紧急情况和咨询机构

紧急救难电话号码
咨询机构
家庭暴力

紧急救难电话号码

紧急救难电话全天 24 小时待机。短号码（3 位）一律免费。其他号码通常按普通电话费率收费。

一般紧急救难电话：112

拨打此号码，可以联系警方紧急呼叫中心。根据紧急情况的性质，警方也会通知其他机构（例如消防队）。

报警：117

拨打此号码，可以联系警方紧急呼叫中心。

火警：118

拨打此号码，可以联系消防队紧急勤务中心。

急救 / 抢救服务：144

拨打此号码，可以急救反应中心。
只有在需要急救和救护车，或者无法评估情况时（例如发生事故后），才应拨打 144。
如果出现其他医疗问题，应该首先联系家庭医生。在营业时间之外，也有一些家庭医生随时待机。可以通过家庭医生的电话答录机或当地媒体，了解可以电话联系谁。在没有生命危险的情况下，还可以拨打医疗紧急呼叫中心 (Medizinische Notrufzentrale MNZ) 电话 061 261 15 15，从而获取医疗建议，并得以转到附近的正确站点（医生、医院）。此外也可自行前往急救站（医院/急救诊所）。

紧急药店：061 261 15 15

拨打此号码，可以了解巴塞尔乡村州 (Basel-Landschaft) 和巴塞尔城市州 (Basel-Stadt) 有哪些药店提供紧急服务（紧急药店）。在这些药店，可于常规营业时间之外购买药品。

紧急牙医：061 261 15 15

拨打此号码，可以了解巴塞尔乡村州 (Basel-Landschaft) 有哪位牙医现可提供紧急服务。

中毒紧急处理电话：145

如果吞咽了有毒物质或怀疑自己吞咽了有毒物质，可拨打此号码，获取医生和专家救助。他们将解释中毒时该怎么办。但是，在足以危及生命的情况下，则应立即拨打 144。该网站包含有关毒物/中毒主题的大量信息。

面向成年人的咨询服务：143

“143 热线电话”（援助之手）可与想要倾诉的人交流（德语、法语、意大利语），无论其遭遇了何种问题。如有危机状况，或有任何其他困难和担忧，皆可致电。谈话是保密且匿名的。根据要求，拨打热线者还可了解更多合适的援助项目。也可通过电子邮件或聊天室取得联系。

面向儿童/青少年的咨询服务：147

“147 热线电话”面向希望讨论任何问题（德语、法语、意大利语）的儿童和青少年。 您如有危机状况，或有任何其他困难和担忧，皆可致电。专业人员全天候待命。谈话是保密且匿名的。也可通过电子邮件或聊天室取得联系。

家长紧急热线：0848 35 45 55

通过家长紧急热线，专家可就育儿问题，向家长或其他人提供咨询。如果家长在与孩子打交道时，感到不知所措或负担过重，或者对自己的孩子或其他孩子有所担忧，可以由此求助。如果担心自己的孩子或其他孩子成为了精神/身体虐待受害者，也可联系父母紧急热线。谈话是保密的，应要求也可匿名。也可以通过电子邮件取得联系。请注意，家长紧急热线无法解决医疗问题。

家庭暴力热线（面向妇女）：061 681 66 33

两巴塞尔妇女庇护所 (Frauenhaus beider Basel) 面向遭受家庭暴力影响的妇女，提供全天候建议和支持。亲戚和专业人士也可以联系该机构。谈话是保密的，应要求还可匿名进行。有关家庭暴力主题的种种详细信息，同样适用于男性受害者，此外还有更多联络点和咨询中心的联系方式，请见 hallo-baselland.ch 网站上的家庭暴力章节。

更多信息

www.hallo-baselland.ch/zh/notfaelle-und-beratungsstellen/notfallnummern

咨询机构

某些咨询中心可以解答各种一般性问题，其他一些咨询机构则专门关注某些主题或生活领域。服务项目因居住地区而异。初次咨询通常都是免费的，而后续咨询也常有许多可免费提供。部分机构还以外语提供咨询服务。

一般咨询机构

位于普拉特恩 (Pratteln) 的外管服务中心 (Ausländerdienst, ald) 是面向移民的中央咨询机构。工作人员可回答有关瑞士日常生活的各种一般性问题，并帮助寻找专门咨询机构。他们还可提供建议，以协助寻找合适的德语课程和融合项目。通过预约，可选择以不同语言进行咨询（通过电话或面谈）。信息和建议是免费的。巴塞尔乡村州联络点 (Anlaufstelle Baselland) 则可就一切庇护和移民法相关问题提供信息。
此外，也有提供特定外语咨询服务，或者负责特定居住区的一般性咨询机构。此外，移民协会也是以自己的语言获取初步信息的好地方。

市镇政府 / 市政府

在许多情况下，您居住地的政府部门（市镇政府/市政府）就是良好的第一联络点。其工作人员通常可以直接解答问题，或者推荐合适的咨询机构。巴塞尔乡村州 (Basel-Landschaft) 的所有市镇都有自己的网站。您可在其上找到联系方式、办公时间和更多信息，有些还会列出本地区的咨询和融合项目。

专门咨询机构

巴塞尔地区设有大量专门针对特定主题或生活领域的咨询机构，涉及诸如：老年、工作、居住、教育、婚姻/离婚、教育、家庭、财务（债务/预算）、健康、家庭暴力、融合、心理问题、婴儿护理、怀孕、性、成瘾、社会问题等。服务项目因居住地区而异。一些项目是跨州组织的，其中许多站点都设在巴塞尔城市州 (Basel-Stadt)。请提前在线了解有关项目是否也向巴塞尔乡村州 (Basel-Landschaft) 的居民开放。初步咨询通常是免费的。一些咨询中心的联系方式，列在 hallo-baselland.ch 上的各个主题领域中。此外，也可联系巴塞尔乡村州外管服务中心 (Ausländerdienst Baselland ald) 或您所居住的社区，询问合适的咨询机构。
任何不会说德语的人，在访问咨询机构之前，都应了解翻译服务选项。咨询可能会以其他语言提供，咨询机构可能会安排口译员，或者可能要求来访者自带帮手前来。

种族歧视

巴塞尔乡村州 (Basel-Landschaft) 和巴塞尔城市州 (Basel-Stadt) （Basel-Stadt) 设有 STOPP Rassismus 机构，这是一家为歧视和种族主义攻击受害者，或者观察到此类歧视人士提供咨询服务的机构。咨询是保密且免费的。可提供面谈，以及在线咨询或电话咨询服务。

更多信息

www.hallo-baselland.ch/zh/notfaelle-und-beratungsstellen/beratungsstellen

家庭暴力

家庭暴力（Häusliche Gewalt）（Häusliche Gewalt）是被禁止的。并且会受到刑事法律追究。在发生家庭暴力时，寻求帮助是非常重要的。有不同的机构可以提供信息、咨询以及支持。咨询通常是保密且免费的。如有需要，口译人员会来进行翻译。

紧急情况

以下机构可以在紧急情况下提供帮助：

- 警察紧急电话（24小时），电话号码：112或117，网址：www.polizei.bl.ch
- 巴塞尔两地妇女之家（24小时），电话号码：061 681 66 33，网址：www.frauenhaus-basel.ch
- 医疗紧急电话中心（24小时），电话号码：061 261 15 15，网址：www.mnzbasel.ch
- 巴塞尔乡村州立医院急诊科（利斯塔尔、劳芬、布鲁德霍尔茨，24小时），网址：https://www.ksbl.ch/notfall/notfall：https://www.ksbl.ch/notfall/notfall
- 巴塞尔乡村州精神科（24小时），电话号码：061 553 56 56，网址：www.pbl.ch/notfall

什么是家庭暴力？

家庭暴力（Häusliche Gewalt）（Häusliche Gewalt）是指在家庭或伴侣关系中发生的暴力行为：发生在已婚人士、目前或曾经是伴侣的人之间，无论他们是否共同生活。同时，家庭暴力还包括父母与子女之间或兄弟姐妹之间的暴力行为。
家庭暴力有多种不同形式：身体暴力、心理暴力、性暴力和经济暴力。例如：持续辱骂、限制社交、禁锢、推搡、控制、强迫性行为、控制经济权利、禁止语言学习、忽视儿童。威胁也是家庭暴力的一种形式。严禁家庭暴力。
所有人都可能受到家庭暴力的影响：年轻人和老年人，持有瑞士护照和无瑞士护照的人，富裕和贫困家庭。对于受家暴影响的人来说，寻求帮助是非常重要的。

受害者咨询

保密，如有需要可提供翻译：

- 巴塞尔两地受害者支援，电话号码：061 205 09 10，网址：www.opferhilfe-beiderbasel.ch
- 受害者支援在线咨询，网址：www.opferhilfe-beiderbasel.ch/chat
- 巴塞尔两地妇女之家（24小时），电话号码：061 681 66 33，网址：www.frauenhaus-basel.ch
- 巴塞尔地区男性办公室，电话号码：061 691 02 02，网址：www.mbrb.ch/beratung
- 伸出援手（24小时），电话号码：143，网址：www.143.ch

面向施暴者的帮助

在反对家庭暴力的学习计划中，施暴者将接受以非暴力方式解决冲突的培训。该计划面向成年人，参与无需付费。
若您急需倾诉，可通过电话、短信、在线聊天、邮件与“援助之手”（Dargebotene Hand）（Dargebotene Hand）联系。无论何时，包括夜晚，都有志愿者为您提供服务。在与他们联络时也可以选择不透露自己的姓名（匿名）。

儿童

对于在家庭中经历暴力的儿童，他们需要获得帮助。即使这种暴力并不直接针对他们，他们仍可能受到负面影响，影响到他们的成长。对于这些儿童来说，与家庭之外的人讨论这些问题非常重要，比如老师、学校社工、朋友的父母或邻居。
一些儿童可能默默承受痛苦，而其他人可能表现出症状，如在学校遇到困难、尿床、头痛、饮食或睡眠问题、与同伴相处困难以及表现出攻击性。
受害者援助机构（Opferhilfe）（Opferhilfe）为受家庭暴力影响的儿童提供相关咨询服务。儿童和青少年可以随时拨打瑞士儿童之友组织（Pro Juventute）（Pro Juventute）的电话（电话：147）倾诉，也可以通过短信、在线聊天和电子邮件与之联系。接线员不会透露谈话内容，会倾听问题并协助找到解决方案。通话是免费的，且无需提供姓名。

性暴力

在伴侣关系和家庭中也可能发生性侵犯。性暴力是家庭暴力的一种形式，可向警方报案。即使不想向警方报案：在遭受性侵犯后，尽快进行医疗检查是非常重要的。
巴塞尔乡村州州立医院（Kantonsspital Baselland）（Kantonsspital Baselland）提供保密的治疗服务：

- 医生不会向任何人透露信息。
- 暴力行将被记录下来。
- 这些文件可于稍后提交给警方，这将会是重要的证据。
- 医生可以与受害者援助机构进行联络。

在遭受暴力和进行医疗检查之间

- 不要洗澡，不要清洗——也不要洗手。
- 尽量避免上厕所。
- 不要清洗衣服，并带着衣服去进行医疗检查。

向警方报案：
在家庭暴力领域的某些罪行将自动由警方追究。因此，在您向警方报案之前，先从受害者援助（Opferhilfe）（Opferhilfe）那里获得咨询是非常重要的。这样您可以了解所有可能性，考虑周全后做出决策。警方在处理涉及性暴力的报案方面具有经验。问询将由同性别的人员进行。报案可在警察局提交。您也可以携带您信任的人或由受害者援助机构的专业人员陪同。

居留权

如果一名出于婚姻原因在瑞士居留的人遭受家庭暴力，根据具体情况，此人在分居后可能仍然可以继续留在瑞士。每种情况都是不同的，因此寻求咨询帮助是非常重要的。受害者援助机构（Opferhilfe）（Opferhilfe）可以提供帮助与支持。这类咨询是免费且保密的。
重要的是要有关于暴力行为的证据，例如：伤痕照片（WhatsApp、Facebook，WhatsApp、Facebook、Facebook等社交媒体上的威胁或侮辱截图。这些证据应该妥善保存在安全的地方，例如朋友的家或工作场所。同时，如果身边有一些人知道发生的暴力情况也是很有帮助的。

什么是跟踪骚扰（Stalking）（Stalking）？

跟踪骚扰是指未经受害者同意，对其进行过度的观察、联系、跟踪以及打扰。施害者通常是受害者身边的人（前伴侣），但也可能是陌生人。例如：发送大量短信、电子邮件和其他信息，窥视受害者的工作场所或家中，电话骚扰，不合适的礼物，打探受害者周围的情况。
记录跟踪骚扰行为是非常重要的。您可以通过撰写日志来记录跟踪骚扰的各种行为（如礼物、纸条、电话），通知身边的人，并保存信息的截图或照片（例如WhatsApp、Facebook、Facebook等）。

什么是强迫结婚？

如果一个人在家庭的压力下违背自己的意愿结婚，这被称为强迫结婚（Zwangsheirat）（Zwangsheirat）。这桩婚姻可以被宣告无效。同时，个人有自由选择是继续维持婚姻关系还是办理离婚。如果他们违背自己的意愿继续维持婚姻，即称为强迫婚姻。强迫的例子包括：威胁、勒索、心理施压以及身体暴力。在瑞士，强迫结婚和强迫婚姻都是被禁止的。

什么是女童割礼？

女童割礼（Mädchenbeschneidung FGM/FGC）（Mädchenbeschneidung FGM/FGC）是对女性生殖器进行切割的行为。存在不同的形式和做法。许多受割礼的女童和女性在生理和心理上都遭受切割带来的痛苦。女童割礼是被禁止的。即使父母在瑞士境外对孩子安排割礼，也会被视为犯罪。

更多信息

www.hallo-baselland.ch/zh/notfaelle-und-beratungsstellen/hausliche-gewalt