医护服务

在大多数情况下，任何生病或发生事故者都应先去看家庭医生。如果发生小病或轻微事故，还可以求助于药房。只有在非常严重的紧急情况下，才应该直接去医院。

药房

药房出售处方药（由医生开出处方）和所有其他药物。病情较轻的情况下，建议先去药房。药剂师训练有素，并可为顾客提供建议。紧急药房全天候营业，以供急需者获取药物。致电 +41 61 261 15 15，即可了解哪家紧急药房正在营业。

家庭医生 / 儿科医生

在瑞士，许多人都有家庭医生。家庭医生了解个人病史，是出现医疗问题时的第一联系人。针对儿童则有儿科医生。如有需要，医生会将病人转介至专科医生或医院处。只有在严重紧急情况下，才应该直接去医院。对于所有其他紧急情况，有医疗急救呼叫中心 MNZ 在医生诊所的开放时间之外提供服务。全天 24 小时均可拨打 061 261 15 15 联系。

牙医

牙科治疗费用通常必须自行支付，但是也可选择购买涵盖牙科治疗的附加保险。学龄儿童有权每年接受一次免费牙科检查。学校将提供这方面的信息。

医院 / 急诊站点

如果有人必须去医院，医生通常会为之通报。一个例外是严重紧急情况，在此类情况下，应该直接前去医院急诊站点。如果病情危及生命或病人需要接送，应拨打紧急电话 144。不太严重的紧急情况，则由家庭医生负责。

在家护理

病人或需要护理人群，如果需要在家获得支持，可以利用院外医疗护理 (Spitex) 服务。专业人员会到病人家中提供护理或料理家务。该项目面向因疾病、事故、年老、怀孕期间或分娩后并发症而需要支持的人群。其部分费可用由基本保险支付。除了巴塞尔乡村州 Spitex 协会 (Spitex Verband Baselland) 之外，还有许多私人 Spitex 提供商。

更多信息

www.hallo-baselland.ch/zh/gesundheit/medizinische-versorgung