hallo–
baselland.ch

BASEL LANDSCHAFT

Emergências e centros de aconselhamento

Números de emergência
Centros de aconselhamento
Violência doméstica

Números de emergência

Os números de emergência estão disponíveis 24 horas por dia, todos os dias do ano. Os números curtos (3 dígitos) são sempre gratuitos. Para os outros números paga-se, regra geral, a taxa de uma chamada normal.

Número geral de emergência: 112

Este é o número da central de emergência da Polícia. Consoante o tipo de emergência, a polícia informa também outros serviços (por exemplo, bombeiros).

Polícia: 117

Este é o número da central de emergência da Polícia.

Bombeiros: 118

Este é o número do centro operacional dos Bombeiros.

Primeiros socorros / Serviço de emergência: 144

Este é o número do centro operacional dos serviços de emergência.
Apenas deve ligar para o número 144 se precisar de socorro imediato e de uma ambulância ou se não conseguir avaliar a situação (por ex., após um acidente). Noutros casos de problemas de saúde deve contactar primeiro o/a médico/a de família. Existem sempre médicos de família de serviço fora do horário normal de atendimento. É possível saber quais são os médicos de serviço, através do atendedor de chamadas do médico de família ou da imprensa regional. Em situações em que não exista risco de vida, também é possível ligar para a central de emergência médica (MNZ) 061 261 15 15. Aí pode obter aconselhamento médico e é encaminhado para a unidade de saúde apropriada mais próxima (médico, hospital). Também é possível procurar um serviço de urgência (hospital/consultório de serviço) por iniciativa própria.

Farmácia de serviço: 061 261 15 15

Através deste número fica a saber quais são as farmácias de serviço em Basel-Landschaft e Basel-Stadt. Aí, também é possível comprar medicamentos fora do horário normal de funcionamento.

Dentista de serviço: 061 261 15 15

Através deste número fica a saber qual é o dentista de serviço no Cantão de Basel-Landschaft.

Emergência - antivenenos: 145

Médicos e especialistas prestam apoio, através deste número, quando alguém ingerir algo tóxico ou suspeitar ter ingerido algo tóxico. Eles explicam o que fazer em caso de intoxicação. Mas em situações de perigo de vida deve-se ligar imediatamente para o número 144. No site da internet encontra-se informação detalhada, relativa a venenos/intoxicação.

Aconselhamento para adultos: 143

A "Linha 143" (SOS Voz Amiga, Dargebotene Hand) destina-se a pessoas que querem falar com alguém sobre os seus problemas, quaisquer que sejam, (em alemão, francês e italiano). Pode- se ligar não só em situações agudas de sofrimento, mas também em outros tipos de dificuldades e preocupações. A conversa é confidencial e anónima. A pedido fornece informações sobre outros meios de auxílio adequados. Também é possível um contacto através de email ou chat.

Aconselhamento para crianças / Jovens: 147

A "Linha 147" destina-se a crianças e jovens que querem falar com alguém sobre os seus problemas, não importa quais, (em alemão, francês e italiano). Pode- se ligar não só em situações agudas de sofrimento, mas também em outros tipos de dificuldades e preocupações. Os especialistas estão disponíveis 24 horas por dia, todos os dias do ano. A conversa é confidencial e anónima. Também é possível um contacto através de email ou chat.

Serviço de emergência para pais : 0848 35 45 55

Na "Linha SOS Pais" (Elternnotruf) especialistas aconselham os pais ou outras pessoas em questões relacionadas com a educação. Eles prestam apoio quando alguém se sente estressado ou sobrecarregado a lidar com crianças, ou preocupado com a própria criança ou com outra. Também se pode contactar a "Linha SOS Pais" quando se teme que a própria criança ou uma outra, seja vítima de maus tratos psíquicos ou físicos. A conversa é confidencial e, a pedido, anónima. Também é possível um contacto através de email. A "Linha SOS Pais" não presta apoio em questões de saúde.

Violência doméstica (mulheres): 061 681 66 33

A casa de abrigo de mulheres (Frauenhaus) dos dois cantões de Basileia presta aconselhamento e apoio a mulheres vítimas de violência doméstica, 24 horas por dia, todos os dias do ano. Familiares e profissionais também podem entrar em contacto com a casa de abrigo. A chamada é confidencial e, a pedido, anónima. Encontra informações detalhadas sobre o tema da violência doméstica, também para homens vítimas de violência, e informações de contacto de outros centros de apoio e aconselhamento, no capítulo de Violência doméstica em hallo-baselland.ch.

Mais informações (links, endereços, fichas de informação, brochuras)

www.hallo-baselland.ch/pt/emergencias-e-centros-de-aconselhamento/numeros-de-emergencia

Centros de aconselhamento

Alguns centros de aconselhamento informam sobre questões de carácter geral, outros sobre determinados temas ou áreas da vida. A oferta varia consoante a região de residência. A primeira consulta é, regra geral, gratuita e, muitas vezes também as que se seguem. Diversos centros disponibilizam aconselhamento em língua estrangeira.

Centros de aconselhamento geral

O Serviço de Estrangeiros (ald) em Pratteln é um serviço central de aconselhamento para imigrantes. Os funcionários respondem a perguntas gerais sobre a vida quotidiana na Suíça e ajudam a encontrar centros de aconselhamento especializados. Além disso, orientam pessoas na procura de cursos de alemão e programas de integração apropriados. É possível um atendimento (por telefone ou pessoalmente) em diversas línguas, após marcação prévia. As informações e o atendimento são gratuitos. O Gabinete de apoio Baselland informa sobre todas as questões relacionadas com o direito de asilo e de estrangeiros.
Existem também centros de aconselhamento gerais que disponibilizam informações em determinadas línguas estrangeiras ou que são competentes por uma determinada região de residência. Além disso, as associações de imigrantes são um bom lugar para obter as primeiras informações na sua própria língua.

Administração municipal / Câmara municipal

Em muitas situações, a administração do próprio município de residência (administração municipal, Gemeindeverwaltung / Câmara munícipal, Stadtverwaltung) é um bom contacto inicial. Os funcionários podem, muitas vezes, esclarecer as suas dúvidas directamente ou então recomendar um centro de orientação adequado. Todos os municípios do Cantão de Basel-Landschaft têm a sua própria página na Internet. Lá, encontram-se contactos, horários de funcionamento e mais informações e, às vezes também, listas com ofertas de aconselhamento e integração na região.

Centros de aconselhamento especializado

Na região de Basileia existe uma ampla oferta de serviços de aconselhamento que se especializaram em determinado assunto ou em dterminadas áreas da vida. Estão aí incluídos, por exemplo: velhice, trabalho, estadia, formação, casamento/divórcio, educação, família, finanças (dívidas/orçamento), saúde, violência doméstica, integração, problemas de saúde mental, cuidados neonatais, gravidez, sexualidade, dependência, questões sociais. A oferta varia de acordo com a região de residência. Algumas ofertas estão organizadas de forma bicantonal e encontram-se, em muitos casos, em Basel-Stadt. Informe-se previamente online para saber se a oferta também é aberta a pessoas do Cantão de Basel-Landschaft. As primeiras consultas são, regra geral, gratuitas. Os contactos de alguns centros de aconselhamento encontram-se nas áreas temáticas em hallo-baselland.ch. Também é possível contactar o Serviço de Estrangeiros de Baselland ald ou o município de residência e solicitar informações sobre centros de aconselhamento adequados.
Quem ainda não fala bem alemão, deve informar-se previamente sobre a possibilidade de ter um intérprete. É possível que haja consultas noutros idiomas, ou que lhe seja disponibilizado um intérprete, ou que lhe peçam para se fazer acompanhar de alguém para fazer a tradução.

Discriminação racial

Os cantões de Basel-Landschaft e Basel-Stadt disponibilizam através do "STOPP Rassismus" um centro de aconselhamento para pessoas que sofreram ou presenciaram actos de discriminação e ataques racistas ou presenciaram esse tipo de discriminação. O aconselhamento é confidencial e gratuito. As consultas tanto podem ser pessoais como telefónicas.

Mais informações (links, endereços, fichas de informação, brochuras)

www.hallo-baselland.ch/pt/emergencias-e-centros-de-aconselhamento/centros-de-aconselhamento

Violência doméstica

A violência doméstica (Häusliche Gewalt) é proibida. É objeto de investigação criminal. É importante procurar ajuda em caso de violência doméstica. Existem vários serviços que informam, aconselham e prestam apoio. Regra geral, as consultas são confidenciais e gratuitas. Se necessário, um(a) intérprete pode fazer a tradução.

Numa emergência

Os seguintes serviços ajudam em caso de emergência:

- Número de emergência da polícia (24h), tel. 112 ou 117, www.polizei.bl.ch
- Casa abrigo para mulheres em Basel (24h), tel. 061 681 66 33, www.frauenhaus-basel.ch
- Centro de Emergência Médica (24h), tel. 061 261 15 15, www.mnzbasel.ch
- Urgências do Hospital Cantonal de Baselland (Liestal, Laufen, Bruderholz), www.ksbl.ch/notfall
- Urgência de Psiquiatria de Baselland (24h), Tel. 061 553 56 56, www.pbl.ch/notfall

O que é a violência doméstica?

A violência doméstica (Häusliche Gewalt) é a violência no seio da família ou da união de facto: entre pessoas casadas ou pessoas que são ou foram um casal. Independentemente do facto de viverem juntos ou não. Mas a violência entre pais e filhos ou entre irmãos também é violência doméstica.
Existem diferentes formas de violência doméstica: a violência física, psicológica, sexual e económica. Por exemplo: insultar constantemente o outro, proibir o contacto com outras pessoas, trancar, empurrar, controlar, forçar a ter relações sexuais, tirar dinheiro, proibir de aprender uma língua, negligenciar os filhos. As ameaças são também violência doméstica. A violência doméstica é proibida.
Qualquer pessoa pode ser vítima de violência doméstica: jovens e idosos, pessoas com e sem passaporte suíço, famílias ricas e pobres. É importante que as vítimas procurem ajuda.

Aconselhamento às vítimas

Confidencial e gratuito. Com possibilidade de tradução:

- Opferhilfe beider Basel, tel. 061 205 09 10, www.opferhilfe-beiderbasel.ch
- Aconselhamento por chat da Opferhilfe, www.opferhilfe-beiderbasel.ch/chat
- Frauenhaus beider Basel (24h), tel. 061 681 66 33, www.frauenhaus-basel.ch
- Männerbüro Region Basel, Tel. 061 691 02 02, www.mbrb.ch/beratung
- Die Dargebotene Hand (24h), Tel. 143, www.143.ch

Apoio a agressores

No programa educacional contra a violência doméstica, os participantes aprendem a resolver conflitos sem violência. O programa destina-se a adultos e é gratuito.
Quem precisa de falar imediatamente com alguém, pode contactar a associação "A Mão Estendida" (Dargebotene Hand) (por telefone, SMS, chat, e-mail). Está sempre alguém disponível. Mesmo durante a noite. O contacto pode ser anónimo (sem dizer o nome).

Crianças

As crianças expostas a violência em casa precisam de ajuda. Quando as crianças são expostas a violência doméstica, o seu desenvolvimento é afetado negativamente. Mesmo quando a violência não é, diretamente, dirigida a elas. Para as crianças que sofrem violência em casa, é importante poderem falar sobre o assunto com alguém de fora da família. Por exemplo: professores, assistentes sociais da escola, pais de amigos ou vizinhos.
Algumas crianças sofrem em silêncio, outras apresentam sintomas. Por exemplo: dificuldades na escola, enurese noturna, dores de cabeça, distúrbios alimentares ou do sono, problemas no relacionamento com outras crianças ou agressividade.
O serviço de apoio à vítima (Opferhilfe) aconselha as crianças que sofrem de violência doméstica. As crianças e os jovens podem telefonar para a Pro Juventute a qualquer hora do dia ou da noite (tel. 147) ou contactá-los por SMS, chat ou correio eletrónico. O especialista não conta a conversa a ninguém. Escuta e ajuda a encontrar soluções. A chamada é gratuita. Não é necessário indicar o nome.

Violência sexual

As agressões sexuais também ocorrem entre parceiros e no seio familiar. A violência sexual é uma forma de violência doméstica. Pode ser denunciada à polícia. Mesmo que não queira apresentar queixa à polícia, é importante submeter-se a um exame médico após uma agressão.
O Hospital Cantonal de Basileia (Kantonsspital Baselland) realiza tratamentos confidenciais:

- A médica ou o médico não informa ninguém.
- A agressão fica documentada.
- Os documentos podem ser, posteriormente, entregues à polícia. Constituem provas importantes.
- A médica ou o médico podem ajudar a contactar o Serviço de Apoio à Vítima.

Entre a agressão e o exame:

- Não tomar banho nem lavar-se – nem sequer as mãos.
- Se possível, não ir à casa de banho.
- Não lavar a roupa e trazê-la para o exame.

Queixa à polícia:
Alguns crimes de violência doméstica são automaticamente investigados pela polícia. Por isso, é importante procurar aconselhamento junto do Serviço de Apoio à Vítima (Opferhilfe) antes de apresentar queixa à polícia. Assim, pode tomar as suas decisões de forma ponderada e com conhecimento de todas as opções. A polícia tem experiência com queixas de violência sexual. A entrevista é conduzida por uma pessoa do mesmo sexo. As queixas também podem ser apresentadas nas esquadras da polícia. Pode fazer-se acompanhar de uma pessoa da sua confiança ou de um especialista do Serviço de Apoio à Vítima.

Direito de permanência

Se uma pessoa estiver na Suíça devido a um casamento e for vítima de violência doméstica, pode permanecer na Suíça após a separação, dependendo da situação. Cada caso é um caso. Por isso, é importante procurar aconselhamento. O Serviço de Apoio à Vítima (Opferhilfe) pode ajudar. O aconselhamento é gratuito e confidencial. É importante que haja provas da agressão. Por exemplo: fotografias das lesões, capturas de ecrã com as ameaças ou insultos no WhatsApp, Facebook, etc. Estas provas devem ser guardadas num local seguro. Por exemplo, em casa de uma amiga ou no local de trabalho. Também será conveniente avisar algumas pessoas próximas acerca da agressão.

O que é a perseguição (Stalking)?

A perseguição consiste em observar, contactar, seguir e incomodar excessivamente alguém contra a vontade da pessoa perseguida. Por exemplo: enviar múltiplos SMS, e-mails e outras mensagens, aparecer no local de trabalho ou em casa, aterrorizar por telefone, oferecer presentes indesejados, interrogar outros conhecidos da pessoa. Os agressores são frequentemente pessoas conhecidas (ex-parceiro/a), mas também podem ser desconhecidos.
É importante conseguir documentar a perseguição. Por exemplo: manter um diário de todos os atos de perseguição (por ex., presentes, notas, chamadas telefónicas), informar os conhecidos e recolher capturas de ecrã/fotografias das mensagens (WhatsApp, Facebook, etc.).

O que é um casamento forçado?

Quando uma pessoa casa devido à pressão da família e contra a sua vontade, trata-se de um casamento forçado (Zwangsheirat). O casamento pode ser declarado inválido. Além disso, as pessoas têm a liberdade de escolher se querem permanecer num casamento ou separar-se. No caso de permanecer num casamento contra a sua vontade, fala-se de casamento forçado. Constituem exemplos de coação: ameaças, chantagem, pressão psicológica e violência física. Na Suíça, os casamentos forçados são proibidos.

O que é a mutilação genital feminina?

A mutilação genital feminina (Mädchenbeschneidung FGM/FGC) consiste em cortar os genitais femininos. Assume várias formas e práticas. Muitas mulheres e meninas que foram sujeitas à mutilação genital têm, como consequência, problemas de saúde e psicológicos. A mutilação genital feminina é proibida. Os pais também são legalmente puníveis quando organizam a mutilação genital das filhas fora da Suíça.

Mais informações (links, endereços, fichas de informação, brochuras)

www.hallo-baselland.ch/pt/emergencias-e-centros-de-aconselhamento/hausliche-gewalt