Saúde

Sistema de saúde
Seguro de acidentes e doença
Cuidados médicos
Gravidez / Parto
Saúde mental
Óbito

Sistema de saúde

O sistema de saúde na Suíça é muito bem organizado. Todos os habitantes estão, obrigatoriamente, abrangidos pelo seguro contra doença e acidentes. Numerosos consultórios médicos, farmácias e hospitais garantem assistência médica.

Regime de seguros

Na Suíça, todos os habitantes têm de ter um seguro de saúde e de acidentes. Recém-chegados devem celebrar um contrato de seguros nos primeiros três meses, após a chegada. Crianças devem ser seguradas no prazo de três meses, após o nascimento. As coberturas do seguro obrigatório são estipulados por lei.Todos os segurados têm direito aos mesmos cuidados de saúde.

Financiamento

O sistema de saúde na Suíça é financiado conjuntamente pelo Estado (Confederação, Cantões, Municípios), empregadores e particulares. Os particulares pagam um prémio mensal para o Seguro de Doença e para o Seguro de Acidentes. Este é determinado todos os anos e varia consoante o cantão. Quem adoecer ou tiver um acidente, tem de, adicionalmente, comparticipar nas despesas (franquia (Franchise) e comparticipação (selbstbehalt). Mas está fixadado um montante máximo anual.

Traduções

Não é fácil conversar com médicos, farmacêuticos e pessoal de enfermagem numa língua estrangeira. Por isso, alguns hospitais oferecem traduções gratuitas feitas por intérpretes interculturais, especialmente formados. Os pacientes devem informar-se antecipadamente sobre isto. Mas, os intérpretes também podem ser contratados para consultas médicas ou outras situações. Nestes casos terá de pagar ao intérprete.

Mais informações (links, endereços, fichas de informação, brochuras)

www.hallo-baselland.ch/pt/saude/sistema--de-saude

Seguro de acidentes e doença

Quem vive na Suíça, é obrigado a ter um seguro de acidentes e um de doença. Estas seguradoras privadas cobrem os custos em caso de acidente, doença ou gravidez. Os dois seguros devem ser contratados nos primeiros três meses, após a chegada.

Seguro de doença (seguro básico)

Todas as pessoas que vivem na Suíça devem contratar, obrigatoriamente, um seguro de saúde (seguro básico, Grundversicherung) por conta própria. Quem fixar residência na Suíça, tem três meses para o fazer. Se, entretanto, alguém adoecer, os custos serão suportados pelo seguro, mesmo retroactivamente. O seguro básico é oferecido por muitas Caixas de Doença privadas (Krankenkasse). A escolha da Caixa de Doença é livre. As Caixas de Doença são obrigadas a aceitar todas as pessoas que residem na Suíça. Os segurados pagam um prémio mensal. Estes prémios variam consoante a Caixa de Doença e a modalidade do seguro de saúde, por isso vale a pena comparar as ofertas. Só é permitido mudar de Caixa de Doença uma vez por ano, até ao final de Novembro, para o ano seguinte. O seguro básico não só cobre os custos de doença, mas também os de gravidez e parto. As prestações estão reguladas por lei. Atenção: os custos de tratamentos dentários ou de óculos têm de ser, regra geral, suportados pelo próprio ou através de um seguro complementar facultativo.

Seguro de acidentes

Trabalhadores estão automaticamente segurados pelo empregador contra acidentes durante o trabalho e nos tempos livres, desde que trabalhem mais de 8 horas por semana. Quem trabalhar menos, não está segurado contra acidentes e deve contratar um seguro contra acidentes por conta própria. Isso também se aplica a trabalhadores por conta própria e a todas as pessoas que não trabalham. Pessoas que não trabalham devem fazer um seguro contra acidentes na sua Caixa de Doença. Trabalhadores por conta própria podem contratar um seguro de acidentes com outras seguradoras. Os segurados têm de pagar prémios mensais. Os prémios são descontados aos trabalhadores directamente do salário.

Reduções de prémio

Quem não pode pagar os prémios da Caixa de Doença, pode eventualmente ter direito a uma redução no prémio (Prämienverbilligung) para o seguro básico. Para beneficiar da redução, é necessário apresentar um formulário de requerimento. A filial do Instituto de Segurança Social (Sozialversicherungsanstalt SVA) informa sobre a redução do prémio e recebe o requerimento.

Seguros complementares ao seguro básico

Para além do seguro básico obrigatório, pode contratar de forma opcional vários seguros complementares (Zusatzversicherungen). Estes cobrem prestações que não são cobertas pelo seguro básico como, por exemplo, tratamentos dentários. Os seguros complementares são disponibilizados por quase todas as seguradoras. As Caixas de Doença podem decidir se querem ou não, segurar alguém, e podem estipular condições.

Mais informações (links, endereços, fichas de informação, brochuras)

www.hallo-baselland.ch/pt/saude/seguro-de-acidentes-e-doenca

Cuidados médicos

Se adoecer ou sofrer um acidente deve ir, na maioria dos casos, primeiro a um médico de família. Em caso de doenças ligeiras ou acidentes também se obtém assistência nas farmácias. Apenas em casos de emergências mais graves se deve ir directamente para o hospital.

Farmácias

As farmácias vendem medicamentos sujeitos a receita médica, (receitados por um médico) e todos os outros medicamentos. Em caso de doença ligeira é aconselhável ir primeiro a uma farmácia. Os farmacêuticos têm boa formação e aconselham os seus clientes. Há sempre uma farmácia de serviço; assim, também tem acesso a medicamentos em casos de emergência. Através do número de telefone +41 61 261 15 15 fica a saber qual a farmácia que está de serviço.

Médico de família / Pediatra

Na Suíça, muitas pessoas têm um médico de família (Hausarzt). Este conhece a história clínica pessoal e é a primeira pessoa a contactar em caso de problemas médicos. Para as crianças existem médicos pediatras. Se necessário, o médico encaminha o paciente para médicos especialistas ou para o hospital. Só deve ir directamente para o hospital em casos graves emergência. Para todas as outras situações de emergência, fora do horário de funcionamento dos consultórios médicos, existe uma Central de emergência médica MNZ, que está disponível durante 24 horas por dia através do número de telefone 061 261 15 15.

Dentista

Regra geral, os tratamentos dentários têm de ser pagos pelos próprios pacientes. Mas existe a possibilidade de fazer um seguro complementar, que cobre os custos dos tratamentos dentários. Crianças que frequentam a escola têm direito a um controlo de dentes gratuito por ano. A escola fornece mais informações.

Hospital / Urgências

Quando alguém tem de ir para o hospital (Spital) ele é, na maioria dos casos, referenciado por um/a médico/a. Excepção constituem as emergências graves, em que se deve dirigir imediatamente às urgências de um hospital. Em caso de perigo de vida ou, se o paciente tiver de ser transportado, contacte o número de emergência 144. Em casos de emergências menos graves dirija-se ao seu/sua médico/a de família.

Prestação de cuidados ao domicílio

Doentes ou pessoas que necessitem de assistência em casa podem usufruir dos serviços de enfermagem fora do hospital (Spitex). Pessoal especializado vai a casa dos pacientes, para prestar cuidados de saúde ou ajudar nas lidas domésticas. A oferta dirige-se a pessoas que, por motivo de doença, acidente, problemas associados à velhice, complicações durante a gravidez ou após o parto, necessitam de assistência. Parte destes custos são suportados pelo Seguro Básico Grundversicherung). Além da Associação da Spitex em Baselland (Spitex Verband Baselland), existem numerosos prestadores de serviços privados de apoio domiciliário.

Mais informações (links, endereços, fichas de informação, brochuras)

www.hallo-baselland.ch/pt/saude/cuidados-medicos

Gravidez / Parto

As grávidas não têm de pagar os exames necessários. Os custos do parto também são suportados pelo seguro básico. Após o parto, os pais podem obter aconselhamento gratuito.

Cobertura da gravidez e parto

Cuidados médicos relacionados com a gravidez ou o parto são suportados pelo seguro básico (Grundversicherung). Estes cuidados médicos incluem exames de controlo regulares antes do parto, o parto em si, e a assistência posterior necessária. As grávidas devem dirigir-se com antecedência a um/a médico/a ou parteira. Os hospitais e as parteiras também oferecem cursos de preparação para o parto (Geburtsvorbereitungskurs). Existem cursos especiais para imigrantes. O parto pode ocorrer no hospital, numa maternidade ou em casa.

Após o parto

Na Suíça é normal os pais pedirem aconselhamento após o parto. Para este efeito, existem centros de aconselhamento para mães e pais (Mütter- und Väterberatungsstelle). Estes dão informações sobre o desenvolvimento, alimentação e cuidados do bebé. Este aconselhamento é gratuito. O/A médico/a ou a parteira informam sobre os exames necessários após o parto para a mãe e bebé. É muito importante fazer um seguro de doença e acidentes (seguro básico e de acidentes) para o bebé no prazo de três meses a contar da data do nascimento. Seria melhor fazê-lo antes do parto.

Vacinas

Recomenda-se vacinar as crianças, atempadamente, contra determinadas doenças. Contudo, as vacinas não são obrigatórias. Os custos das vacinas recomendadas são, regra geral, suportados pelo seguro básico. O/A pediatra ou o centro de aconselhamento para mães e pais informam sobre as vacinas.

Interrupção da gravidez

Na Suíça é permitida a interrupção da gravidez nos primeiros 3 meses de gestação. Uma interrupção da gravidez após a 12° semana de gestação só é possível quando está em risco a saúde física e/ou mental da mulher. O/A médico/a é responsável por avaliar este risco. Quem optar por interromper a gravidez tem direito a uma consulta de aconselhamento gratuita. As jovens com menos de 16 anos devem dirigir-se a um centro de aconselhamento especializado. O seguro básico cobre as despesas de todos os exames médicos.

Mais informações (links, endereços, fichas de informação, brochuras)

www.hallo-baselland.ch/pt/saude/gravidez--parto

Saúde mental

Na Suíça, não é feita qualquer distinção entre saúde mental e física. O seguro básico cobre os custos de tratamento de doenças psíquicas por médicos especialistas, bem como, internamentos em clínicas.

Apoio e aconselhamento

Na Suíça há especialistas que prestam apoio em situações díficeis, pessoais ou familiares. O seguro básico (Grundversicherung) cobre os custos de tratamento de doenças psíquicas por profissionais especializados reconhecidos por lei, como por exemplo, psiquiatras. Também cobre internamentos em clínicas. Quem tiver problemas pode, também, dirigir-se a centros de aconselhamento anónimos e gratuitos. O aconselhamento anónimo (Dargebotene Hand) presta apoio por telefone, e-mail ou chat (telefone 143, www.143.ch). Mas, o médico ou a médica de família também pode ajudar. Quando uma pessoa puder pôr em risco a sua integridade física ou a de outros, há que actuar rapidamente. A polícia ajuda neste tipo de emergências (telefone 117).

Crianças e jovens

Para jovens com problemas de saúde mental, o Serviço de Psicologia Escolar gratuito constitui um primeiro ponto de contacto. Pais que estão preocupados com os seus filhos também se podem dirigir a este serviço. O número de telefone para assistência às crianças (Kindernotruf) presta apoio gratuito e anónimo a crianças e jovens por telefone, e-mail ou chat (Tel. 147, www.147.ch). Para urgências psiquiátricas de crianças e jovens, os pais podem dirigir-se à Psiquiatria infantil e juvenil de Baselland através do número de telefone 061 553 55 55.

Problemas de Dependência

O Serviço de ajuda em caso de dependência da região de Basileia e o Centro de aconselhamento multicultural sobre problemas de dependência dos dois cantões de Basileia (MUSUB) prestam apoio em caso de problemas de dependência. Disponibiliza aconselhamento e apoio confidencial e também pode ser contactado por pessoas preocupadas com familiares ou amigos. Os problemas de dependência não se limitam apenas ao alcoolismo ou à toxicodependência. Os centros de aconselhamento também prestam apoio em caso de outras dependências, tais como, o vício do jogo, da Internet, das compras compulsivas e em casos de distúrbio alimentar. Também é possível enviar perguntas por e-mail.

Traumas

Quem já passou por experiências horríveis na sua vida e não consegue superá-las deveria procurar apoio. Porque os traumas são doenças psíquicas graves. Além das ofertas de aconselhamento e de apoio para problemas e doenças psíquicas existem também serviços especializados e tratamentos para vítimas de guerra e tortura.

Mais informações (links, endereços, fichas de informação, brochuras)

www.hallo-baselland.ch/pt/saude/saude-mental

Óbito

Se uma pessoa da sua família falecer, tem de declarar o óbito às autoridades. Se assim o desejar, as autoridades chamam um serviço funerário. O serviço funerário transportará o corpo para o cemitério ou para o estrangeiro.

Declaração do óbito

Para declarar um óbito, é necessário um certificado de óbito emitido por um médico. O óbito deve então ser declarado na Conservatória do Registo Civil competente do local onde ocorreu a morte.
A pessoa morre no hospital, num lar de idosos ou numa unidade de cuidados continuados:

- A direção do hospital ou do lar tem de declarar o óbito à Conservatória do Registo Civil.

A pessoa morre noutro local:

- Na qualidade de familiar ou parente próximo, tem de declarar o óbito à Conservatória do Registo Civil.

Mediante pedido, pode ser chamada uma agência funerária para tratar do transporte do cadáver para o cemitério ou da trasladação do mesmo para o estrangeiro. Os custos são suportados pelos familiares. A Conservatória do Registo Civil competente do local do óbito presta informações sobre o procedimento e os documentos necessários.

Mais informações (links, endereços, fichas de informação, brochuras)

www.hallo-baselland.ch/pt/saude/todesfall