

## Консультаційні центри

Деякі консультаційні центри надають відповідь на загальні запитання, інші — спеціалізуються на конкретних темах або сферах життя. Вибір відрізняється залежно від регіону. Перша консультація зазвичай надається безкоштовно. У багатьох випадках наступні консультації теж надаються безкоштовно. У деяких установах консультації надаються різними мовами.

### Загальні консультаційні центри

Служба у справах іноземців (ald) в Праттельні — це центральний консультаційний центр для мігрантів. Працівники відповідають на загальні питання про життя в Швейцарії та допомагають знайти спеціалізовані консультаційні центри. Окрім того, вони допомагають особам, які шукають курси німецької мови та можливості для інтеграції. За домовленістю консультації (по телефону або особисто) можуть надаватися різними мовами. Надання інформації та проведення консультацій здійснюються безкоштовно. Контактний центр Baselland надає інформацію з питань, пов'язаних з наданням притулку і правами іноземців.

До того ж, можна звернутись в загальні консультаційні центри, які надають консультації певною іноземною мовою, або працюють у конкретному регіоні. Крім того, попередню інформацію рідною мовою можна отримати в міграційних асоціаціях.

### Gemeindeverwaltung / Міська адміністрація

У більшості випадків спочатку слід звертатися до адміністрації за місцем проживання (державних установ комун / міської адміністрації). Співробітники часто можуть прямо відповісти на запитання або іншим чином порекомендувати відповідний консультаційний центр. Усі муніципалітети кантону Basel-Landschaft мають власний веб-сайт. Там ви знайдете контактні дані, години роботи та додаткову інформацію, іноді також списки з порадами та пропозиціями інтеграції в регіоні.

## Спеціалізовані консультаційні центри

У регіоні Базеля є багато консультаційних центрів, які спеціалізуються на конкретній темі або на певній сфері життя. Серед них, наприклад: Вік, робота, місце проживання, освіта, шлюб/розлучення, виховання, сім'я, фінанси (борги/бюджет), здоров'я, домашнє насильство, інтеграція, психологічні проблеми, догляд за дитиною, вагітність, сексуальність, залежність, соціальні питання. Вибір відрізняється залежно від регіону. Деякі установи працюють на два кантони одночасно і зазвичай знаходяться у Basel-Stadt. Варто дізнатися заздалегідь, чи поширюються послуги установи чи окремих осіб на кантон Basel-Landschaft. Зазвичай перші консультації надаються безкоштовно. Контактні дані деяких консультаційних центрів з певних тем наведені на сторінці hallo-baselland.ch. Можна також звернутися у службу з питань іноземців ald або місцеву комуна, щоб отримати інформацію про відповідні консультаційні центри. Особам, які ще не дуже гарно володіють німецькою мовою, перед відвідуванням консультаційного центру слід подбати про переклад. Консультації можуть надаватися іншими мовами, консультаційний центр може пропонувати послуги перекладача, або вас можуть попросити взяти когось із собою.

## Дискримінація за расою

Кантони Basel-Landschaft і Basel-Stadt у співпраці з організацією STOPP Rassismus пропонують консультаційні послуги для людей, які постраждали від дискримінації і нападів за расовою ознакою, або для людей, які стали свідками таких злочинів. Консультації — конфіденціальні та безкоштовні. Можливі варіанти особистої консультації, онлайн-консультації або консультації телефоном.

## Додаткова інформація (посилання, адреси, брошури, листівки)

[www.hallo-baselland.ch/uk/notfaelle-und-beratungsstellen/beratungsstellen](http://www.hallo-baselland.ch/uk/notfaelle-und-beratungsstellen/beratungsstellen)