

# Экстренные службы и консультационные центры

[Номера экстренных служб](#)

[Консультационные центры](#)

[Домашнее насилие](#)

## Номера экстренных служб

Номера экстренных служб доступны каждый день в течение 24 часов. Звонки на короткие номера (3 цифры) всегда бесплатны. Звонки на остальные номера обычно оплачиваются по стандартному тарифу.

### **Единый номер вызова экстренных служб: 112**

По этому номеру можно связаться с экстренной службой полиции. В зависимости от типа чрезвычайной ситуации полиция также информирует другие службы (например, пожарную службу).

### **Полиция: 117**

По этому номеру можно связаться с экстренной службой полиции.

### **Пожарная служба: 118**

По этому номеру можно связаться с диспетчерским центром пожарной службы.

### **Первая помощь / спасательная служба: 144**

По этому номеру можно связаться с диспетчерским центром спасательной службы. Номер 144 следует набирать только в тех случаях, когда необходимы срочная помощь и автомобиль скорой помощи, или если невозможно оценить ситуацию (например, после несчастного случая). При других проблемах со здоровьем сначала следует обратиться к семейному врачу (Hausarzt). В нерабочее время кто-то из врачей всегда дежурит и готов оказать неотложную медицинскую помощь. Расписание дежурств можно узнать, прослушав запись автоответчика семейного врача, или из региональной прессы. Если жизни пациента не угрожает опасность, можно также набрать номер экстренной медицинской службы (MNZ) 061 261 15 15. По телефону окажут медицинскую консультацию и направят запрос ближайшим компетентным специалистам (врач, больница). Также можно самостоятельно обратиться в отделение неотложной помощи (больница/врачебный кабинет неотложной помощи).

### **Дежурные аптеки: 061 261 15 15**

По этому номеру можно узнать о дежурных аптеках (Notfallapotheke) кантонов Базель-Ландшафт (Basel-Landschaft) и Базель-Штадт (Basel-Stadt). Там можно приобрести лекарства в нерабочее время.

### **Неотложная стоматологическая помощь: 061 261 15 15**

По этому номеру можно узнать, какой стоматолог оказывает неотложную помощь в кантоне Базель-Ландшафт (Basel-Landschaft).

### **Горячая линия по отравлениям: 145**

В случае проглатывания или подозрения на проглатывание токсических веществ по этому номеру можно получить консультацию врачей и экспертов о мерах, которые необходимо предпринять. Однако в случае опасности для жизни и здоровья, следует немедленно позвонить по номеру 144. Подробную информацию по теме токсических веществ и отравлений можно найти на сайте.

### **Консультации для взрослых: 143**

«Телефон 143» (телефон доверия, Dargebotene Hand) предназначен для людей, которые хотят поговорить с кем-то о своих проблемах, какими бы они ни были. Сделать это можно на немецком, французском и итальянском языках. По данному номеру можно звонить не только в кризисных ситуациях, но и при любых других затруднениях и проблемах. Беседа является конфиденциальной и анонимной. При желании можно также получить информацию о других подходящих службах помощи. С данной службой можно связаться и по электронной почте или через чат.

### **Консультации для детей и подростков: 147**

«Телефон 147» предназначен для детей и подростков, которые хотят поговорить с кем-то о своих проблемах, какими бы они ни были. Сделать это можно на немецком, французском и итальянском языках. По данному номеру можно звонить не только в кризисных ситуациях, но и при любых других затруднениях и проблемах. Специалисты работают круглосуточно. Беседа является конфиденциальной и анонимной. С данной службой можно связаться и по электронной почте, SMS или через чат.

### **Служба экстренной помощи для родителей: 0848 35 45 55**

Эксперты службы экстренной помощи для родителей (Elternnotruf) консультируют по вопросам воспитания детей. Туда можно обратиться тем, кто чувствует, что не справляется с нагрузкой по воспитанию детей, беспокоится о своем или чужом ребенке или опасается, что собственный или чужой ребенок стал жертвой психологического или физического насилия. По желанию беседа является конфиденциальной и анонимной. С данной службой можно связаться и по электронной почте. Служба экстренной помощи для родителей не может помочь в решении медицинских вопросов.

### **Домашнее насилие (женщины): 061 681 66 33**

Женский приют кантонов Базель-Ландшафт (Basel-Landschaft) и Базель-Штадт (Basel-Stadt) предлагает круглосуточную консультационную поддержку женщинам, пострадавшим от домашнего насилия. Сюда могут также обратиться родственники и специалисты. По желанию беседа является конфиденциальной и анонимной. Подробную информацию по теме домашнего насилия, в том числе для пострадавших мужчин, и контактные данные других консультационных центров можно найти в разделе Домашнее насилие на сайте hallo-baselland.ch.

### **Дополнительная информация (ссылки, адреса, брошюры, листовки)**

[www.hallo-baselland.ch/ru/notfaelle-und-beratungsstellen/notfallnummern](http://www.hallo-baselland.ch/ru/notfaelle-und-beratungsstellen/notfallnummern)

## Консультационные центры

Некоторые консультационные центры отвечают на общие вопросы, другие специализируются на определенных темах или сферах жизни. Спектр предлагаемых услуг зависит от региона проживания. Как правило, первичная консультация проводится бесплатно, последующие консультации часто также бесплатны. Многие центры предлагают консультации и на иностранных языках.

### Консультационные центры общего профиля

Консультационные центры Бюро по делам иностранцев (ald) в Праттельне (Pratteln) является главным консультационным центром для мигрантов. Сотрудники отвечают на общие вопросы о повседневной жизни в Швейцарии, помогают найти специализированные консультационные центры, подходящие курсы немецкого языка и предложения по интеграции. Консультации проводятся на разных языках по предварительной записи (по телефону или лично). Информация и консультации предоставляются бесплатно. Консультационный центр кантона Базель-Ландшафт (Anlaufstelle Baselland) дает информацию по всем вопросам, связанным с предоставлением убежища и миграционным законодательством.

Существуют также консультационные центры общего профиля, которые предлагают консультации на определенном иностранном языке или отвечают за конкретный регион проживания. Кроме того, клубы, созданные мигрантами, — это хорошее место для получения первичной информации на родном языке.

### Администрация общины / администрация города

Во многих ситуациях сначала можно обратиться в администрацию по месту жительства (администрация общины, Gemeindeverwaltung / администрация города, Stadtverwaltung). Чаще всего сотрудники могут ответить на вопросы сразу, а в противном случае порекомендовать подходящий консультационный центр. У всех общин кантона Базель-Ландшафт (Basel-Landschaft) есть свой собственный сайт. Там можно найти контактные данные, часы работы и дополнительную информацию, а в некоторых случаях — списки консультационных и интеграционных предложений в регионе.

## **Специализированные консультационные центры**

В регионе Базель существует широкий спектр консультационных центров, которые специализируются на определенной теме или сфере жизни. К ним относятся, например, возраст, работа, статус пребывания, образование, брак/развод, воспитание детей, семья, финансы (долги/бюджет), здоровье, домашнее насилие, интеграция, проблемы психического здоровья, уход за младенцами, беременность, сексуальность, зависимости и социальные проблемы. Спектр предлагаемых услуг зависит от региона проживания.

Некоторые организации обслуживают два кантона сразу и обычно находятся в Базель-Штадте (Basel-Stadt). Следует заранее выяснить в Интернете, распространяется ли конкретное предложение и на жителей кантона Базель-Ландшафт (Basel-Landschaft). Как правило, первичная консультация предоставляется бесплатно. Контактные данные некоторых консультационных центров указаны в отдельных тематических разделах сайта hallo-baselland.ch. Кроме того, чтобы узнать о подходящих консультационных центрах, можно обратиться в бюро по делам иностранцев кантона Базель-Ландшафт (Ausländerdienst Baselland, ald) или в общину по месту жительства.

Тем, кто еще плохо говорит по-немецки, следует узнать о возможностях перевода до обращения в консультационный центр. Есть несколько вариантов: консультации могут проводиться на других языках, консультационный центр предоставляет устного переводчика или просит найти его самостоятельно.

## **Расовая дискриминация**

Консультационная организация STOPP Rassismus кантонов Базель-Ландшафт (Basel-Landschaft) и Базель-Штадт (Basel-Stadt) предлагает помощь людям, пострадавшим от дискриминации и проявлений расизма или ставших свидетелями такой дискриминации. Консультации предоставляются бесплатно и анонимно. Возможны как личные или онлайн-беседы, так и консультации по телефону.

## **Дополнительная информация (ссылки, адреса, брошюры, листовки)**

[www.hallo-baselland.ch/ru/notfaelle-und-beratungsstellen/beratungsstellen](http://www.hallo-baselland.ch/ru/notfaelle-und-beratungsstellen/beratungsstellen)

## Домашнее насилие

Домашнее насилие (Häusliche Gewalt) запрещено и наказуемо в уголовном порядке. В случае домашнего насилия важно получить помощь. Указанные ниже организации предоставляют информацию, консультации и поддержку. Как правило, консультации предоставляются конфиденциально и бесплатно. При необходимости может быть предоставлен переводчик.

### В экстренном случае

Здесь помогут в экстренном случае:

- Экстренная служба полиции (Polizeinotruf) (24 ч), тел. 112 или 117, [www.polizei.bl.ch](http://www.polizei.bl.ch)
- Женский приют кантонов Базель-Ландшафт и Базель-Штадт (Frauenhaus beider Basel) (24 ч), тел. 061 681 66 33, [www.frauenhaus-basel.ch](http://www.frauenhaus-basel.ch)
- Экстренная медицинская служба (Medizinische Notrufzentrale) (24 ч), тел. 061 261 15 15, [www.mnzbasel.ch](http://www.mnzbasel.ch)
- Отделения неотложной помощи больницы кантона Базель-Ландшафт (Notfallstationen Kantonsspital Baselland) (Листаль, Лауфен, Брудерхольц, 24 ч), [www.ksbl.ch/notfall](http://www.ksbl.ch/notfall)
- Служба психиатрической помощи (Psychiatrie Baselland) (24 ч), тел. 061 553 56 56, [www.pbl.ch/notfall](http://www.pbl.ch/notfall)

### Что такое домашнее насилие?

Домашнее насилие (häusliche Gewalt) — это насилие в семье или в партнерских отношениях: между женатыми людьми или между людьми, которые являются или были парой. Независимо от того, живут они вместе или нет. Насилие между детьми и родителями или между братьями и сестрами тоже считается домашним насилием. Существуют различные формы домашнего насилия: физическое, психологическое, сексуальное и экономическое насилие. Например, постоянные оскорбления, запрет контактов, запираение на замок, побои, контроль, принуждение к сексу, отнятие денег, запрет на изучение языка, пренебрежительное отношение к детям. Угрозы тоже являются домашним насилием. Домашнее насилие запрещено.

От домашнего насилия может пострадать кто угодно: молодые и старые, люди со швейцарским паспортом или без него, богатые и бедные семьи. Важно, чтобы пострадавшие обращались за помощью.

## Консультации для пострадавших

Конфиденциально и при необходимости — с переводом:

- Помощь жертвам кантонов Базель-Ландшафт и Базель-Штадт (Opferhilfe beider Basel), тел. 061 205 09 10, [www.opferhilfe-beiderbasel.ch](http://www.opferhilfe-beiderbasel.ch)
- Консультации в чате от организация помощи жертвам (Chatberatung der Opferhilfe), [www.opferhilfe-beiderbasel.ch/chat](http://www.opferhilfe-beiderbasel.ch/chat)
- Женский приют кантонов Базель-Ландшафт и Базель-Штадт (Frauenhaus beider Basel) (24 ч), тел. 061 681 66 33, [www.frauenhaus-basel.ch](http://www.frauenhaus-basel.ch)
- Бюро помощи для мужчин в регионе Базель (Männerbüro Region Basel), тел. 061 691 02 02, [www.mbrb.ch/beratung](http://www.mbrb.ch/beratung)
- Служба Dargebotene Hand (24 ч), тел. 143, [www.143.ch](http://www.143.ch)

## Помощь для людей, совершающих насилие

В учебном курсе по противодействию домашнему насилию участники учатся решать конфликты без применения силы. Предложение ориентировано на взрослых и предоставляется бесплатно.

Те, кому прямо сейчас нужен тот, с кем можно поговорить, могут связаться со службой «Рука помощи» (Dargebotene Hand) (по телефону, с помощью текстового сообщения, в чате, по электронной почте). Кто-нибудь всегда готов ответить. Даже ночью. Можно обратиться, даже не называя имени (анонимно).

## Дети

Дети, пережившие насилие дома, нуждаются в помощи. Если дети дома переживают домашнее насилие, то это негативно влияет на их развитие. Это происходит и в том случае, если насилие не направлено непосредственно на детей. Детям, которые переживают насилие дома, важно поговорить об этом с кем-нибудь за пределами семьи. Например, с учителями, социальными работниками школы, родителями друзей или соседями.

Некоторые дети переживают его незаметно, у других проявляются различные симптомы. Например, трудности в школе, ночное недержание мочи, головные боли, расстройства пищевого поведения или нарушения сна, проблемы в общении с другими детьми или агрессивность.

Организация помощи жертвам (Opferhilfe) консультирует детей, подвергшихся домашнему насилию. В организацию Pro Juventute дети и подростки могут звонить (тел. 147) или обращаться по СМС, в чате или по электронной почте круглосуточно. Специалист никому не расскажет о разговоре. Он выслушает и поможет найти решение. Звонок бесплатный. Имя называть не нужно.

## Сексуальное насилие

Сексуальные домогательства происходят и в партнерских отношениях, и в семье. Сексуальное насилие — это форма домашнего насилия. О нем можно заявить в полицию. Даже при отсутствии желания заявлять в полицию после каждого нападения важно пройти медицинский осмотр.

Больница кантона Базель-Ландшафт (Kantonsspital Baselland) проводит лечение конфиденциально:

- Врачи никого не информируют.
- Факт совершения насилия фиксируется.
- Документы можно позднее передать в полицию. Они являются важными доказательствами.
- Врачи могут обеспечить связь с организацией помощи жертвам (Opferhilfe).

Между актом насилия и обследованием:

- Не принимать душ и не мыться, руки тоже не мыть.
- По возможности не ходить в туалет.
- Не стирать одежду, принести ее с собой на осмотр.

Заявление в полицию

Некоторые преступления, связанные с домашним насилием, автоматически становятся предметом разбирательства в полиции. Поэтому перед подачей заявления в полицию важно получить консультацию в организации помощи жертвам (Opferhilfe). Это позволит принимать решения взвешенно и с учетом всех возможных вариантов. У полиции есть опыт работы с заявлениями о случаях сексуального насилия. Опросы проводятся лицом такого же пола. Заявление можно подать в отделении полиции. Можно взять с собой доверенное лицо или специалиста из организации помощи жертвам (Opferhilfe).

## Право проживания

Если человек находится в Швейцарии на основании вступления в брак и подвергается домашнему насилию, то, в зависимости от ситуации, он может остаться в Швейцарии и после развода. Каждая ситуация уникальна. Поэтому важно получить консультацию. Организация помощи жертвам (Opferhilfe) может оказать поддержку. Консультация бесплатна и конфиденциальна.

Важно наличие доказательств насилия. Например, фотографий травм, скриншотов угроз или оскорблений в WhatsApp, Facebook и т. п. Эти доказательства должны храниться в надежном месте. Например, у подруги или на рабочем месте. Кроме того, хорошо, если некоторые люди из окружения знают о насилии.

## **Что такое stalking (Stalking)?**

Сталкинг подразумевает излишнее наблюдение, общение, преследование и беспокойство против воли преследуемого человека. Сюда входят, например, отправка множества СМС, электронных писем и других сообщений, выжидание на рабочем месте или дома, телефонный терроризм, вручение нежеланных подарков, наведение справок в окружении человека. Преследователями часто являются люди из окружения (бывшие партнеры), но ими могут быть и чужие люди.

Важно иметь возможность доказать stalking. Например, вести дневник с описанием отдельных действий stalkера (например, подарки, записки, звонки), проинформировать окружающих (соседей, друзей, работодателя) и сделать скриншоты/фото сообщений (WhatsApp, Facebook и т. п.).

## **Что такое брак по принуждению?**

Если человек вступает в брак под давлением семьи и против собственной воли, то речь идет о браке по принуждению (Zwangsheirat). Брак можно объявить недействительным. Кроме того, люди могут свободно выбирать, оставаться в браке или развестись. Если они остаются в браке против своей воли, то речь идет о принудительном браке. Примерами принуждения являются: угроза, шантаж, психическое давление или физическое насилие. Браки по принуждению в Швейцарии запрещены.

## **Что такое женское обрезание?**

При женском обрезании (Mädchenbeschneidung FGM/FGC) обрезаются женские гениталии. Существуют различные формы и практики. Многие обрезанные девочки и женщины имеют проблемы со здоровьем и психикой из-за последствий обрезания. Женское обрезание запрещено. Родители нарушают закон даже в том случае, если они организуют обрезание своего ребенка за пределами Швейцарии.

## **Дополнительная информация (ссылки, адреса, брошюры, листовки)**

[www.hallo-baselland.ch/ru/notfaelle-und-beratungsstellen/hausliche-gewalt](http://www.hallo-baselland.ch/ru/notfaelle-und-beratungsstellen/hausliche-gewalt)