

Emergjencat dhe këshillimoret

Numrat emergjent

Këshillimoret

Dhuna në familje

Numrat emergjent

Numrat emergjent janë çdo ditë 24 orë hapur. Numrat e shkurt (3 shifra) janë çdo herë falas. Për numrat e tjerë paguan njeriu sipas rregullit tarifen normale për telefon.

Numrat e përgjithshëm emergjent: 112

Me këtë numër e arrin njeriu qendren emergjente të policisë. Sipas llojit të emergjencës informon policia edhe vendet tjera si (p.sh. zjarrëfikësit).

Policia: 117

Me këtë numër e arrin njeriu qendren për thirrje emergjente në polici.

Zjarrëfikësit: 118

Me këtë numër e arrin njeriu qendren e veprimit të zjarrëfiksëve

Ndihma e parë / shërbimi i shpëtimit: 144

Me këtë numër arrin njeriu qendren e veprimit të shërbimit të shpëtimit. Numri 144 duhet të thirret vetëm kur njeriu i nevojitet menjëherë ndihmë dhe nevojitet transport me ndihmë të shpejt ose kur njeriu nuk din ta vlerësoj situatën (p.sh) pas një aksidenti). Te problemet e tjera medicinale njeriu e kontakton s`pari një mjek familjar / një mjek familjare. Jashtë orarit të punës kanë disa mjek familjar shërbim për emergjenca. Kush ka shërbim në emergjencë, e kupton njeriu në mes mesazhit në telefon të mjekut familjar apo në shtypin rajonal. Në situata jo-kërcënuese për jetën, mund të telefononi edhe Qendrën e Thirrjeve të Urgjencës Mjekësore (MNZ) në 061 261 15 15. Aty merr njeriu këshilla mjekësore dhe drejtohet në vendin e duhur (mjek, spital). është e mundshme, vetë të kërkoni një stacion emergjent (Spital/ emergjencë).

Farmaci emergjente: 061 263 75 75

Me këtë numër mëson njeriu, cilat barnatore në Basel-Landschaft dhe Basel-Stadt janë hapur për shërbime emergjente (Notfallapotheke). Aty mundet njeriu edhe jashtë orarit të rregullt të punës të marr medikamente.

Mjeku i dhëmbëve për shërbime emergjente:061 261 15 15

Me këtë numër mëson njeriu, cili mjek i dhëmbëve apo mjekje e dhëmbëve ka shërbim emergjent në kantonin Basel-Landschaft.

Thirrja emergjente-helmimi:145

Nëse njeriu gëlltit diçka helmuese apo supozon që ka gëlltit diçka helmuese, ju ndihmojnë mjekët dhe specialistët në këtë numër. Ata sqarojnë çka duhet të bëni te helmimi. Te gjendja e rrezikshme për jetë duhet njeriu menjëherë ta thërras numrin 144. Në faqen e internetit gjeni informacione të shumta për temën helmi/helmimi.

Këshillimi të rriturr: 143

"Telefoni 143" (Dora e Zgjatur, Dargebotenehand) është për persona të cilët dëshirojnë të flasin për problemet e tyre pa marrë parasysh për llojin e problemit (në gjermanisht, frëngjisht, italisht). Njeriu mund të thërras edhe në situata krizash mirëpo edhe te të gjitha vështësitë dhe brengat tjera. Biseda është në besim dhe anonime. Sipas dëshirës merr njeriu informacione edhe për oferta të tjera që ofrojnë ndihmë të përshtatshme.

Këshillimi për fëmijë / të rinjë: 147

"Telefoni 147" është për fëmijë dhe të rinjë, të cilët dëshirojnë me dikë të flasin për problemet e tyre të çfarë do lloji qofshin (në gjermanisht, frëngjisht, italisht). Njeriu mundet të thërras në situata krize, mirëpo edhe te të gjitha vështësitë e tjera. Një person i specializuar është 24 orë në dispozicion. Biseda është në besim dhe anonime. Kontakti është i mundshëm edhe me Mail, SMS; apo Chat.

Thirrja emergjente për prindër: 0848 35 45 55

Thirrja emergjente për prindër (Elternnotruf) këshillojnë specialistët prindërit apo personat e tjerë në lidhje me pyetjet për edukim. Ata ndihmojnë, kur njeriu është i brengosur apo i mbingarkuar për fëmijun e tij apo një fëmijë tjetër. Njeriu mundet me u drejtue edhe në thirrjen emergjente për prindër, kur njeriu frikohet, që fëmiju i tij apo një tjetër është viktim i keqtrajtuar psikikisht/fizikisht. Biseda është në besim dhe sipas dëshirës anonime. Kontakti me Mail është i mundshëm. Te pyetjet medicinale kjo thirrje nuk mundet të ndihmojë.

Dhuna shtëpiake (gratë): 061 681 66 33

Shtëpia e grave (Frauenhaus) beider Basel ofron përgjatë 24 orëve këshilla dhe mbështetje grave të cilat janë të prekura nga dhuna shtëpiake. Edhe të afërmit dhe njerëzit specialist mundën me u drejtue te kjo shtëpi. Biseda është në besim dhe sipas dëshirës anonime. Informacione të hollësishme për temën dhuna shtëpiake, edhe për burrat e prekur dhe datat për kontakt për ecurin e mëtejme dhe këshillimet i gjeni në kapitulin Marrëdhënie partnerësh dhe Dhuna në familje nën hallo-baselland.ch.

Më shumë informacione (link, adresa, broshura, fletushka)

www.hallo-baselland.ch/sq/emergjencat-dhe-keshillimoret/numrat-emergjent

Këshillimoret

Disa këshillimore japin përgjigjeje në pyetje të përgjithshme, disa janë të specializuara në tema të caktuara apo në fusha jetësore. Oferta është sipas rajonit të banimit e ndryshme. Zakonisht këshillimi i parë është falas, shpesh edhe këshillimet në vazhdim. Këshillimore të ndryshme ofrojnë këshilla edhe në gjuhë të huaja.

Këshillimoret e përgjithëshme

Shërbimi i të huajve (ald) në Pratteln është një këshillimore qendrore për emigrante dhe emigrantë. Punëtorët ju përgjigjen pyetjeve të përgjithshme për gjithë përditshmërinë në Zvicër dhe ndihmojnë, t`i gjeni këshillimoret e specializuara. Përveç kësaj i këshillojnë personat për gjetjen e përshtatshme të kurseve të gjuhës gjermane dhe ofertat për integrim. Sipas marrëveshjes janë këshillimet (në telefon apo personalisht) në shumë gjuhë të mundshme. Njoftimet dhe këshillimet janë falas. Pika e kontaktit Baselland ofron informacion për të gjitha çështjet që lidhen me ligjin e azilit dhe imigracionit. Ka edhe këshillimore të përgjithshme, që këshillimet i ofrojnë në një gjuhë të huaj të caktuar apo janë përgjegjëse për një rajon banimi. Po ashtu edhe shoqatat e emigrimit janë një vend i mirë, me i marr informacionet e para në gjuhën e vet.

Administrata e komunës / administrata e qytetit

Në shumë situata është administrata e vendbanimit (administrata e komunës, Gemeindeverwaltung / administrata e qytetit, Stadtverwaltung) një adresë e parë e mirë. Punëtorët mundën shpesh direkt të japin përgjigjeje apo përndryshe ta propozojn një këshillimore të përshtatshme. Të gjitha komunat në kantonin Basel-Landschaft kanë një faqe të veten të internetit. Aty gjen njeriu të dhënat për kontakt, orarin e punës dhe informacione të tjera, pjesërisht edhe listat me këshillimore- dhe ofertat integruese në rajon.

Këshillimoret e specializuara

Në rajonin Basel ka ofertë të gjerë të këshillimoreve të cilat janë të specializuara në temë të caktuar apo në një fushë të caktuar jetësore. Këtu bëjnë pjesë p.sh: mosha, puna, qëndrimi, arsimimi, bashkëshortësia/divorcimi, edukimi, familja, financat, (borxhet/buxheti), shëndeti, dhuna shtëpiake, integrimi, problemet psiqike, përkujdesja për foshnje, shtatzënësia, seksualiteti, vesi, pyetje sociale. Oferta sipas vendbanimit është e ndryshme. Disa oferta organizohen në dy kantone dhe në shumë raste janë në Basel-Stadt. Mësoni paraprakisht në internet nëse oferta është e hapur edhe për njerëzit nga kantoni Basel-Landschaft. Këshillimet e para zakonisht janë falas. Të dhënat për kontakt prej disa këshillimoreve në disa fusha të veçanta mund të gjinden nën hallo-baselland.ch. Njeriu mundet edhe në Shërbimi për të huajt Baselland apo në komunën ku banoni të drejtohet dhe të pyes për këshillimoret e përshtatshme. Kush nuk flet ende mirë gjermanisht do të duhej para shkuarjes në këshillimore të informohet mbi mundësit për përkthim. Mundet me qenë që këshillimet ofrohen në gjuhë të tjera, që këshillimoret e organizojnë një përkthyes apo përkthyes, apo njeriu lutet që ta sjell vet dikend.

Diskriminimi racor

Me STOPP Rassismus (STOPP Rassismus), kantonet Basel-Landschaft dhe Basel-Stadt ofrojnë një qendër këshillimi për njerëzit që janë prekur nga diskriminimi dhe sulmet raciste ose që kanë vërejtur një diskriminim të tillë. Konsultimi është konfidencial dhe pa pagesë. Konsultimet personale, si dhe konsultimet online ose konsultimet me telefon janë të mundshme.

Më shumë informacione (link, adresa, broshura, fletushka)

www.hallo-baselland.ch/sq/emergjencat-dhe-keshillimoret/keshillimoret

Dhuna në familje

Dhuna në familje (Häusliche Gewalt) është e ndaluar. Ajo ndëshkohet penalisht. Është e rëndësishme të kërkonit ndihmë, nëse përjetoni dhunë në familje. Zyra të ndryshme japin informacione, këshillime dhe mbështetje. Këshillimet zakonisht janë konfidencial dhe falas. Në rast nevoje, një interpretues ose interpretuese mund të përkthejë.

Në rast emergjence

Këto zyra ndihmojnë në emergjencë:

- Numri i policisë në emergjencë (24 orë), tel. 112 ose 117, www.polizei.bl.ch
- Strehimorja e grave e të dy Bazelëve (24 orë), tel. 061 681 66 33, www.frauenhaus-basel.ch
- Centrali për emergjencë mjekësore (24 orë), Tel. 061 261 15 15, www.mnzbasel.ch
- Repartet e emergjencës Spitali kantonal Baselland (Liestal, Laufen, Bruderholz), www.ksbl.ch/notfall
- Psikiatria Baselland (24 orë), tel. 061 553 56 56, www.pbl.ch/notfall

Çfarë është dhuna në familje?

Dhuna në familje (Häusliche Gewalt) do të thotë dhunë në familje ose në partneritet: Mes personave të martuar apo personave që janë ose kanë qenë çift. Pavarësisht, nëse ata jetojnë bashkë. Por edhe dhuna midis prindërve dhe fëmijëve ose midis vëllezërve e motrave është gjithashtu dhunë në familje.

Ekzistojnë forma të ndryshme të dhunës në familje: Dhuna fizike, psikologjike, seksuale dhe ekonomike. Për shembull: Fyerja e vazhdueshme, ndalimi i kontaktit, izolimi, shtyrja, kontrolli, kryerja e marrëdhënieve me detyrim, marrja e parave, ndalimi i mësimin të një gjuhe, braktisja e fëmijëve. Gjithashtu, kërcënimet konsiderohen si dhunë në familje. Dhuna në familje është e ndaluar.

Të gjithë mund të preken nga dhuna në familje: të rinj e të moshuar, persona me dhe pa pasaportë zvicerane, familje të pasura dhe të varfra. Është e rëndësishme që këta të prekur të kërkojnë ndihmë.

Këshillim për persona të prekur

Konfidencial dhe në rast nevojë me përkthim:

- Organizata Ndihma për viktimat i të dy Bazelëve, tel. 061 205 09 10, www.opferhilfe-beiderbasel.ch
- Këshillim me chat i organizatës Ndihma e viktimave, www.opferhilfe-beiderbasel.ch/chat
- Strehimorja e grave e të dy Bazelëve (24 orë), tel. 061 681 66 33, www.frauenhaus-basel.ch
- Zyra e burrave Rajoni Bazel, tel. 061 691 02 02, www.mbrb.ch/beratung
- Dora e zgjatur (24 orë), tel. 143, www.143.ch

Ndihmë për njerëzit e dhunshëm

Në programin e mësimin kundër dhunës në familje pjesëmarrësit mësojnë, se si të zgjedhin konflikte pa dhunë. Oferta i drejtohet të rriturve. Oferta është falas. Kush ka nevojë të flasë menjëherë me dikë, mund të kontaktojë "Dorën e zgjatur" (Dargebotene Hand)(telefon, mesazh me tekst, chat, e-mail). Atje ndodhet dikush në çdo kohë. Edhe gjatë natës. Ju gjithashtu mund të na kontaktoni pa dhënë emrin tuaj (në mënyrë anonime).

Fëmijët

Fëmijët, që përjetojnë dhunë në shtëpi, kanë nevojë për ndihmë. Kur fëmijët përjetojnë në shtëpi dhunë familjare, kjo ndikon negativisht në zhvillimin e tyre. Edhe atëherë, kur dhuna nuk ushtrohet drejtpërdrejt te fëmijët. Është e rëndësishme, që fëmijët të cilët përjetojnë dhunë në shtëpi, të flasin për këtë me dikë jashtë familjes. Për shembull: Mësuesit, punonjësit socialë të shkollës, prindërit e miqve ose fqinjët.

Disa fëmijë e vuajnë në heshtje, të tjerët shfaqin simptoma. Për shembull: Vështirësi në shkollë, urinim në shtrat, dhimbje koke, çrregullime të të ngrënit ose gjumit, probleme në marrëdhëniet me fëmijët e tjerë ose të qenit agresiv.

Organizata Ndihma për viktimat (Opferhilfe) këshillon fëmijët, kur ata përjetojnë dhunë në familje. Fëmijët dhe adoleshentët mund të marrin Pro Juventute ditë e natë në telefon (tel. 147). Specialisti nuk i tregon askujt për bisedën. Ai të dëgjon dhe të mbështet në gjetjen e zgjidhjeve. Telefonata në Pro Juventute është falas. Nuk është e nevojshme të tregosh emrin.

Dhuna e seksualizuar

Sulmet seksuale ndodhin edhe në një partneritet dhe në familje. Dhuna e seksualizuar është një formë e dhunës në familje. Dhuna mund të denoncohet në polici. Nëse nuk dëshironi ta raportoni atë në polici: Është e rëndësishme të kryeni një ekzaminim mjekësor pas sulmit.

Spitali kantonal Baselland (Kantonsspital Baselland) kryen trajtime në mënyrë konfidenciale:

- Mjekja ose mjeku nuk informon asnjë tjetër.
- Dhuna dokumentohet.
- Dokumentet mund t'i jepen më vonë policisë. Ato janë dëshmi të rëndësishme.
- Mjeku ose mjekja mund mundësojë lidhjen me organizatën Ndhima për viktimat.

Mes dhunës dhe ekzaminimit mjekësor:

- Mos bëni dush dhe mos lahuni - madje as duart tuaja.
- Nëse është e mundur, mos shkoni as në tualet.
- Mos i lani rrobat, sillini me vete për ekzaminim.

Kallëzimi në polici:

Disa shkelje ligjore në fushën e dhunës në familje ndiqen automatikisht nga policia. Prandaj është e rëndësishme që ju të shkoni për këshillim te organizata Ndhima për viktimat (Opferhilfe), para se të parashtroni një kallëzim penal te policia. Kështu mund të merrni vendimet tuaja me urtësi duke pasur dijeni për të gjitha mundësitë. Policia ka eksperiencë me kallëzime për dhunë të seksualizuar. Marrjet në pyetje kryhen nga një person i së njëjtës gjini. Kallëzimi mund të parashtrohet në komisariat. Mund të merrni me vete një person, të cilit i besoni, ose një specialist nga organizata Ndhima për viktimat.

E drejta e qëndrimit

Nëse një person qëndron në Zvicër bazuar në një martesë dhe nëse ky person përjeton dhunë në familje, ai mund të qëndrojë në Zvicër edhe pas divorcit, në varësi të situatës. Çdo situatë është ndryshe. Për këtë arsye është e rëndësishme të merrni këshilla. Organizata Ndhima për viktimat (Opferhilfe) mund të mbështesë. Këshillimi është falas dhe konfidencial.

Është e rëndësishme, që të keni prova të dhunës. Për shembull: Fotografitë e lëndimeve, fotografitë e kërcënimeve ose abuzimeve në WhatsApp, Facebook etj. Provat duhet të ruhen në një vend të sigurt. Për shembull te një mik ose në punë. Është mirë nëse disa njerëz nga ambienti përreth janë në dijeni për dhunën.

Çfarë është përndjekja (Stalking)?

Përndjekje do të thotë vëzhgimi, kontaktimi, ndjekja dhe ngacmimi në mënyrë të tepruar kundër vullnetit të personit të përndjekur. Për shembull: Dërgimi i një numri të madh mesazhesh SMS, e-mail-esh dhe mesazhesh të tjera, pritja e fshehur në vendin e punës ose në shtëpi, ngacmimi frikësues nëpërmjet telefonit, dhurata të padëshiruara, kërkim informacionesh tek të njohshmit e personit. Autorët janë shpesh persona nga ambienti përreth (ish-partnerët ose ish-partneret), por edhe persona të panjohur. Është e rëndësishme që përndjekja të mund të dokumentohet. Mbani për shembull një ditar të veprimeve individuale të përndjekjes (p.sh. dhurata, shënime, telefonata), informoni të tjerët dhe bëni screenshots / fotografi të mesazheve (WhatsApp, Facebook, etj.).

Çfarë është martesë me detyrim?

Nëse një person martohet nën presionin e familjes dhe kundër dëshirës së tij, kjo quhet martesë me detyrim (Zwangsheirat). Martesa mund të shpallet e pavlefshme. Njerëzit gjithashtu janë të lirë të zgjedhin, nëse duan të vazhdojnë martesën apo dëshirojnë të ndahen. Nëse ata e vazhdojnë martesën kundër dëshirës së tyre, kjo quhet martesë me detyrim. Shembuj të detyrimit janë: Kërcënimet, shantazhet, presionet psikologjike apo dhuna fizike.

Lidhje martesë me detyrim dhe martesë të detyruara janë të ndaluara në Zvicër.

Çfarë është rrethprerja e organit gjenital të femrës?

Në rrethprerjen e organit gjenital të femrës (Mädchenbeschneidung FGM/FGC), organet gjenitale të femrës rrethpriten. Ka forma dhe praktika të ndryshme. Shumë vajza dhe gra të rrethprera vuajnë fizikisht dhe shpirtërisht nga pasojat e rrethprerjes së organit gjenital. Rrethprerja e organit gjenital të femrës është e ndaluar. Prindërit gjithashtu shkelin ligjin dhe mund të dënohen, nëse organizojnë rrethprerjen e organit gjenital të fëmijës së tyre jashtë Zvicrës.

Më shumë informacione (link, adresa, broshura, fletushka)

www.hallo-baselland.ch/sq/emergjencat-dhe-keshillimore/hausliche-gewalt