

## Здоровье

Система здравоохранения

Медицинское страхование и страхование от несчастных случаев

Медицинское обслуживание

Беременность / роды

Психическое здоровье

Смерть

## Система здравоохранения

В Швейцарии очень хорошо развита система здравоохранения. Все жители в полной мере и в обязательном порядке застрахованы от несчастных случаев и болезней. Помощь гарантируется благодаря наличию многочисленных врачебных кабинетов, аптек и больниц.

### Система страхования

В Швейцарии все жители должны быть застрахованы от несчастных случаев и болезней. Страховки требуется оформить в течение первых трех месяцев после въезда в страну. Дети должны быть застрахованы в течение трех месяцев после рождения. Выплаты по обязательному страхованию регулируются законом. Все застрахованные лица имеют право на одинаковое медицинское обслуживание (medizinische Versorgung).

### Финансирование

Швейцарская система здравоохранения финансируется совместно государством (федерация, кантоны, общины), работодателями и частными лицами. Последние ежемесячно платят страховые взносы за страхование на случай болезни и потребности в уходе (Krankenpflegeversicherung) и страхование от несчастных случаев (Unfallversicherung). Размер взносов устанавливается ежегодно и варьируется от кантона к кантону. При наступлении болезни или несчастного случая есть часть расходов, которую требуется оплачивать дополнительно (франшиза (Franchise) и участие застрахованного лица в возмещении убытков (Selbstbehalt)). Однако по этой части выплат установлен максимальный годовой лимит.

### Переводы

Не всегда легко общаться с врачами, фармацевтами или обслуживающим медперсоналом на иностранном языке. Поэтому некоторые больницы предлагают бесплатные услуги по переводу, осуществляемые компетентными переводчиками с межкультурной специализацией. Пациенты должны самостоятельно заблаговременно узнать о такой возможности. Услуги переводчика можно заказать для визита к врачу и не только, но в таком случае они будут платными.

### Дополнительная информация (ссылки, адреса, брошюры, листовки)

[www.hallo-baselland.ch/ru/gesundheit/gesundheitsystem](http://www.hallo-baselland.ch/ru/gesundheit/gesundheitsystem)

## Медицинское страхование и страхование от несчастных случаев

Каждый, кто проживает в Швейцарии, должен иметь страховку от несчастных случаев и медицинскую страховку. Эти частные страховки покрывают расходы при наступлении несчастных случаев, болезней или беременности. Обе страховки должны быть оформлены в течение первых трех месяцев после въезда в страну.

### Страхование на случай болезни и потребности в уходе (базовое страхование)

Все жители Швейцарии должны самостоятельно заключить договор обязательного страхования на случай болезни и потребности в уходе (Krankenpflegeversicherung) (базовое страхование, Grundversicherung). У всех, кто переезжает в Швейцарию, на это есть три месяца. При наступлении заболевания в этот период расходы оплачиваются задним числом. Базовое страхование предлагают многочисленные частные медицинские страховые компании (больничные кассы, Krankenkassen). Каждый волен выбирать любую из них. Медицинские страховые компании обязаны принимать всех проживающих в Швейцарии. Застрахованные лица платят ежемесячные страховые взносы, размер которых зависит от страховой компании и модели страхования, поэтому стоит сравнить предложения. Сменить свою страховую компанию можно только до конца ноября на следующий год. Базовая страховка покрывает расходы не только в случае болезни, но и при наступлении беременности и родов. Выплаты регулируются законом. Внимание! Расходы на стоматологическое лечение или покупку очков, как правило, оплачиваются за свой счет или покрываются добровольной дополнительной страховкой.

### Страхование от несчастных случаев

Работники автоматически застрахованы работодателем от несчастных случаев во время работы и отдыха, если они работают более 8 часов в неделю. Те, кто работает менее 8 часов в неделю, не застрахованы от несчастных случаев в свободное время и должны сами оформить необходимую страховку. Это также относится к самозанятым и всем неработающим лицам. Последние должны застраховаться от несчастных случаев в своей страховой компании. Самозанятые также могут заключить договор страхования от несчастных случаев в любой медицинской страховой компании. Застрахованные должны платить ежемесячные страховые взносы. У работников страховые взносы вычитаются непосредственно из заработной платы.

### **Снижение страховых взносов**

Если оплата страховых взносов окажется непосильной, при определенных условиях можно воспользоваться снижением страховых взносов (Prämienverbilligung) по базовой страховке. Для этого необходимо подать заявление. Отдел социального страхования (Sozialversicherungsanstalt, SVA) информирует о снижении страховых взносов и принимает заявления.

### **Дополнительное страхование к базовому страхованию**

Помимо обязательного базового страхования, на добровольной основе можно оформить различные дополнительные страховки (Zusatzversicherungen). Они покрывают выплаты, которые не входят в базовую страховку, например, на стоматологическое лечение. Дополнительные страховки можно оформить практически в любой медицинской страховой компании. Они сами принимают решение о возможности страхования, а также могут устанавливать условия.

### **Дополнительная информация (ссылки, адреса, брошюры, листовки)**

[www.hallo-baselland.ch/ru/gesundheit/kranken--und-unfallversicherung](http://www.hallo-baselland.ch/ru/gesundheit/kranken--und-unfallversicherung)

## Медицинское обслуживание

В случае болезни или несчастного случая в первую очередь нужно проконсультироваться со своим семейным врачом. При несерьезных заболеваниях или легких травмах помощь можно получить и в аптеках. Только в действительно серьезных чрезвычайных ситуациях следует обращаться непосредственно в больницу.

### Аптеки

Все лекарства продаются в аптеках, некоторые из них отпускаются только по рецепту врача. В случае несерьезного заболевания рекомендуется сначала обратиться в аптеку. Фармацевты являются квалифицированными специалистами и могут грамотно проконсультировать своих клиентов. Даже ночью всегда открыта дежурная аптека (Notfallapotheke), где можно приобрести лекарства в случае крайней необходимости. По телефону 061 263 75 75 можно узнать, какая дежурная аптека открыта.

### Семейный врач / педиатр

В Швейцарии многие пользуются услугами семейного врача (Hausarzt). Этот врач знает личную историю болезни и является первым, к кому следует обращаться при возникновении проблем со здоровьем. Детей обслуживают педиатры. При необходимости врач направляет пациентов к узким специалистам или в больницу. Непосредственно в больницу следует обращаться только в серьезных экстренных случаях. Во всех остальных ситуациях в нерабочее время врача можно позвонить по номеру экстренной медицинской службы (MNZ), которая работает круглосуточно, телефон 061 261 15 15.

### Стоматолог

Стоматологическое лечение обычно оплачивается за свой счет. Однако можно оформить дополнительную страховку, которая покрывает расходы на стоматологическое лечение. Дети школьного возраста имеют право на один бесплатный стоматологический осмотр в год. Дополнительную информацию можно получить в школе.

## **Больницы / отделения неотложной помощи**

Если пациенту необходимо лечь в больницу (Spital), обычно госпитализация осуществляется по направлению врача. Исключение составляют серьезные чрезвычайные ситуации, когда следует обращаться непосредственно в отделения неотложной помощи больницы. Если жизни пациента угрожает опасность или ему требуется транспортировка, следует набрать номер экстренной службы 144. В менее серьезных чрезвычайных ситуациях следует обращаться за помощью к семейному врачу.

## **Уход на дому**

Больные или нуждающиеся в помощи люди, которым необходим уход на дому, могут воспользоваться услугами внебольничного ухода (Spitex). Специалисты выезжают на дом к пациентам, чтобы ухаживать за ними или помогать по хозяйству. Услуга предназначена для людей, которые нуждаются в поддержке из-за болезни, несчастного случая, старости, осложнений во время беременности или после родов. Расходы частично покрываются базовой страховкой (Grundversicherung). Помимо ассоциации Spitex Базель-Ландшафт (Spitex Verband Baselland), существует множество частных компаний, предоставляющих такие услуги.

## **Дополнительная информация (ссылки, адреса, брошюры, листовки)**

[www.hallo-baselland.ch/ru/gesundheit/medizinische-versorgung](http://www.hallo-baselland.ch/ru/gesundheit/medizinische-versorgung)

## Беременность / роды

Беременным женщинам не требуется оплачивать необходимые обследования за свой счет. Расходы, связанные с родами, покрываются базовой страховкой. Родители могут получить бесплатную консультацию до и после родов.

### Услуги по ведению беременности и родам

Расходы на медицинские услуги, связанные с беременностью и родами, покрываются базовой страховкой (Grundversicherung). К ним относятся регулярные осмотры перед родами, сами роды и необходимый послеродовой уход. Беременные женщины должны обратиться к врачу или акушерке как можно раньше. Больницы и акушерки также предлагают курсы подготовки к родам (Geburtsvorbereitungskurse), в том числе специальные курсы для мигрантов. Роды могут проходить в больнице, родильном доме или на дому.

### После родов

В Швейцарии родители после рождения ребенка обычно обращаются за консультацией. Для этого существуют консультационные центры по вопросам материнства и отцовства (Mütter- und Väterberatungsstelle). Они предоставляют информацию о развитии, питании ребенка и уходе за ним. Консультации проводятся бесплатно. У врача или акушерки можно получить рекомендации о необходимых дальнейших обследованиях матери и ребенка. Очень важно застраховать ребенка от болезней и несчастных случаев (базовое страхование (Grundversicherung), страхование от несчастных случаев (Unfallversicherung)) не позднее трех месяцев после рождения, а лучше всего сделать это до родов.

### Прививки

Хотя прививки и не являются обязательными, рекомендуется своевременно прививать детей против некоторых заболеваний. Расходы на рекомендованные прививки обычно покрываются базовой страховкой. Информацию о вакцинации можно получить у педиатра или в консультационных центрах по вопросам материнства и отцовства.

## **Аборт**

В Швейцарии аборт разрешен в течение первых 3 месяцев беременности. После окончания 12-й недели беременности аборт возможен только в том случае, если физическое и/или психическое здоровье женщины находится под угрозой. Такую оценку должен дать врач. В случае сомнений по поводу аборта женщина имеет право на бесплатную консультацию, а девушки в возрасте до 16 лет обязаны обратиться в специализированный консультационный центр. Расходы на все медицинские услуги покрываются базовой страховкой.

## **Дополнительная информация (ссылки, адреса, брошюры, листовки)**

[www.hallo-baselland.ch/ru/gesundheit/schwangerschaft--geburt](http://www.hallo-baselland.ch/ru/gesundheit/schwangerschaft--geburt)



## Психическое здоровье

В Швейцарии не делается различий между психическими и физическими заболеваниями. Базовая страховка покрывает расходы на лечение психически больных пациентов у специалистов, а также на госпитализацию.

### Поддержка и консультации

В Швейцарии есть много специалистов, которые могут помочь в сложных личных или семейных ситуациях. Базовая страховка (Grundversicherung) покрывает расходы на лечение психических заболеваний у признанных законом специалистов, например, психиатров. Пребывание в больнице также оплачивается страховкой. Все, у кого есть проблемы, могут также бесплатно обратиться в анонимные консультационные центры. Например, в службе Dargebotene Hand (телефон доверия) предлагаются консультации по телефону, электронной почте или через чат (телефон 143, [www.143.ch](http://www.143.ch)). Помощь может предложить и семейный врач (Hausarzt). Если человек находится в ситуации, когда он может причинить вред себе или окружающим, необходимо быстро принять меры. В таких случаях лучше всего позвонить в полицию (телефон 117).

### Дети и подростки

Подросткам, имеющим психические проблемы, лучше всего изначально обратиться в бесплатную школьную психологическую службу (Schulpsychologischer Dienst). Там могут помочь и родителям, беспокоящимся о своих детях. Бесплатная и анонимная помощь детям и подросткам предлагается службой экстренной помощи для детей (Kindernotruf) по телефону, электронной почте или через чат (телефон 147, [www.147.ch](http://www.147.ch)). По вопросам экстренной психиатрической помощи для детей и подростков родители могут обращаться в службу психиатрической помощи для детей и подростков кантона Базель-Ландшафт (Kinder- und Jugendpsychiatrie Baselland) по телефону 061 553 55 55.

## **Зависимости**

За помощью в решении проблем с зависимостями можно обратиться в центр помощи зависимым региона Базель (Suchthilfe Region Basel) и мультикультурный консультационный центр по вопросам зависимости кантонов Базель-Ландшафт и Базель-Штадт (MUSUB). Консультации там предоставляются бесплатно и анонимно. В эти центры можно обращаться и тогда, когда такая помощь нужна родственникам или близким. Консультации предлагаются и на иностранных языках. К зависимостям относятся не только алкоголизм или наркомания, но и игровая зависимость, шопоголизм, интернет-зависимость или расстройства пищевого поведения. По всем этим вопросам можно обращаться за помощью в указанные консультационные центры, в том числе и по электронной почте.

## **Психологические травмы**

Каждому, кто пережил в своей жизни нечто ужасное и не может это самостоятельно проработать, следует обратиться за помощью, поскольку психологическая травма — это психическое заболевание, к которому нужно относиться серьезно. Наряду с консультационными центрами и службами поддержки при психических расстройствах и заболеваниях, существуют специализированные центры для лечения жертв войны и пыток.

## **Дополнительная информация (ссылки, адреса, брошюры, листовки)**

[www.hallo-baselland.ch/ru/gesundheit/psychische-gesundheit](http://www.hallo-baselland.ch/ru/gesundheit/psychische-gesundheit)

## Смерть

В случае наступления смерти необходимо сообщить об этом в компетентный орган.

### Уведомление о смерти

В случае смерти врач должен заполнить справку о смерти. Затем о смерти необходимо уведомить компетентный отдел ЗАГС по месту смерти. Если смерть наступила в больнице, доме престарелых или инвалидов, руководство обязано сообщить о факте смерти. В остальных случаях обязанность уведомления о факте смерти возлагается на членов семьи умершего.

По желанию можно обратиться в похоронное бюро, которое осуществит перевозку тела на кладбище либо организует транспортировку умершего за границу.

Информацию о процедуре и необходимых документах можно получить в компетентном отделе ЗАГС по месту смерти.

### Дополнительная информация (ссылки, адреса, брошюры, листовки)

[www.hallo-baselland.ch/ru/gesundheit/todesfall](http://www.hallo-baselland.ch/ru/gesundheit/todesfall)