

Консультационные центры

Некоторые консультационные центры отвечают на общие вопросы, другие специализируются на определенных темах или сферах жизни. Спектр предлагаемых услуг зависит от региона проживания. Как правило, первичная консультация проводится бесплатно, последующие консультации часто также бесплатны. Многие центры предлагают консультации и на иностранных языках.

Консультационные центры общего профиля

Консультационные центры Бюро по делам иностранцев (ald) в Праттельне (Pratteln) является главным консультационным центром для мигрантов. Сотрудники отвечают на общие вопросы о повседневной жизни в Швейцарии, помогают найти специализированные консультационные центры, подходящие курсы немецкого языка и предложения по интеграции. Консультации проводятся на разных языках по предварительной записи (по телефону или лично). Информация и консультации предоставляются бесплатно. Консультационный центр кантона Базель-Ландшафт (Anlaufstelle Baselland) дает информацию по всем вопросам, связанным с предоставлением убежища и миграционным законодательством.

Существуют также консультационные центры общего профиля, которые предлагают консультации на определенном иностранном языке или отвечают за конкретный регион проживания. Кроме того, клубы, созданные мигрантами, — это хорошее место для получения первичной информации на родном языке.

Администрация общины / администрация города

Во многих ситуациях сначала можно обратиться в администрацию по месту жительства (администрация общины, Gemeindeverwaltung / администрация города, Stadtverwaltung). Чаще всего сотрудники могут ответить на вопросы сразу, а в противном случае порекомендовать подходящий консультационный центр. У всех общин кантона Базель-Ландшафт (Basel-Landschaft) есть свой собственный сайт. Там можно найти контактные данные, часы работы и дополнительную информацию, а в некоторых случаях — списки консультационных и интеграционных предложений в регионе.

Специализированные консультационные центры

В регионе Базель существует широкий спектр консультационных центров, которые специализируются на определенной теме или сфере жизни. К ним относятся, например, возраст, работа, статус пребывания, образование, брак/развод, воспитание детей, семья, финансы (долги/бюджет), здоровье, домашнее насилие, интеграция, проблемы психического здоровья, уход за младенцами, беременность, сексуальность, зависимости и социальные проблемы. Спектр предлагаемых услуг зависит от региона проживания.

Некоторые организации обслуживают два кантона сразу и обычно находятся в Базель-Штадте (Basel-Stadt). Следует заранее выяснить в Интернете, распространяется ли конкретное предложение и на жителей кантона Базель-Ландшафт (Basel-Landschaft). Как правило, первичная консультация предоставляется бесплатно. Контактные данные некоторых консультационных центров указаны в отдельных тематических разделах сайта hallo-baselland.ch. Кроме того, чтобы узнать о подходящих консультационных центрах, можно обратиться в бюро по делам иностранцев кантона Базель-Ландшафт (Ausländerdienst Baselland, ald) или в общину по месту жительства.

Тем, кто еще плохо говорит по-немецки, следует узнать о возможностях перевода до обращения в консультационный центр. Есть несколько вариантов: консультации могут проводиться на других языках, консультационный центр предоставляет устного переводчика или просит найти его самостоятельно.

Расовая дискриминация

Консультационная организация STOPP Rassismus кантонов Базель-Ландшафт (Basel-Landschaft) и Базель-Штадт (Basel-Stadt) предлагает помощь людям, пострадавшим от дискриминации и проявлений расизма или ставших свидетелями такой дискриминации. Консультации предоставляются бесплатно и анонимно. Возможны как личные или онлайн-беседы, так и консультации по телефону.

Дополнительная информация (ссылки, адреса, брошюры, листовки)

www.hallo-baselland.ch/ru/notfaelle-und-beratungsstellen/beratungsstellen