

## Centros de aconselhamento

Alguns centros de aconselhamento informam sobre questões de carácter geral, outros sobre determinados temas ou áreas da vida. A oferta varia consoante a região de residência. A primeira consulta é, regra geral, gratuita e, muitas vezes também as que se seguem. Diversos centros disponibilizam aconselhamento em língua estrangeira.

### Centros de aconselhamento geral

O Serviço de Estrangeiros (ald) em Pratteln é um serviço central de aconselhamento para imigrantes. Os funcionários respondem a perguntas gerais sobre a vida quotidiana na Suíça e ajudam a encontrar centros de aconselhamento especializados. Além disso, orientam pessoas na procura de cursos de alemão e programas de integração apropriados. É possível um atendimento (por telefone ou pessoalmente) em diversas línguas, após marcação prévia. As informações e o atendimento são gratuitos. O Gabinete de apoio Baselland informa sobre todas as questões relacionadas com o direito de asilo e de estrangeiros.

Existem também centros de aconselhamento gerais que disponibilizam informações em determinadas línguas estrangeiras ou que são competentes por uma determinada região de residência. Além disso, as associações de imigrantes são um bom lugar para obter as primeiras informações na sua própria língua.

### Administração municipal / Câmara municipal

Em muitas situações, a administração do próprio município de residência (administração municipal, Gemeindeverwaltung / Câmara municipal, Stadtverwaltung) é um bom contacto inicial. Os funcionários podem, muitas vezes, esclarecer as suas dúvidas directamente ou então recomendar um centro de orientação adequado. Todos os municípios do Cantão de Basel-Landschaft têm a sua própria página na Internet. Lá, encontram-se contactos, horários de funcionamento e mais informações e, às vezes também, listas com ofertas de aconselhamento e integração na região.

## **Centros de aconselhamento especializado**

Na região de Basileia existe uma ampla oferta de serviços de aconselhamento que se especializaram em determinado assunto ou em determinadas áreas da vida. Estão aí incluídos, por exemplo: velhice, trabalho, estadia, formação, casamento/divórcio, educação, família, finanças (dívidas/orçamento), saúde, violência doméstica, integração, problemas de saúde mental, cuidados neonatais, gravidez, sexualidade, dependência, questões sociais. A oferta varia de acordo com a região de residência. Algumas ofertas estão organizadas de forma bicantonal e encontram-se, em muitos casos, em Basel-Stadt. Informe-se previamente online para saber se a oferta também é aberta a pessoas do Cantão de Basel-Landschaft. As primeiras consultas são, regra geral, gratuitas. Os contactos de alguns centros de aconselhamento encontram-se nas áreas temáticas em hallo-baselland.ch. Também é possível contactar o Serviço de Estrangeiros de Baselland ald ou o município de residência e solicitar informações sobre centros de aconselhamento adequados.

Quem ainda não fala bem alemão, deve informar-se previamente sobre a possibilidade de ter um intérprete. É possível que haja consultas noutros idiomas, ou que lhe seja disponibilizado um intérprete, ou que lhe peçam para se fazer acompanhar de alguém para fazer a tradução.

## **Discriminação racial**

Os cantões de Basel-Landschaft e Basel-Stadt disponibilizam através do "STOPP Rassismus" um centro de aconselhamento para pessoas que sofreram ou presenciaram actos de discriminação e ataques racistas ou presenciaram esse tipo de discriminação. O aconselhamento é confidencial e gratuito. As consultas tanto podem ser pessoais como telefónicas.

## **Mais informações (links, endereços, fichas de informação, brochuras)**

[www.hallo-baselland.ch/pt/emergencias-e-centros-de-aconselhamento/centros-de-aconselhamento](http://www.hallo-baselland.ch/pt/emergencias-e-centros-de-aconselhamento/centros-de-aconselhamento)