

紧急救难电话号码

紧急救难电话全天 24 小时待机。短号码（3 位）一律免费。其他号码通常按普通电话费率收费。

一般紧急救难电话：112

拨打此号码，可以联系警方紧急呼叫中心。根据紧急情况的性质，警方也会通知其他机构（例如消防队）。

报警：117

拨打此号码，可以联系警方紧急呼叫中心。

火警：118

拨打此号码，可以联系消防队紧急勤务中心。

急救 / 抢救服务：144

拨打此号码，可以急救反应中心。

只有在需要急救和救护车，或者无法评估情况时（例如发生事故后），才应拨打 144。如果出现其他医疗问题，应该首先联系家庭医生。在营业时间之外，也有一些家庭医生随时待机。可以通过家庭医生的电话答录机或当地媒体，了解可以电话联系谁。在没有生命危险的情况下，还可以拨打医疗紧急呼叫中心 (Medizinische Notrufzentrale MNZ) 电话 061 261 15 15，从而获取医疗建议，并得以转到附近的正确站点（医生、医院）。此外也可自行前往急救站（医院/急救诊所）。

紧急药店：061 263 75 75

拨打此号码，可以了解巴塞尔乡村州 (Basel-Landschaft) 和巴塞尔城市州 (Basel-Stadt) 有哪些药店提供紧急服务（紧急药店）。在这些药店，可于常规营业时间之外购买药品。

紧急牙医：061 261 15 15

拨打此号码，可以了解巴塞尔乡村州 (Basel-Landschaft) 有哪位牙医现可提供紧急服务。

中毒紧急处理电话：145

如果吞咽了有毒物质或怀疑自己吞咽了有毒物质，可拨打此号码，获取医生和专家救助。他们将解释中毒时该怎么办。但是，在足以危及生命的情况下，则应立即拨打 144。该网站包含有关毒物/中毒主题的大量信息。

面向成年人的咨询服务：143

“143 热线电话”（援助之手）可与想要倾诉的人交流（德语、法语、意大利语），无论其遭遇了何种问题。如有危机状况，或有任何其他困难和担忧，皆可致电。谈话是保密且匿名的。根据要求，拨打热线者还可了解更多合适的援助项目。也可通过电子邮件或聊天室取得联系。

面向儿童/青少年的咨询服务：147

“147 热线电话”面向希望讨论任何问题（德语、法语、意大利语）的儿童和青少年。您如有危机状况，或有任何其他困难和担忧，皆可致电。专业人员全天候待命。谈话是保密且匿名的。也可通过电子邮件或聊天室取得联系。

家长紧急热线：0848 35 45 55

通过家长紧急热线，专家可就育儿问题，向家长或其他人提供咨询。如果家长在与孩子打交道时，感到不知所措或负担过重，或者对自己的孩子或其他孩子有所担忧，可以由此求助。如果担心自己的孩子或其他孩子成为了精神/身体虐待受害者，也可联系父母紧急热线。谈话是保密的，应要求也可匿名。也可以通过电子邮件取得联系。请注意，家长紧急热线无法解决医疗问题。

家庭暴力热线（面向妇女）：061 681 66 33

两巴塞尔妇女庇护所 (Frauenhaus beider Basel) 面向遭受家庭暴力影响的妇女，提供全天候建议和支持。亲戚和专业人士也可以联系该机构。谈话是保密的，应要求还可匿名进行。有关家庭暴力主题的种种详细信息，同样适用于男性受害者，此外还有更多联络点和咨询中心的联系方式，请见 hallo-baselland.ch 网站上的家庭暴力章节。

更多信息

www.hallo-baselland.ch/zh/notfaelle-und-beratungsstellen/notfallnummern