

# İsviçre şöyle işler

Her ülkenin kendine özgü özellikleri vardır. İsviçre'de de bu şekilde uyulması gereken yazılı olmayan kurallar vardır.

## Farklı Kültürler

İsviçre çeşitli kültürleri bünyesinde barındıran çok renkli bir ülkedir. Bunun bir göstergesi de dört ayrı dil grubudur. Bundan kaynaklı mentalitelerin bölgeden bölgeye farklılıklar göstermesine şaşmamak gerekir. İsviçre'nin Almanca konuşulan bölgesinde geçerli olan kültürel özellikler, İsviçre'nin Fransızca konuşulan bölgesinde geçerli olmayabilir. Aynı zamanda şehirler ve kırsal bölgelerdeki farklar da büyük olabilir. Ama yine de ortak noktalar vardır.

## Selamlaşmak

İsviçre'de selamlaşmak için, karşıdaki kişinin gözlerine bakarak el sıkışılması gerekir. Selamlaşmak, kadın ve erkek farketmeksizin bu şekilde yapılır. Alışlagelmiş selamlaşma formu "Grüezi" dir (arkadaşlar arasında "Hallo" ya da "Hoi" gibi başka selamlaşma türleri de vardır). Şehirlerden uzak kesimlerde normalde tanıdık olmayan kişilere de caddede selam verilir. "Teşekkürler" ve "rica ederim" sözleri de önemlidir. Örneğin restaurantlarda sık sık "teşekkürler" ve "rica ederim" demek hemen hemen bir ritüeldir.

## Dakiklik

İsviçre'nin ünlü dakikliği sadece bir klişe değildir. Eger gidilecek yere 5 dakikadan fazla bir gecikme söz konusu olursa telefon aracılığıyla bildirmek gerekir. Özellikle iş dünyasında dakikliğe çok önem verilir. Eğer biriyle buluşmak istenirse, öncesinden o kişiden bir randevu almak gerekir. Habersiz olarak yapılan ziyaretler özel çevrede de adet değildir.

## Dolaylı İletişim

İsviçre'de karşıdaki kişiden veya kişinin hareketinden duyulan rahatsızlık, kişiler arasında dolaylı olarak dile getirilir. Kişilerin çoğu, eleştiriyi üstü kapalı ya da birçok güzel sözün arasında gizlenmiş olarak yapar. Fakat bu kişiler eleştirilerinin dikkate alınmasını bekler. Henüz çok iyi Almanca bilinmiyorsa bu eleştirileri anlamak kolay olmayacaktır. Kişiler arası iletişimi iyi bir şekilde sürdürebilmek için, çatışma durumlarında kişiyle karşı karşıya gelmekten kaçınılır. Örneğin, komşusunun bir davranışı veya sözünden rahatsız olan kişi, bu rahatsızlığını bir mektup ile komşusuna bildirebilir. Yanlış anlaşılmalarda en iyisi daha az yerine daha çok sormaktır.

**Daha fazla bilgi (linkler, adresler, broşürler, bilgi kılavuzları)**

[www.hallo-baselland.ch/tr/bilmekte-fayda-var/isvicre-oeyle-il](http://www.hallo-baselland.ch/tr/bilmekte-fayda-var/isvicre-oeyle-il)