咨询机构

某些咨询中心可以解答各种一般性问题，其他一些咨询机构则专门关注某些主题或生活领域。服务项目因居住地区而异。初次咨询通常都是免费的，而后续咨询也常有许多可免费提供。部分机构还以外语提供咨询服务。

一般咨询机构

位于普拉特恩 (Pratteln) 的外管服务中心 (Ausländerdienst, ald) 是面向移民的中央咨询机构。工作人员可回答有关瑞士日常生活的各种一般性问题，并帮助寻找专门咨询机构。他们还可提供建议，以协助寻找合适的德语课程和融合项目。通过预约，可选择以不同语言进行咨询（通过电话或面谈）。信息和建议是免费的。巴塞尔乡村州联络点 (Anlaufstelle Baselland) 则可就一切庇护和移民法相关问题提供信息。
此外，也有提供特定外语咨询服务，或者负责特定居住区的一般性咨询机构。此外，移民协会也是以自己的语言获取初步信息的好地方。

市镇政府 / 市政府

在许多情况下，您居住地的政府部门（市镇政府/市政府）就是良好的第一联络点。其工作人员通常可以直接解答问题，或者推荐合适的咨询机构。巴塞尔乡村州 (Basel-Landschaft) 的所有市镇都有自己的网站。您可在其上找到联系方式、办公时间和更多信息，有些还会列出本地区的咨询和融合项目。

专门咨询机构

巴塞尔地区设有大量专门针对特定主题或生活领域的咨询机构，涉及诸如：老年、工作、居住、教育、婚姻/离婚、教育、家庭、财务（债务/预算）、健康、家庭暴力、融合、心理问题、婴儿护理、怀孕、性、成瘾、社会问题等。服务项目因居住地区而异。一些项目是跨州组织的，其中许多站点都设在巴塞尔城市州 (Basel-Stadt)。请提前在线了解有关项目是否也向巴塞尔乡村州 (Basel-Landschaft) 的居民开放。初步咨询通常是免费的。一些咨询中心的联系方式，列在 hallo-baselland.ch 上的各个主题领域中。此外，也可联系巴塞尔乡村州外管服务中心 (Ausländerdienst Baselland ald) 或您所居住的社区，询问合适的咨询机构。
任何不会说德语的人，在访问咨询机构之前，都应了解翻译服务选项。咨询可能会以其他语言提供，咨询机构可能会安排口译员，或者可能要求来访者自带帮手前来。

种族歧视

巴塞尔乡村州 (Basel-Landschaft) 和巴塞尔城市州 Basel-Stadt) （Basel-Stadt) 设有 STOPP Rassismus 机构，这是一家为歧视和种族主义攻击受害者，或者观察到此类歧视人士提供咨询服务的机构。咨询是保密且免费的。可提供面谈，以及在线咨询或电话咨询服务。

更多信息

www.hallo-baselland.ch/zh/notfaelle-und-beratungsstellen/beratungsstellen