Cuidados médicos

Se adoecer ou sofrer um acidente deve ir, na maioria dos casos, primeiro a um médico de família. Em caso de doenças ligeiras ou acidentes também se obtém assistência nas farmácias. Apenas em casos de emergências mais graves se deve ir directamente para o hospital.

Farmácias

As farmácias vendem medicamentos sujeitos a receita médica, (receitados por um médico) e todos os outros medicamentos. Em caso de doença ligeira é aconselhável ir primeiro a uma farmácia. Os farmacêuticos têm boa formação e aconselham os seus clientes. Há sempre uma farmácia de serviço; assim, também tem acesso a medicamentos em casos de emergência. Através do número de telefone +41 61 261 15 15 fica a saber qual a farmácia que está de serviço.

Médico de família / Pediatra

Na Suíça, muitas pessoas têm um médico de família (Hausarzt). Este conhece a história clínica pessoal e é a primeira pessoa a contactar em caso de problemas médicos. Para as crianças existem médicos pediatras. Se necessário, o médico encaminha o paciente para médicos especialistas ou para o hospital. Só deve ir directamente para o hospital em casos graves emergência. Para todas as outras situações de emergência, fora do horário de funcionamento dos consultórios médicos, existe uma Central de emergência médica MNZ, que está disponível durante 24 horas por dia através do número de telefone 061 261 15 15.

Dentista

Regra geral, os tratamentos dentários têm de ser pagos pelos próprios pacientes. Mas existe a possibilidade de fazer um seguro complementar, que cobre os custos dos tratamentos dentários. Crianças que frequentam a escola têm direito a um controlo de dentes gratuito por ano. A escola fornece mais informações.

Hospital / Urgências

Quando alguém tem de ir para o hospital (Spital) ele é, na maioria dos casos, referenciado por um/a médico/a. Excepção constituem as emergências graves, em que se deve dirigir imediatamente às urgências de um hospital. Em caso de perigo de vida ou, se o paciente tiver de ser transportado, contacte o número de emergência 144. Em casos de emergências menos graves dirija-se ao seu/sua médico/a de família.

Prestação de cuidados ao domicílio

Doentes ou pessoas que necessitem de assistência em casa podem usufruir dos serviços de enfermagem fora do hospital (Spitex). Pessoal especializado vai a casa dos pacientes, para prestar cuidados de saúde ou ajudar nas lidas domésticas. A oferta dirige-se a pessoas que, por motivo de doença, acidente, problemas associados à velhice, complicações durante a gravidez ou após o parto, necessitam de assistência. Parte destes custos são suportados pelo Seguro Básico Grundversicherung). Além da Associação da Spitex em Baselland (Spitex Verband Baselland), existem numerosos prestadores de serviços privados de apoio domiciliário.

Mais informações (links, endereços, fichas de informação, brochuras)

www.hallo-baselland.ch/pt/saude/cuidados-medicos