

紧急救难电话号码

紧急救难电话全天 24 小时待机。短号码(3 位)一律免费。其他号码通常按普通电话费率收费。

一般紧急救难电话: 112

拨打此号码,可以联系警方紧急呼叫中心。根据紧急情况的性质,警方也会通知其他机构(例如消防队)。

报警: 117

拨打此号码, 可以联系警方紧急呼叫中心。

火警: 118

拨打此号码,可以联系消防队紧急勤务中心。

急救 / 抢救服务: 144

拨打此号码, 可以急救反应中心。

只有在需要急救和救护车,或者无法评估情况时(例如发生事故后),才应拨打 144。如果出现其他医疗问题,应该首先联系家庭医生。在营业时间之外,也有一些家庭医生随时待机。可以通过家庭医生的电话答录机或当地媒体,了解可以电话联系谁。在没有生命危险的情况下,还可以拨打医疗紧急呼叫中心 (Medizinische Notrufzentrale MNZ) 电话 061 261 15 15,从而获取医疗建议,并得以转到附近的正确站点(医生、医院)。此外也可自行前往急救站(医院/急救诊所)。

紧急药店: 061 261 15 15

拨打此号码,可以了解巴塞尔乡村州 (Basel-Landschaft) 和巴塞尔城市州 (Basel-Stadt) 有哪些药店提供紧急服务(紧急药店)。在这些药店,可于常规营业时间之外购买药品。

紧急牙医: 061 261 15 15

拨打此号码,可以了解巴塞尔乡村州 (Basel-Landschaft) 有哪位牙医现可提供紧急服务。

中毒紧急处理电话: 145

如果吞咽了有毒物质或怀疑自己吞咽了有毒物质,可拨打此号码,获取医生和专家救助。他们将解释中毒时该怎么办。但是,在足以危及生命的情况下,则应立即拨打 144。该网站包含有关毒物/中毒主题的大量信息。



面向成年人的咨询服务: 143

"143 热线电话" (援助之手) 可与想要倾诉的人交流 (德语、法语、意大利语), 无论其遭遇了何种问题。如有危机状况,或有任何其他困难和担忧,皆可致电。谈话是保密且匿名的。根据要求,拨打热线者还可了解更多合适的援助项目。也可通过电子邮件或聊天室取得联系。

面向儿童/青少年的咨询服务: 147

"147 热线电话"面向希望讨论任何问题(德语、法语、意大利语)的儿童和青少年。 您如有危机状况,或有任何其他困难和担忧,皆可致电。专业人员全天候待命。谈话是保密且匿名的。也可通过电子邮件或聊天室取得联系。

家长紧急热线: 0848 35 45 55

通过家长紧急热线,专家可就育儿问题,向家长或其他人提供咨询。如果家长在与孩子打交道时,感到不知所措或负担过重,或者对自己的孩子或其他孩子有所担忧,可以由此求助。如果担心自己的孩子或其他孩子成为了精神/身体虐待受害者,也可联系父母紧急热线。谈话是保密的,应要求也可匿名。也可以通过电子邮件取得联系。请注意,家长紧急热线无法解决医疗问题。

家庭暴力热线(面向妇女): 061 681 66 33

两巴塞尔妇女庇护所 (Frauenhaus beider Basel) 面向遭受家庭暴力影响的妇女,提供全天候建议和支持。亲戚和专业人士也可以联系该机构。谈话是保密的,应要求还可匿名进行。有关家庭暴力主题的种种详细信息,同样适用于男性受害者,此外还有更多联络点和咨询中心的联系方式,请见 hallo-baselland.ch 网站上的家庭暴力章节。

更多信息

www.hallo-baselland.ch/zh/notfaelle-und-beratungsstellen/notfallnummern