Номера экстренных служб

Номера экстренных служб доступны каждый день в течение 24 часов. Звонки на короткие номера (3 цифры) всегда бесплатны. Звонки на остальные номера обычно оплачиваются по стандартному тарифу.

Единый номер вызова экстренных служб: 112

По этому номеру можно связаться с экстренной службой полиции. В зависимости от типа чрезвычайной ситуации полиция также информирует другие службы (например, пожарную службу).

Полиция: 117

По этому номеру можно связаться с экстренной службой полиции.

Пожарная служба: 118

По этому номеру можно связаться с диспетчерским центром пожарной службы.

Первая помощь / спасательная служба: 144

По этому номеру можно связаться с диспетчерским центром спасательной службы. Номер 144 следует набирать только в тех случаях, когда необходимы срочная помощь и автомобиль скорой помощи, или если невозможно оценить ситуацию (например, после несчастного случая). При других проблемах со здоровьем сначала следует обратиться к семейному врачу (Hausarzt). В нерабочее время кто-то из врачей всегда дежурит и готов оказать неотложную медицинскую помощь. Расписание дежурств можно узнать, прослушав запись автоответчика семейного врача, или из региональной прессы. Если жизни пациента не угрожает опасность, можно также набрать номер экстренной медицинской службы (MNZ) 061 261 15 15. По телефону окажут медицинскую консультацию и направят запрос ближайшим компетентным специалистам (врач, больница). Также можно самостоятельно обратиться в отделение неотложной помощи (больница/врачебный кабинет неотложной помощи).

Дежурные аптеки: 061 261 15 15

По этому номеру можно узнать о дежурных аптеках (Notfallapotheke) кантонов Базель-Ландшафт (Basel-Landschaft) и Базель-Штадт (Basel-Stadt). Там можно приобрести лекарства в нерабочее время.

Неотложная стоматологическая помощь: 061 261 15 15

По этому номеру можно узнать, какой стоматолог оказывает неотложную помощь в кантоне Базель-Ландшафт (Basel-Landschaft).

Горячая линия по отравлениям: 145

В случае проглатывания или подозрения на проглатывание токсических веществ по этому номеру можно получить консультацию врачей и экспертов о мерах, которые необходимо предпринять. Однако в случае опасности для жизни и здоровья, следует немедленно позвонить по номеру 144. Подробную информацию по теме токсических веществ и отравлений можно найти на сайте.

Консультации для взрослых: 143

«Телефон 143» (телефон доверия, Dargebotene Hand) предназначен для людей, которые хотят поговорить с кем-то о своих проблемах, какими бы они ни были. Сделать это можно на немецком, французском и итальянском языках. По данному номеру можно звонить не только в кризисных ситуациях, но и при любых других затруднениях и проблемах. Беседа является конфиденциальной и анонимной. При желании можно также получить информацию о других подходящих службах помощи. С данной службой можно связаться и по электронной почте или через чат.

Консультации для детей и подростков: 147

«Телефон 147» предназначен для детей и подростков, которые хотят поговорить с кем-то о своих проблемах, какими бы они ни были. Сделать это можно на немецком, французском и итальянском языках. По данному номеру можно звонить не только в кризисных ситуациях, но и при любых других затруднениях и проблемах. Специалисты работают круглосуточно. Беседа является конфиденциальной и анонимной. С данной службой можно связаться и по электронной почте, SMS или через чат.

Служба экстренной помощи для родителей: 0848 35 45 55

Эксперты службы экстренной помощи для родителей (Elternnotruf) консультируют по вопросам воспитания детей. Туда можно обратиться тем, кто чувствует, что не справляется с нагрузкой по воспитанию детей, беспокоится о своем или чужом ребенке или опасается, что собственный или чужой ребенок стал жертвой психологического или физического насилия. По желанию беседа является конфиденциальной и анонимной. С данной службой можно связаться и по электронной почте. Служба экстренной помощи для родителей не может помочь в решении медицинских вопросов.

Домашнее насилие (женщины): 061 681 66 33

Женский приют кантонов Базель-Ландшафт (Basel-Landschaft) и Базель-Штадт (Basel-Stadt) предлагает круглосуточную консультационную поддержку женщинам, пострадавшим от домашнего насилия. Сюда могут также обратиться родственники и специалисты. По желанию беседа является конфиденциальной и анонимной. Подробную информацию по теме домашнего насилия, в том числе для пострадавших мужчин, и контактные данные других консультационных центров можно найти в разделе Домашнее насилие на сайте hallo-baselland.ch.

Дополнительная информация (ссылки, адреса, брошюры, листовки)

www.hallo-baselland.ch/ru/notfaelle-und-beratungsstellen/notfallnummern