integrazione, i problemi psichici, la cura dei neonati, la gravidanza, la sessualità, le dipendenze, i problemi sociali. L'offerta dei servizi varia in base alla regione di domicilio. Alcuni servizi sono organizzati a livello bicantonale e vengono eseguiti a Basel-Stadt. È quindi necessario informarsi prima online, se l'offerta è aperta anche per le persone provenienti dal Canton Basel-Landschaft. Di norma le prime consulenze sono gratuite. Gli indirizzi di alcuni centri di consulenza sono elencati nelle singole sezioni tematiche del sito internet hallo-baselland.ch. Ci si può anche rivolgere all'Ausländerdienst Baselland ald o al comune di domicilio per sapere quali sono i servizi di consulenza più adatti.

Chi non parla ancora bene il tedesco dovrebbe informarsi sulle possibilità di interpretariato prima di recarsi al consultorio.

È possibile che venga offerto un servizio di consulenza in altre lingue e che il consultorio stesso provveda a reperire un interprete, oppure è possibile che venga chiesto di farsi accompagnare da una persona di propria scelta.

Discriminazione razziale

I Cantoni di Basel-Landschaft e Basel-Stadt offrono assieme a STOPP Rassismus centri di consulenza per le persone colpite da atti discriminatori e violenze razziste oppure che hanno osservato tale discriminazione. La consulenza è confidenziale e gratuita. È possibile prenotare sia colloqui personali che online oppure tramite telefono.

Ulteriori informazioni (link, indirizzi, opuscoli, fogli informativi)

www.hallo-baselland.ch/it/emergenze-e-servizi-di-consulenza/centri-di-consulenza