

## Centri di consulenza

Alcuni centri di consulenza rispondono a domande di carattere generale, altri sono specializzati in determinate tematiche o si concentrano su particolari ambiti della vita. L'offerta varia in base alla regione nella quale si abita. I primi colloqui sono normalmente gratuiti, spesso anche quelli successivi. Diversi consultori offrono delle consulenze anche in lingue straniere.

### Centri di consulenza generale

Il servizio per gli stranieri (ald) a Pratteln è un ufficio centrale di consulenza per gli immigrati. I collaboratori rispondono a domande di carattere generale che riguardano la vita di tutti i giorni in Svizzera ed aiutano a trovare dei consultori specializzati. Essi, inoltre, aiutano le persone a trovare dei corsi di tedesco adatti a loro e danno dei consigli per la ricerca di adeguate offerte d'integrazione. Ci si può accordare per ricevere consulenza (telefonica o personale) in diverse lingue, le informazioni e le consulenze sono gratuite. L'Anlaufstelle Baselland risponde a tutte le domande inerenti il diritto d'asilo e degli stranieri.

Esistono inoltre dei consultori di carattere generale che offrono consulenze in determinate lingue straniere o che sono competenti per una certa regione di residenza. In aggiunta, anche le varie associazioni di migrazione possono essere un ottimo luogo per ottenere delle prime informazioni nella propria lingua.

### Amministrazione comunale / Amministrazione cittadina

In molte situazioni ci si può rivolgere innanzitutto all'amministrazione del proprio luogo di domicilio (amministrazione comunale, Gemeindeverwaltung / amministrazione cittadina, Stadtverwaltung). Spesso i collaboratori sono in grado di rispondere direttamente alle domande, altrimenti indicano i servizi di consulenza adatti a cui rivolgersi. Tutti i comuni del Canton Basel-Landschaft hanno un proprio sito internet dove si possono trovare indirizzi, orari d'apertura e altre informazioni e, in parte, anche degli elenchi con offerte di consulenza e di integrazione nella regione.

## **Centri di consulenza specializzati**

Nella regione Basilea esiste un'ampia offerta di consultori che sono specializzati in determinate tematiche o si concentrano su particolari ambiti della vita, come per esempio: la vecchiaia, il lavoro, il soggiorno, la formazione, il matrimonio e il divorzio, l'educazione, la famiglia, le finanze (debiti/bilancio), la salute, la violenza domestica, l'integrazione, i problemi psichici, la cura dei neonati, la gravidanza, la sessualità, le dipendenze, i problemi sociali. L'offerta dei servizi varia in base alla regione di domicilio. Alcuni servizi sono organizzati a livello bicantonale e vengono eseguiti a Basel-Stadt. È quindi necessario informarsi prima online, se l'offerta è aperta anche per le persone provenienti dal Canton Basel-Landschaft. Di norma le prime consulenze sono gratuite. Gli indirizzi di alcuni centri di consulenza sono elencati nelle singole sezioni tematiche del sito internet hallo-baselland.ch. Ci si può anche rivolgere all'Ausländerdienst Baselland ald o al comune di domicilio per sapere quali sono i servizi di consulenza più adatti.

Chi non parla ancora bene il tedesco dovrebbe informarsi sulle possibilità di interpretariato prima di recarsi al consultorio.

È possibile che venga offerto un servizio di consulenza in altre lingue e che il consultorio stesso provveda a reperire un interprete, oppure è possibile che venga chiesto di farsi accompagnare da una persona di propria scelta.

## **Discriminazione razziale**

I Cantoni di Basel-Landschaft e Basel-Stadt offrono assieme a STOPP Rassismus centri di consulenza per le persone colpite da atti discriminatori e violenze razziste oppure che hanno osservato tale discriminazione. La consulenza è confidenziale e gratuita. È possibile prenotare sia colloqui personali che online oppure tramite telefono.

## **Ulteriori informazioni (link, indirizzi, opuscoli, fogli informativi)**

[www.hallo-baselland.ch/it/emergenze-e-servizi-di-consulenza/centri-di-consulenza](http://www.hallo-baselland.ch/it/emergenze-e-servizi-di-consulenza/centri-di-consulenza)