

Acil Durumlar ve Danışma Merkezleri

Acil Durum Numaraları
Danışmanlık Merkezleri
Aile içi şiddet

Acil Durum Numaraları

Acil durumlarda ulaşılabacak telefonlar 24 saat boyunca açıktır. Kısa numaralar (3 haneli) her zaman ücretsizdir. Diğer numaralar için genellikle normal telefon tarifi ücreti ödenir.

Genel Acil Hattı: 112

Bu numarayla polis acil merkezine ulaşılır. Acil vakanın çeşidine göre polis diğer yerleri de (örneğin itfaiye) bilgilendirir.

Polis imdat: 117

Bu numarayla polis acil merkezine ulaşılır.

Itfaiye: 118

Bu numarayla itfaiye merkezine ulaşılır.

İlk Yardım / Cankurtaran: 144

Bu numarayla cankurtaran merkezine ulaşılır.

144 numarası sadece acil yardım ve bir ambulans gerektiğinde veya durum tam kestirilemediğinde (örneğin bir kazadan sonra) çevrilmelidir.

Diğer sağlık sorunları için ilk önce bir aile hekimine başvurmak gerekir. Mesai saatleri dışında da aile hekimlerinin bazılarının acil servis hizmeti her zaman vardır. Hangi aile doktorlarının acil servis hizmeti verdiği, doktorların telesekreterinden ya da yerel basından öğrenilebilir. Ayrıca hayati tehlike oluşturmayan durumlarda ayrıca tıbbi acil çağrı merkezi (MNZ) 061 261 15 15 aranabilir. Burada tıbbi danışmanlık hizmeti verilir ve doğru ve en yakın yere (doktor, hastane) yönlendirme yapılır. Bir acil servis istasyonuna kişinin kendisi de (hastane/ aile hekimi acil servisi) gidebilir.

Nöbetçi eczane: 061 263 75 75

Bu numarayla Basel-Landschaft und Basel-Stadt'da hangi eczanenin acil servis hizmeti (Notfallapotheke) verdiği öğrenilir. Orada mesai saatleri dışında da ilaçlar temin edilebilir.

Acil Dış Hekimliği Servisi: 061 261 15 15

Bu numarayla Basel-Landschaft kantonunda hangi dış hekiminin acil servis hizmeti verdiği öğrenilir.

Zehirlenme Acil Telefon Numarası: 145

Zehirli bir şey yutan ya da zehirli bir şey yuttuğundan şüphelenen kişiye, doktor ve uzmanlar bu numaradan yardımcı olur. Bu kişiler zehirlenme durumunda ne yapılması gerektiğini açıklar. Ama hayati tehlike arz eden durumlarda derhal 144 numaralı acil hattı çevirmek gerekir. Zehirler ve zehirlenme hakkında internet sayfasında daha fazla bilgi bulunabilir.

Yetişkinler için Danışmanlık: 143

143 numaralı telefon hattı (uzatılmış el, Dargebotene Hand) her türlü sorunuyla ilgili birisiyle konuşmak isteyenler içindir (Almanca, Fransızca ve İtalyanca dillerinde). Burası kriz durumlarında ayrıca diğer tüm endişe ve sorunlarla ilgili de aranabilir. Görüşme güvenilir ve gizlidir (anonüm). İstendigi taktirde, başka uygun destek hizmetleri hakkında da bilgi alınabilir. Email veya chat yoluyla da iletişim kurmak mümkündür.

Çocuk ve Gençler için Danışmanlık: 147

147 numaralı telefon hattı her türlü sorunu hakkında birisiyle konuşmak isteyen çocuk ve gençler içindir (Almanca, Fransızca ve İtalyanca dillerinde). Burası kriz durumlarında ayrıca diğer tüm endişe ve sorunlarla ilgili de aranabilir. 24 saat boyunca uzmanlara ulaşılabilir. Görüşme güvenilir ve gizlidir (anonüm). Email veya chat yoluyla da iletişime geçmek mümkündür.

Ebeveyn Acil Yardım Hattı: 0848 35 45 55

Ebeveyn acil yardım hattı (Elternnotruf) aracılığıyla uzmanlar ebeveynlere ve başka kişilere çocuk yetiştirme hakkında danışmanlık eder. Kişi, çocuklarla ilgili sorunlarının altından kalkamazsa, bu durum kendisine ağır gelirse ve kendi çocuğu veya başka bir çocuk için endişe duyarsa; acil yardım hattı vasıtasıyla yardım alır. Kişi kendi çocuğu veya başka bir çocuğun psikolojik, fiziksel olarak istismar edildiğinden şüpheleniyorsa da ebeveyn acil yardım hattına müracaat edebilir. Görüşmeler güvenilir ve isteğe bağlı olarak gizlidir (anonüm). Email yoluyla da iletişime geçmek mümkündür. Ebeveyn acil yardım hattı sağlıkla ilgili konularda yardım edemez .

Aile İçi Şiddet (Kadınlar): 061 681 66 33

Her iki Basel'in Kadın Sığınma Evi aile içi şiddet mağduru kadınlar için 24 saat danışmanlık hizmeti sunar ve destekte bulunur. Aile üyeleri ve uzman kişiler de bu merkezle irtibata geçebilir. Görüşmeler güvenilir ve isteğe bağlı olarak gizlidir (anonüm). Aile içi şiddet hakkında (buna maruz kalan erkekler için de) daha detaylı bilgi ve danışmanlık merkezlerinin iletişim bilgileri hallo-baselland.ch adresinde, Aile içi şiddet ünitesinde bulunabilir.

Daha fazla bilgi (linkler, adresler, broşürler, bilgi kılavuzları)

www.hallo-baselland.ch/tr/acil-durumlar-ve-danma-merkezle/acil-durum-numaralar

Danışmanlık Merkezleri

Bazı danışma merkezleri genel sorulara yanıt ararken diğerleri belirlenmiş konularda veya yaşam alanları üzerine uzmanlaşmıştır. İkamet edilen bölgeye göre sunulan seçenekler farklılık gösterir. Genellikle ilk danışma görüşmesi ücretsizdir, çoğunlukla sonraki görüşmeler de. Çeşitli merkezler, yabancı dillerde de hizmet verir.

Genel Danışmanlık Merkezleri

Pratteln'de bulunan Göçmenlik Servisi (ald) göçmenler için merkezi bir danışmanlık kurumudur. Buradaki çalışanlar, İsviçre'de gündelik yaşam hakkında genel soruları yanıtlar ve uzman danışmanlık merkezleri bulmaya yardımcı olur. Ayrıca uygun Almanca kursları ve entegrasyon olanaklarını bulma konusunda danışmanlık eder. Danışmanlık hizmeti (yüz yüze görüşme ya da telefonla) kararlaştırıldığı taktirde değişik yabancı dillerde de mümkündür. Burada bilgi almak ve danışmak ücretsizdir. Baselland irtibat noktası (Anlaufstelle Baselland), sığınma ve göçmenlik yasasıyla ilgili tüm sorular hakkında bilgi sağlar. Bunun yanında belirli bir yabancı dilde danışmanlık hizmeti veren veya belirli bir yerleşim yerinden sorumlu olan genel danışma merkezleri de vardır. Buna ek olarak göçmenlik dernekleri, göçmenlerin kendi dillerinde temel ilk bilgileri elde edebilecekleri yerlerdendir.

Belediye İdaresi / Şehir Yönetimi

İkamet edilen yerin bağlı olduğu idari makam (belediye idaresi, Gemeindeverwaltung)/ şehir yönetimi, Stadtverwaltung) çoğu durumda ilk başvurulabilecek iyi bir yerdir. Burada çalışanlar, çoğu durumda soruları doğrudan cevaplayabilir veya başka uygun bir danışma merkezine yönlendirebilir. Basel-Landschaft kantonundaki tüm belediyelerin kendi web siteleri bulunur. Burada, iletişim ile mesai saatleri bilgisi ve daha fazla bilgi bulunmakta olup kısmen bölgede danışmanlık ve entegrasyon hizmeti sunan kurumların listesi de bulunur.

Bellirli bir Alanda Uzman Danışmanlık Merkezleri

Basel bölgesinde belirli bir konu ya da yaşam alanında uzman birçok danışma merkezi bulunur. Uzmanlık alanları olarak; yaş, iş, oturma, eğitim, evlilik / boşanma, çocuk yetiştirme, aile, finans (borç/bütçe), sağlık, aile içi şiddet, entegrasyon, ruh sağlığıyla ilgili sorunlar, bebek bakımı, hamilelik, cinsellik, bağımlılık, sosyal konular sayılabilir. Sunulan hizmetler ikamet edilen yere göre değişir. Bazı hizmetler iki kanton tarafından ortak düzenlenir ve çoğunlukla Basel-Stadt'tadır. Bir hizmetin Basel-Landschaft kantonundan gelen kişilere de açık olup olmadığını önceden internet üzerinden öğreniniz. İlk görüşmeler genellikle ücretsizdir. Bazı danışma merkezlerinin iletişim bilgileri hallo-baselland.ch internet adresinin ayrı ayrı konu alanlarında yer almaktadır. Ayrıca ihtiyaca uygun danışmanlık merkezlerini sormak için Göçmenlik Servisi (ald) veya ikamet edilen belediyeye başvurulabilir.

Almanca diline henüz hakim olmayan kişi, danışmaya gelmeden önce tercüman desteğiyle ilgili bilgi almalıdır. Danışmanlık merkezleri görüşmeyi başka bir dilde yapma imkanı sağlayabilir, bunun için bir tercüman ayarlayabilir ya da birinin tercüman olarak getirilmesi talep edebilir.

İrk Ayrımcılığı

STOPP Rassismus ile, Basel-Landschaft ve Basel-Stadt kantonları, ayrımcı ve ırkçı saldırılara maruz kalmış veya bu tür ayrımcılığı gözlemleyen kişiler için bir danışma merkezi sunmaktadır. Danışmanlık gizlidir ve ücretsizdir. Kişisel danışmaların yanı sıra çevrimiçi danışmalar veya telefonla danışmalar da mümkündür.

Daha fazla bilgi (linkler, adresler, broşürler, bilgi kılavuzları)

www.hallo-baselland.ch/tr/acil-durumlar-ve-danma-merkezle/dansmanlk-merkezl

Aile içi şiddet

Aile içi şiddet (Häusliche Gewalt) yasaktır. Ceza hukuku kapsamında kovuşturulur. Aile içi şiddet durumunda yardım almak önemlidir. Çeşitli kurumlar bilgi, danışma hizmeti ve destek sağlamaktadır. Danışma hizmetleri genellikle gizlidir ve ücretsizdir. Gerekirse bir tercümandan çeviri hizmeti alınabilir.

Acil Durumda

Bu kurumlar acil durumlarda yardımcı olabilir:

- Polis acil durum numarası (24 saat), Tel. 112 veya 117, www.polizei.bl.ch
- Frauenhaus her iki Basel (24 saat), Tel. 061 681 66 33, www.frauenhaus-basel.ch
- Tıbbi acil çağrı merkezi (24 saat), Tel. 061 261 15 15, www.mnzbasel.ch
- Acil servisler Baselland Kanton Hastanesi (Liestal, Laufen, Bruderholz, 24 saat), www.ksbl.ch/notfall
- Psikiyatri Baselland (24 saat), tel. 061 553 56 56, www.pbl.ch/notfall

Aile içi şiddet nedir?

Aile içi şiddet (Häusliche Gewalt), aile içi veya partnerler arasındaki şiddettir: Evli kişiler veya sevgili olan veya geçmişte sevgili olmuş kişiler arasında. Birlikte yaşayıp yaşamadıklarına bakılmaksızın. Ancak ebeveynler ve çocuklar veya kardeşler arasındaki şiddet de aile içi şiddettir.

Aile içi şiddetin farklı biçimleri vardır: Fiziksel, psikolojik, cinsel ve ekonomik şiddet. Örneğin: Sürekli aşağılama, teması yasaklama, kilitleme, itme, kontrol etme, sekse zorlama, para alma, dil öğrenmeyi yasaklama, çocukları ihmal etme. Tehditler de aynı zamanda aile içi şiddet kategorisine girer. Aile içi şiddet yasaktır.

Aile içi şiddetten herkes etkilenebilir: genç ve yaşlılar, İsviçre pasaportu olan ve olmayan insanlar, zengin ve fakir aileler. Etkilenenlerin yardım alması önemlidir.

Etkilenenler için danışmanlık hizmeti

Gizli ve gerekirse tercüman hizmetli:

- Mağdur yardımı her iki Basel, Tel. 061 205 09 10, www.opferhilfe-beiderbasel.ch
- Mağdur destek sohbet danışmanlığı, www.opferhilfe-beiderbasel.ch/chat
- Kadın sığınma evi her iki Basel (24 saat), Tel. 061 681 66 33, www.frauenhaus-basel.ch
- Basel Bölgesi Erkekler Ofisi, Tel. 061 691 02 02, www.mbrb.ch/beratung
- Uzatılan el (24 saat), tel. 143, www.143.ch

Şiddet uygulayan kişiler için yardım

Aile içi şiddete karşı öğrenme programında katılımcılar çatışmaları şiddet kullanmadan çözmeyi öğreniyor. Program yetişkinlere yöneliktir. Bu hizmet ücretsizdir.

Konuşacak birine ihtiyaç duyan herkes "Uzatılan el" (Dargebotene Hand) ile hemen iletişime geçebilir (telefon, kısa mesaj, sohbet, posta). Birisi her zaman orada. Geceleri bile. İsminizi vermeden de iletişime geçebilirsiniz (anonim).

Çocuklar

Evde şiddete maruz kalan çocukların yardıma ihtiyacı vardır. Çocuklar evde aile içi şiddete maruz kaldıklarında, bunun gelişimleri üzerinde olumsuz bir etkisi olur. Şiddet doğrudan çocuklara yönelik olmasa bile. Evde şiddete maruz kalan çocuklar için bu konuyu aile dışından biriyle konuşmak önemlidir. Örneğin: öğretmenler, okul sosyal hizmet görevlileri, arkadaşların veya komşuların ebeveynleri.

Bazı çocuklar sessizce acı çekerken, diğerleri semptomlar gösterir. Örneğin: okulda zorluklar, yatak ıslatma, baş ağrısı, yeme veya uyku bozuklukları, diğer çocuklarla ilişkilerde sorunlar veya saldırganlık.

Mağdur desteği (Opferhilfe) aile içi şiddete maruz kalan çocuklara danışmanlık hizmeti verir. Çocuklar ve gençler Pro Juventute'yi gece gündüz arayabilir (tel. 147) veya SMS, sohbet veya posta yoluyla iletişime geçebilirler. Uzman kişi görüşmeden kimseye bahsetmez. Sadece dinler ve çözüm arayışını destekler. Görüşme ücretsizdir. İsim vermek zorunda değilsiniz.

Cinsel Şiddet

Evlilik olmayan ilişkilerde ve aile içinde cinsel saldırı da olabilir. Cinsel şiddet, aile içi şiddetin bir formudur. Polise ihbar edilebilir. Polise bildirmek istemerseniz bile: Saldırıdan sonra doktor kontrolünden geçmek önemlidir.

Baselland Kanton Hastanesi (Kantonsspital Baselland) gizli bir tedavi süreci yürütür:

- Doktor kimseye bilgi vermez.
- Şiddet belgelenir.
- Belgeler daha sonra polise verilebilir. Bunlar önemli kanıtlardır.
- Doktor, mağdur destek hattı ile iletişim kurabilir.

Şiddet ve soruşturma arasında:

- Duş almayın veya hiçbir yerinizi yıkamayın - ellerinizi bile.
- Mümkünse tuvalete gitmeyin.
- Kıyafetlerinizi yıkamayın, soruşturma için yanınızda getirin.

Polise ihbarda bulunma:

Bazı aile içi şiddet suçları polis tarafından otomatik olarak kovuşturulur. Bu nedenle polise şikayette bulunmadan önce Mağdur Destek (Opferhilfe) kurumundan tavsiye almanız önemlidir. Bu şekilde kararlarınızı düşünerek ve tüm seçenekler hakkında bilgi sahibi olarak verebilirsiniz. Polis, cinselleştirilmiş şiddet bildirimleri konusunda deneyim sahibidir. Görüşmeler aynı cinsiyetten bir kişi tarafından yapılır. Şikayet polis karakolunda yapılabilir. Güvendiğiniz bir kişiyi ya da mağdur destek biriminden bir uzmanı yanınıza alabilirsiniz.

Oturma hakkı

Bir kişi evlilik nedeniyle İsviçre'de bulunuyorsa ve aile içi şiddete maruz kalırsa, duruma bağlı olarak ayrıldıktan sonra İsviçre'de kalabilir. Her durum farklıdır. Bu nedenle danışmanlık hizmeti almak önemlidir. Mağdur yardımı (Opferhilfe) destek sağlayabilir. Danışmanlık ücretsiz ve gizlidir.

Şiddet uygulandığına dair kanıt olması önemlidir. Örneğin: yaralanmaların fotoğrafları, WhatsApp, Facebook vb. üzerinden yapılan tehdit veya hakaretlerin ekran görüntüleri. Kanıtlar güvenli bir yerde saklanmalıdır. Örneğin, bir arkadaşınızın evinde veya işyerinde. Çevredeki bazı kişilerin şiddetten haberdar olması da iyi olur.

Israrlı takip (stalking) nedir?

Israrlı takip, takip edilen kişinin iradesi dışında aşırı gözlem, temas, takip ve taciz anlamına gelir. Failler genellikle çevreden kişiler (eski eşler), ama aynı zamanda yabancılarıdır. Örneğin: Çok sayıda kısa mesaj, e-posta ve diğer mesajlar göndermek, işte veya evde takip etmek, telefonda terör estirmek, istenmeyen hediyeler, kişinin çevresini araştırmak.

Takip edilmenin belgelenebilmesi önemlidir. Örneğin, bireysel takip eylemlerinin (örn. hediyeler, notlar, aramalar) bir günlüğünü tutun, çevreyi bilgilendirin ve mesajların (WhatsApp, Facebook vb.) ekran görüntülerini / fotoğraflarını çekin.

Zorla evlendirme nedir?

Bir kişi ailesinin baskısı altında ve kendi iradesi dışında evlenirse, buna zorla evlendirme (Zwangsheirat) denir. Evlilik geçersiz ilan edilebilir. Kişiler ayrıca bir evlilikte kalmak ya da ayrılmak konusunda özgür seçim hakkına sahiptir. Kendi iradeleri dışında bir evlilikte kalırlarsa, buna zorla evlilik denir. Zorlama örnekleri şunlardır: Tehdit, şantaj, psikolojik baskı veya fiziksel şiddet. İsviçre'de zorla evlilikler ve zorla evlendirmeler yasaktır.

Kadın sünneti nedir?

Kadın sünnetinde (Mädchenbeschneidung FGM/FGC) kadın cinsel organı kesilir. Farklı biçimleri ve uygulamaları vardır. Sünnet edilen birçok kadın, sünnet edilmeleri nedeniyle fiziksel ve duygusal olarak acı çekmektedir. Kadının sünnet edilmesi yasaktır. Ebeveynler, çocuklarının sünnetini İsviçre dışında düzenlerlerse, kovuşturmaya tabi tutulurlar.

Daha fazla bilgi (linkler, adresler, broşürler, bilgi kılavuzları)

www.hallo-baselland.ch/tr/acil-durumlar-ve-danma-merkezle/hausliche-gewalt