

## Danışmanlık Merkezleri

Bazı danışma merkezleri genel sorulara yanıt ararken diğerleri belirlenmiş konularda veya yaşam alanları üzerine uzmanlaşmıştır. İkamet edilen bölgeye göre sunulan seçenekler farklılık gösterir. Genellikle ilk danışma görüşmesi ücretsizdir, çoğunlukla sonraki görüşmeler de. Çeşitli merkezler, yabancı dillerde de hizmet verir.

### Genel Danışmanlık Merkezleri

Pratteln'de bulunan Göçmenlik Servisi (ald) göçmenler için merkezi bir danışmanlık kurumudur. Buradaki çalışanlar, İsviçre'de gündelik yaşam hakkında genel soruları yanıtlar ve uzman danışmanlık merkezleri bulmaya yardımcı olur. Ayrıca uygun Almanca kursları ve entegrasyon olanaklarını bulma konusunda danışmanlık eder. Danışmanlık hizmeti (yüz yüze görüşme ya da telefonla) kararlaştırıldığı takdirde değişik yabancı dillerde de mümkündür. Burada bilgi almak ve danışmak ücretsizdir. Baselland irtibat noktası (Anlaufstelle Baselland), sığınma ve göçmenlik yasasıyla ilgili tüm sorular hakkında bilgi sağlar. Bunun yanında belirli bir yabancı dilde danışmanlık hizmeti veren veya belirli bir yerleşim yerinden sorumlu olan genel danışma merkezleri de vardır. Buna ek olarak göçmenlik dernekleri, göçmenlerin kendi dillerinde temel ilk bilgileri elde edebilecekleri yerlerdendir.

### Belediye İdaresi / Şehir Yönetimi

İkamet edilen yerin bağlı olduğu idari makam (belediye idaresi, Gemeindeverwaltung)/ şehir yönetimi, Stadtverwaltung) çoğu durumda ilk başvurulabilecek iyi bir yerdir. Burada çalışanlar, çoğu durumda soruları doğrudan cevaplayabilir veya başka uygun bir danışma merkezine yönlendirebilir. Basel-Landschaft kantonundaki tüm belediyelerin kendi web siteleri bulunur. Burada, iletişim ile mesai saatleri bilgisi ve daha fazla bilgi bulunmakta olup kısmen bölgede danışmanlık ve entegrasyon hizmeti sunan kurumların listesi de bulunur.

## **Bellirli bir Alanda Uzman Danışmanlık Merkezleri**

Basel bölgesinde belirli bir konu ya da yaşam alanında uzman birçok danışma merkezi bulunur. Uzmanlık alanları olarak; yaş, iş, oturma, eğitim, evlilik / boşanma, çocuk yetiştirme, aile, finans (borç/bütçe), sağlık, aile içi şiddet, entegrasyon, ruh sağlığıyla ilgili sorunlar, bebek bakımı, hamilelik, cinsellik, bağımlılık, sosyal konular sayılabilir. Sunulan hizmetler ikamet edilen yere göre değişir. Bazı hizmetler iki kanton tarafından ortak düzenlenir ve çoğunlukla Basel-Stadt'tadır. Bir hizmetin Basel-Landschaft kantonundan gelen kişilere de açık olup olmadığını önceden internet üzerinden öğreniniz. İlk görüşmeler genellikle ücretsizdir. Bazı danışma merkezlerinin iletişim bilgileri hallo-baselland.ch internet adresinin ayrı ayrı konu alanlarında yer almaktadır. Ayrıca ihtiyaca uygun danışmanlık merkezlerini sormak için Göçmenlik Servisi (ald) veya ikamet edilen belediyeye başvurulabilir.

Almanca diline henüz hakim olmayan kişi, danışmaya gelmeden önce tercüman desteğiyle ilgili bilgi almalıdır. Danışmanlık merkezleri görüşmeyi başka bir dilde yapma imkanı sağlayabilir, bunun için bir tercüman ayarlayabilir ya da birinin tercüman olarak getirilmesi talep edebilir.

## **İrk Ayrımcılığı**

STOPP Rassismus ile, Basel-Landschaft ve Basel-Stadt kantonları, ayrımcı ve ırkçı saldırılara maruz kalmış veya bu tür ayrımcılığı gözlemleyen kişiler için bir danışma merkezi sunmaktadır. Danışmanlık gizlidir ve ücretsizdir. Kişisel danışmaların yanı sıra çevrimiçi danışmalar veya telefonla danışmalar da mümkündür.

## **Daha fazla bilgi (linkler, adresler, broşürler, bilgi kılavuzları)**

[www.hallo-baselland.ch/tr/acil-durumlar-ve-danma-merkezle/dansmanlk-merkezl](http://www.hallo-baselland.ch/tr/acil-durumlar-ve-danma-merkezle/dansmanlk-merkezl)